

Prot.n.: \_\_\_\_\_

## Residenza per anziani "Monsignor Nigris"

Modulo per la presentazione di reclami, segnalazioni, suggerimenti e apprezzamenti

Segnalazione:      **Reclamo**      **Suggerimento**      **Apprezzamento**

**Segnalatore:**

Nome\*..... Cognome\*.....

Indirizzo\*.....Città.....CAP.....

Telefono\*.....Cell.....

e-mail...../P.E.C. ....

C.F.\*.....

Desidero ricevere la risposta, in alternativa, per:

e-mail     P.E.C.     posta     telefono     di persona

\*I campi contrassegnati da asterisco sono obbligatori. Ogni modulo è utile per un solo reclamo.

**IN QUALITÀ DI:**

**Familiare di Utente**     **Visitatore**     **Altro** .....

Data, \_\_\_\_\_

**OGGETTO della Reclamo, Suggerimento e Apprezzamento:**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**La risposta sarà fornita entro 30 giorni dalla data di presentazione**

**RISPOSTA: (a cura del Responsabile di Struttura)**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**Data**

---

**Firma**

---

-----Spazio a cura della Residenza di Riposo -----

**Esito della comunicazione**

- |   |  |  |
|---|--|--|
| <input type="radio"/> Problema risolto    | <input type="radio"/> Problema risolvibile | <input type="radio"/> Problema irrisolvibile |
| <input type="radio"/> Comunicato il ..... | <input type="radio"/> Non comunicato       | <input type="radio"/> Altro                  |

**Note:**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**Data**

---

**Firma**

---