

# Bilancio sociale

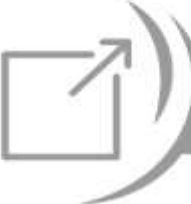






Universiis

SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Esercizio 2023



## Sommario

|   |   |         |
|---|---|---------|
|    | <b>METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE</b> | .....3  |
|    | <b>INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE</b>                            | .....5  |
|    | <b>STRUTTURA GOVERNO AMMINISTRAZIONE</b>                          | .....9  |
|   | <b>PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE</b>                             | .....15 |
|  | <b>OBIETTIVI E ATTIVITÀ</b>                                       | .....24 |
|  | <b>SITUAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA</b>                         | .....34 |
|  | <b>ALTRE INFORMAZIONI</b>   | .....38 |



## METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Con questa edizione del Bilancio sociale, la cooperativa sociale Universiis si prefigge di comunicare all'esterno in modo sintetico ma efficace, scientifico ma chiaro, i principali esiti dell'attività realizzata nel 2023. Nella scelta di quale documento realizzare e quali dati far emergere, si è deciso di aderire ad un metodo già testato nella provincia autonoma di Trento, nonché in Veneto ed in Friuli Venezia Giulia, di uno strumento quindi condiviso con molte altre cooperative sociali, trasparente, validato e comparabile: si tratta del metodo **ImpACT** per la valutazione dell'impatto sociale realizzato dall'istituto di ricerca Euricse di Trento.

Metodologicamente, il modello risponde alla recente Riforma del Terzo settore (L. 106/2016, art.7 comma d) e relativi decreti attuativi che non solo richiedono alle imprese sociali (e quindi alle cooperative sociali) di redigere in modo obbligatorio un proprio bilancio sociale, ma stabilisce anche generici obblighi di trasparenza e informazione verso i terzi, nonché una valutazione dell'impatto sociale prodotto, dove *“Per valutazione dell'impatto sociale si intende la valutazione qualitativa e quantitativa, sul breve, medio e lungo periodo, degli effetti delle attività svolte sulla comunità di riferimento rispetto all'obiettivo individuato”* (art.7 comma 3). Il metodo ImpACT incentiva alla progressiva estensione della rendicontazione sociale a dimensioni di impatto sociale, includendo nel Bilancio sociale specifici indicatori quantitativi e qualitativi delle ricadute e dell'impatto generato sul tessuto sociale di riferimento. Un processo articolato, dunque, ma che si vuole condividere nella convinzione che sia utile per fare emergere le specificità della cooperativa sociale con dati ricchi e che identifichino in vario modo le diverse dimensioni dell'azione, quella imprenditoriale e quantitativa e quella sociale e qualitativa, valutate come risultato immediato e di breve nei prodotti e servizi offerti e come risultato di lungo periodo nelle varie azioni sociali e politiche a favore del territorio e degli stakeholder.

Il metodo è poi sufficientemente standardizzato, e quindi la presentazione che seguirà rispetta volontariamente struttura, contenuti, ordine di presentazione, modelli grafici proposti dal modello ImpACT. Ciò permette agli interlocutori della cooperativa di disporre di un metodo teorico e visivo per approcciarsi al tema della rendicontazione e valutazione unico per tutte le imprese che seguono la valutazione con ImpACT e in conclusione permette di confrontare dimensioni e risultati raggiunti con ad esempio benchmark di territorio. È in tal senso che il presente bilancio sociale punta a rispettare tutti i principi proposti dalle linee guida nazionali (capitolo 5 delle linee guida per gli enti di Terzo settore): rilevanza delle informazioni fornite, completezza alla luce degli stakeholder con cui l'organizzazione si relaziona, trasparenza, neutralità, competenza di periodo (con riferimento prioritario all'esercizio di riferimento, ma anche con alcune analisi di trend o di impatto di medio periodo), comparabilità sia nel tempo che con altre organizzazioni del territorio, chiarezza (pur usando talvolta un linguaggio tecnico), veridicità e verificabilità dati i processi di rilevazione seguiti con il metodo ImpACT, attendibilità, autonomia delle terze parti per le parti di bilancio sociale relative alle percezioni su politiche e azioni. Sotto quest'ultimo profilo, il metodo accoglie l'invito a *“favorire processi partecipativi interni ed esterni all'ente”* poiché proprio nella riflessione sulle politiche organizzative e sulle

dimensioni più qualitative il metodo ha richiesto di organizzare un Gruppo di lavoro, per la cooperativa composto da una parte dei membri del CdA, e nello specifico da lavoratori ordinari. In questo modo, sulla base di chiari indicatori ci si interrogherà sui risultati raggiunti e su eventuali elementi di miglioramento o cambiamento nei processi e negli esiti.

Si osserva ancora, il presente prospetto di bilancio sociale ripercorre -con alcuni approfondimenti di merito e impostazione resa flessibile secondo quanto consentito dalle stesse Linee guida- la struttura di bilancio sociale ancora prevista dalle Linee guida nazionali, articolando la riflessione su Metodologia adottata, Informazioni generali sull'ente, Struttura di governo e amministrazione, Persone che operano per l'ente, Obiettivi e attività, Situazione economico-finanziaria, Altre informazioni rilevanti. Ogni sezione vuole portare la riflessione non solo sulle ricadute oggettive dell'anno, ma anche su elementi qualitativi del modo in cui la cooperativa ha agito e dei risultati che essa ha raggiunto, cercando di guardare anche agli impatti eterogenei, a ricadute che non vanno intese solo nel breve periodo, nell'anno di riferimento del presente bilancio sociale, ma nel loro valore di cambiamento e di prospettiva di lungo periodo.

È alla luce di tali premesse ed impostazioni, che la cooperativa sociale vuole essere rappresentata e rendicontata alla collettività nelle pagine seguenti.



Universiis è una cooperativa sociale di tipo A e come tale ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la produzione di interventi e servizi sociali, interventi e prestazioni sanitarie, prestazioni socio-sanitarie, servizi educativi alla prima infanzia (0-6 anni) e servizi educativi per bambini e ragazzi (formazione extra-scolastica e para-scolastica, servizi educativi residenziali e semiresidenziali).

### **Carta di identità della cooperativa**

|                       |   |
|-----------------------|---|
| Nome dell'ente        | Universiis Società Cooperativa Sociale  |
| Forma giuridica       | cooperativa sociale di tipo A   |
| Codice Fiscale/P. Iva | 01818390302   |
| Sede Legale           | Via Cividina 41/a, Udine  |
| Sede amministrativa   | Via Palladio, n. 66/a, Tavagnacco   |
| Altre Sedi            | Via della Maina, n. 28, Ampezzo<br>Via Soffumbergo, n. 19, Faedis<br>Via Fagagna, n. 1, San Daniele del Friuli<br>Via Padova, n. 10, Udine<br>Via Schiratti, n. 5, Majano<br>Via Aquileia, n. 8, San Daniele del Friuli<br>Via Battisti, n. 3, Seriate<br>Via Ario Muciano, n. 26, Predore<br>Via Fermi, n. 9, Seriate<br>viale Locatelli n. 6, Dalmine (BG);<br>via G. D'Alzano n.7, Bergamo (BG);<br>via Cesare Battisti, 18, Seriate (BG);<br>via Libertà 1, Gorle (BG);<br>Largo Castaldi n. 8, Feltre (BL);<br>via Carducci 38, Pieve di Cadore (BL);<br>via Umberto I 108, Priocca (CN);<br>via Donatori del Sangue, 2, Savigliano (CN);<br>viale Risorgimento, n. 184, Forlì (FC);<br>via Amalfi n. 1, Grado;<br>via Beato Mons. Talamoni, 15, Seregno (MB);<br>via Monte Rosa, 60, Corbetta (MI);<br>via Europa – Loc. La Sughereta, Tortolì (OG);<br>via Tintoretto, n. 1, Pordenone (PN);<br>via Cavour n. 6, Casei Gerola (PV);<br>via Galluzzi 2/4, Torrevecchia PIA (PV);<br>via Cravellet, n. 48, Alghero (SS);<br>piazza del Tricolore, 1, Saronno (VA);<br>via Quarantadue Martiri 165, Verbania (VB);<br>via M.L.King n.31, Jesolo (VE). |

Nello specifico la cooperativa è suddivisa nelle seguenti aree di intervento:

**Area Anziani:** Universiis gestisce sia servizi residenziali specifici quali case di riposo, residenze socio assistenziali, sia servizi semiresidenziali come centri diurni integrati per anziani, sia servizi di assistenza sanitaria e ausiliaria a domicilio;

**Area Disabilità:** comprende la gestione di servizi assistenziali ed educativi presso centri socio riabilitativi ed educativi diurni e presso comunità residenziali per disabili adulti, la gestione di servizi di integrazione scolastica e la gestione di servizi di assistenza domiciliare privata;

**Area Minori:** comprende l'organizzazione, la gestione la realizzazione di interventi socio-educativi sul territorio attraverso servizi quali centri educativi, ludoteche, informagiovani, strutture per la prima infanzia, servizi socio-educativi integrativi scolastici;

**Area Sanitaria:** in diversi contesti territoriali Universiis eroga servizi sanitari e socio sanitari con la gestione integrata dei reparti e ambulatori, sia direttamente sia attraverso l'aggiudicazione di appalti con le Aziende Ospedaliere, le Residenze Sanitarie Assistenziali e gli Istituti di Riabilitazione sia pubblici che privati. Inoltre gestisce in *outsourcing* servizi in ambito sanitario e socio sanitario ed eroga servizi di Assistenza Domiciliare Integrata. I servizi sono rivolti a pazienti portatori di stati patologici più o meno complessi che richiedono un sostegno globale che tenga conto di particolari aspetti clinici nonché assistenziali e riabilitativi.

Gli illustrati servizi corrispondono fedelmente alle attività previste statutariamente, considerando infatti che lo Statuto prevede testualmente che la cooperativa sociale si occupi di perseguire l'interesse generale della Comunità alla promozione umana e alla integrazione sociale dei cittadini, attraverso la gestione di servizi socio-sanitari, assistenziali ed educativi, in forma diretta e/o in appalto o convenzione con Enti Pubblici o Privati in genere a favore di tutte le persone in situazione di svantaggio ed in stato di disagio sociale sia temporaneo che permanente.

Universiis ha come oggetto sociale le seguenti attività:

- la progettazione, il coordinamento e l'erogazione di servizi socio-sanitari ed educativi;
- la costruzione, la ristrutturazione finalizzata alla gestione di strutture residenziali e semiresidenziali;
- l'erogazione di tutti i servizi necessari e accessori al funzionamento ed alla fruizione dei servizi sopra elencati;
- la gestione di attività a carattere ludico, ricreativo ed animativo, di turismo sociale, di organizzazione di soggiorni estivi e di centri vacanza, e di gestione di informanziani ed informagiovani;
- l'attività di formazione e di consulenza, progettazione e sviluppo di sistemi per la gestione delle attività di cui sopra;
- l'attività di sostegno psicologico e di appoggio alle famiglie dei soggetti in stato di bisogno per favorirle nella conoscenza delle problematiche e nella cura del familiare al fine di una migliore integrazione sociale della persona;
- attività di sensibilizzazione e di animazione della comunità e della cittadinanza attraverso iniziative culturali, convegni, seminari, corsi di formazione sulle tematiche relative alle persone in stato di bisogno o debolezza, servizi indirizzati al miglioramento del benessere della collettività;

- attività di promozione di rivendicazione dell'impegno delle istituzioni a favore delle persone in stato di bisogno o debolezza e di affermazione dei loro diritti;
- attività di ricerca in campo sociale, in tutti gli ambiti sociali ed assistenziali sopra elencati in autonomia o in collaborazione con altri enti, pubblicazioni, progetti specifici.

La Cooperativa si propone altresì di stimolare lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci, istituendo una sezione di attività disciplinata da apposito regolamento, per la raccolta dei prestiti, limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini del conseguimento dello scopo mutualistico e dell'oggetto sociale principale, il tutto a norma dell'articolo 12 della Legge n. 127/71 e successive modificazioni, e con l'espressa esclusione della raccolta del risparmio tra il pubblico sotto ogni forma. In particolare, in conformità alle vigenti deliberazioni C.I.C.R., in relazione all'articolo 11 del D.Lgs. 385/93, ed alle altre norme in materia, ai soci iscritti nel Libro Soci da almeno novanta giorni potrà essere richiesta la concessione di finanziamenti alla cooperativa, con obbligo di rimborso a carico della stessa, secondo le modalità ed i termini dell'apposito regolamento interno, approvato dalla assemblea ordinaria ai sensi del presente statuto, che avrà valore di proposta contrattuale.

L'attuale offerta ed aree di intervento sono frutto di **motivazioni pro-sociali** presenti fin dalla nascita della cooperativa. La cooperativa nasce nel 1993 come cooperativa di produzione e lavoro e assume la forma di cooperativa sociale nel 1997. Universiis viene inizialmente fondata a Udine per la volontà, espressione di un sentire e di un impegno condiviso, di progettare e condurre con partecipazione nuove modalità d'intervento sociale, che rispondano in modo concreto alle esigenze della comunità. Saper ascoltare e prevenire il disagio sociale, offrire servizi adeguati ed efficaci, perseguire sempre e comunque il miglioramento e la promozione delle condizioni di vita: questi sono i propositi, che si traducono operativamente nell'intento di avvicinare il più possibile, nella qualità e nel rispetto della persona, le nostre risposte ai bisogni degli utenti.

Una storia che si rinnova nella definizione specifica degli obiettivi organizzativi e nella **mission** che la cooperativa si è data. Universiis riconosce, valorizza e garantisce le singole volontà che la costituiscono quale comunità, attraverso la creazione di una società di comune proprietà governata da un controllo democratico, dove ogni individuo dispone di uguale potere di voto. Essa assume quali valori fondamentali del proprio agire l'autosufficienza, la auto-responsabilità, la trasparenza, la democrazia, l'equità e la solidarietà. La coscienza democratica che la caratterizza riconosce a ogni persona, che ne manifesti la volontà, il diritto di associarsi. Le aspirazioni lavorative e personali di ciascun socio confluiscono a generare un flusso vivente automodellante di pensiero ed azioni, multiforme nelle modalità e nelle scelte e solidale con il continuo mutare delle necessità espresse dai contesti in cui opera. Per rendere concreta la propria visione, Universiis si impone la scelta continua di saper studiare, ascoltare, prevenire il disagio sociale, modellare il proprio intervento con consapevolezza e preparazione, offrire servizi adeguati ed efficaci, perseguire sempre e comunque il miglioramento e la promozione delle condizioni di vita: questi sono i nostri propositi, che si traducono operativamente nell'intento di avvicinare il più possibile, nel rispetto della persona, le nostre risposte ai bisogni degli utenti. Conseguentemente, si prefigge i seguenti grandi obiettivi:

1. Procurare ai soci continuità di occupazione lavorativa, contribuendo al miglioramento delle loro condizioni economiche, sociali e professionali tramite l'esercizio in forma associata dell'impresa.

2. Proporre ai propri interlocutori e destinatari progetti e servizi innovativi, finalizzati al miglioramento delle loro condizioni di vita e basati sui valori della Cooperativa, attraverso la valorizzazione del contributo di tutti i soci.

3. Lavorare affinché la qualità offerta con i propri servizi sia percepita effettivamente come tale, come sensibile miglioramento delle proprie condizioni di vita.

Alla luce di questi elementi identitari e finalità trasversali della cooperativa, si è lavorato nell'ultimo triennio con alcuni specifici e prioritari **obiettivi**, del cui raggiungimento si renderà anche nel presente bilancio sociale:

- Dedicare tempo e risorse per la progettazione, l'elaborazione e lo sviluppo dei servizi;
- Prestare attenzione alle esigenze di welfare da parte dei soggetti non autosufficienti e delle loro famiglie, espressi o inespressi, sempre più complessi e dinamici;
- Effettuare un'approfondita analisi di contesto e lo studio di soluzioni innovative e sperimentali;
- Approfondire l'evoluzione delle metodologie assistenziali ed educative;
- Sviluppare nuove progettualità sul fronte dell'incremento delle strutture in gestione.

Le esigenze degli utenti necessitano dell'ideazione di risposte operative specifiche, mirate ed efficaci e ciò rende necessario dedicare tempo e risorse per la progettazione, l'elaborazione e lo sviluppo dei servizi.

Sono in atto evoluzioni del contesto sociale italiano che interessano la sua struttura istituzionale, demografica e sociale che, nel medio e lungo periodo, manifesteranno esigenze di welfare da parte dei soggetti non autosufficienti e delle loro famiglie, espressi o inespressi, sempre più complessi e dinamici; in molti casi le risposte a tali esigenze sono da ripensare o anche completamente strutturare, con modalità di intervento nuove e nuove dinamiche di collaborazione tra enti pubblici e privato sociale. I nuovi scenari che le mutate condizioni culturali, sociali e normative tratteggiano richiedono un'approfondita analisi di contesto e lo studio di soluzioni innovative e sperimentali.

L'Ufficio Progetti di Universiis è impegnato ad elaborare risposte adeguate alla rete integrata dei servizi alla persona e a suggerire nuove modalità di risposta ai bisogni. Esso è preposto allo studio dei riferimenti normativi e sociali, alla analisi dei contesti e all'approfondimento della evoluzione delle metodologie assistenziali ed educative, da applicare ai servizi in gestione Universiis. Sul piano delle nuove progettualità la cooperativa è impegnata sul fronte dell'incremento delle strutture in gestione e nella realizzazione ex novo di unità d'offerta socio assistenziali nell'ambito socio sanitario in vari territori e in diverse aree di intervento.





Essere una cooperativa sociale significa innanzitutto essere un'organizzazione fatta di persone cui è assegnato un paritario potere nel processo decisionale. La presentazione della struttura di governo della cooperativa e dei suoi meccanismi di rappresentanza e di amministrazione risulta quindi funzionale a comprendere la socialità dell'azione e i livelli di partecipazione e rappresentanza dei diversi interessi che ruotano attorno alle attività dell'ente.

### **Governare La Cooperativa**

|   |        |
|---|--------|
| Soci                                    | 2367   |
| Tasso di Partecipazione alle Assemblee  | 10.49% |
| Membri del Consiglio di Amministrazione | 7      |

L'organizzazione e la gestione della Cooperativa si sviluppano in relazione all'espressione del voto dei soci, che hanno individuato le figure componenti il Consiglio di Amministrazione.

**ASSEMBLEA DEI SOCI:** è l'organo sovrano della Cooperativa le cui funzioni sono disciplinate da norme di legge e dallo Statuto Sociale. Il diritto di partecipazione è garantito a tutti i soci e il diritto di voto è garantito a tutti coloro che risultano iscritti nel libro soci da almeno 90 gg alla data del voto e che non siano in mora nei versamenti delle azioni sottoscritte. Ad ogni socio corrisponde un voto. È possibile partecipare alle assemblee anche mediante delega; in questo caso ogni delegato non può rappresentare più di tre soci. All'Assemblea è demandato il compito di approvare il bilancio, di destinare gli utili, di nominare gli amministratori, il collegio sindacale e il soggetto incaricato alla revisione dei conti determinandone la misura dei compensi; di approvare i regolamenti interni, di modificare lo Statuto e, in generale, delibera sulle più importanti questioni inerenti la gestione della Società. L'Assemblea ordinaria si riunisce almeno una volta l'anno per l'approvazione del bilancio d'esercizio e ogniqualvolta il Consiglio di Amministrazione lo ritenga necessario o ne sia fatta richiesta per iscritto, con indicazioni delle materie da trattare, dal Collegio Sindacale o da almeno un decimo dei soci (art. 40 e 41 Statuto).

**CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE:** l'Assemblea ordinaria dei Soci nomina i consiglieri e ne definisce, di volta in volta, il numero. L'incarico agli Amministratori non può avere durata superiore a tre esercizi e la carica cessa alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del Bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica. In particolare, il Consiglio di Amministrazione attuale è stato eletto con Assemblea del 30.06.2023 e resta in carica fino all'assemblea di approvazione del bilancio al 31.12.2025. Risultava così composto alla data del 31.12.2023: Alberto Vacca (Presidente e Legale Rappresentante, con delega alla gestione dei rapporti con i soci lavoratori, gestione dei processi di comunicazione, gestione e controllo del sistema di qualità); Andrea Pez (Vicepresidente e

Legale Rappresentante con attribuzione della funzione di Datore di Lavoro ai fini di quanto previsto dal d.lgs. n. 81/2008 e s.m.i. , della funzione di Responsabile in materia di protezione dei dati personali ai sensi del d.lgs. n. 196/2003 e s.m.i. e della delega per l'organizzazione e il coordinamento delle funzioni in materia di ecologia e tutela dell'ambiente ai sensi del d.lgs. n. 152/2006); Alessandro Burini (Consigliere Delegato e Legale Rappresentante, con delega alla gestione dell'Ufficio Risorse Umane e dell'Ufficio Progetti); Andrea Della Rovere (Consigliere senza delega); Cristina Pizzulin (Consigliere senza delega); Maria Cristina Savona (Consigliere senza delega); Susanna Medves (Consigliere senza delega).

COLLEGIO SINDACALE: è formato da tre membri effettivi e due supplenti, tutti in possesso dei requisiti previsti dalla Legge. Il Collegio Sindacale vigila sull'osservanza della Legge e dello Statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione ed in particolare sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile adottato dalla società e dal suo concreto funzionamento. È facoltà dei sindaci operare avvalendosi di atti di ispezione e controllo e di accertamenti periodici dei quali viene redatto specifico verbale da inserire nell'apposito libro. Al Collegio Sindacale, interamente costituito da Revisori Contabili iscritti nel registro istituito presso il Ministero della Giustizia, è attribuita la competenza in materia di controllo e vigilanza sulla società, ai sensi dell'articolo 2409-bis, secondo comma del codice civile. I Sindaci rimangono in carica per tre esercizi con scadenza alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo al terzo esercizio dalla carica. Il Collegio Sindacale per il triennio 2022-2024 (nominato con Assemblea dei Soci del 28/6/2022) fino ad approvazione del bilancio al 31/12/2024), risulta così composto: Francesca Giusti (Presidente del Collegio Sindacale); Marco Gaetano Angelo Carminati (Sindaco effettivo); Paola Piccoli (Sindaco effettivo); Riccardo Foglio (Sindaco supplente); Bruno Bonaldi (Sindaco supplente).

ORGANISMO DI VIGILANZA: in attuazione di quanto previsto dal Decreto Legislativo 231/2001, Universiis ha incaricato un Organismo di Vigilanza con il compito di vigilare sul funzionamento e sull'osservanza del Modello di Organizzazione e Gestione, nonché di curarne l'aggiornamento; l'O.d.V., dotato di autonomi poteri di iniziativa e di controllo, è composto di n. 3 elementi esterni alla Cooperativa.

Per un efficace svolgimento delle proprie funzioni, l'O.d.V. deve soddisfare i seguenti requisiti:

- Autonomia: all'O.d.V., che risponde della propria attività direttamente all'organo dirigente, deve essere assicurata completa autonomia, anche finanziaria;
- Professionalità: è necessario che i componenti dell'O.d.V. abbiano competenze in materia di metodologie per l'individuazione delle frodi e per la rilevazione dei rischi, necessarie per la prevenzione dei reati e per la verifica del rispetto del Modello da parte degli appartenenti all'organizzazione aziendale;
- Continuità di azione: tale requisito è soddisfatto dalla presenza di una struttura interna dedicata all'attività di vigilanza sul Modello.

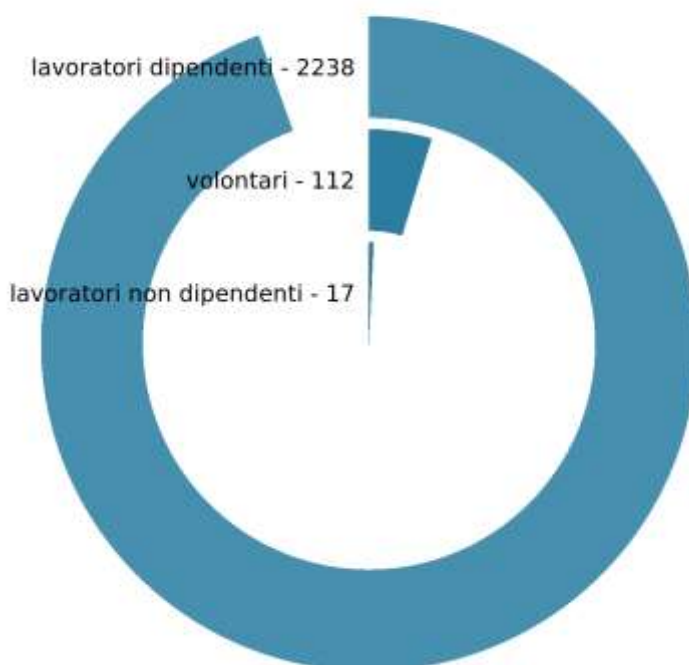
La nomina quale componente dell'Organismo di Vigilanza è condizionata alla presenza dei requisiti soggettivi di onorabilità vigenti per gli amministratori di imprese (cfr. art. 2382 c.c.), nonché all'assenza di cause di incompatibilità con la nomina stessa, ossia potenziali conflitti di interesse con il ruolo e i compiti che si andrebbero a svolgere. La composizione dell'Organismo di Vigilanza è stata riconfermata nel 2023 (fino ad approvazione del bilancio al 31/12/2025), con verbale del CDA del 01/07/2023: Marco Pasquino (Presidente

dell'Organismo di Vigilanza); Matilde Sansalone (componente dell'Organismo di Vigilanza); Antonio Ereno (componente dell'Organismo di Vigilanza).

Al 31 dicembre 2023, la cooperativa sociale include nella **base sociale** 2367 soci e durante l'anno si è registrata l'entrata di 536 e l'uscita di 606 soci, registrando così una variazione negativa.

Universiis si è dotata di una base sociale **multi-stakeholder**, cercando di promuovere il coinvolgimento e l'inclusione nelle proprie strutture di governo democratico di portatori di interessi diversi e di esponenti della collettività e del territorio. Tra gli stakeholder formalmente coinvolti nel processo decisionale particolare attenzione meritano i lavoratori: l'84.36% dei lavoratori ordinari con posizione stabile in cooperativa è socio.

### Suddivisione soci per tipologia



Il dato sulla composizione della base sociale va letto anche alla luce delle specificità del **rapporto associativo** e nelle politiche adottate verso i soci. Possono essere soci di Universiis tutti coloro che abbiano maturato - o intendano maturare - una capacità professionale nei settori di cui all'oggetto della cooperativa o che comunque intendano contribuire al raggiungimento dei fini sociali con la propria attività lavorativa o professionale (art. 6 Statuto).

Lo statuto individua tre diverse categorie di soci:

- i soci ordinari: rappresentano la quasi totalità dei soci il cui numero è potenzialmente illimitato. L'ammissione a socio è finalizzata allo svolgimento effettivo dello scambio mutualistico e all'effettiva partecipazione del socio all'attività economica della cooperativa;

- i soci volontari: prestano la loro attività gratuitamente, per fini solidaristici. Il loro numero non può superare la metà del numero complessivo dei soci;
- i soci finanziatori: oltre ai soci cooperatori possono essere ammessi alla Cooperativa soci finanziatori di cui all'art. 2526 del c.c. Pur essendo previsti dallo Statuto, Universiis ad oggi non ha soci finanziatori/sovventori.

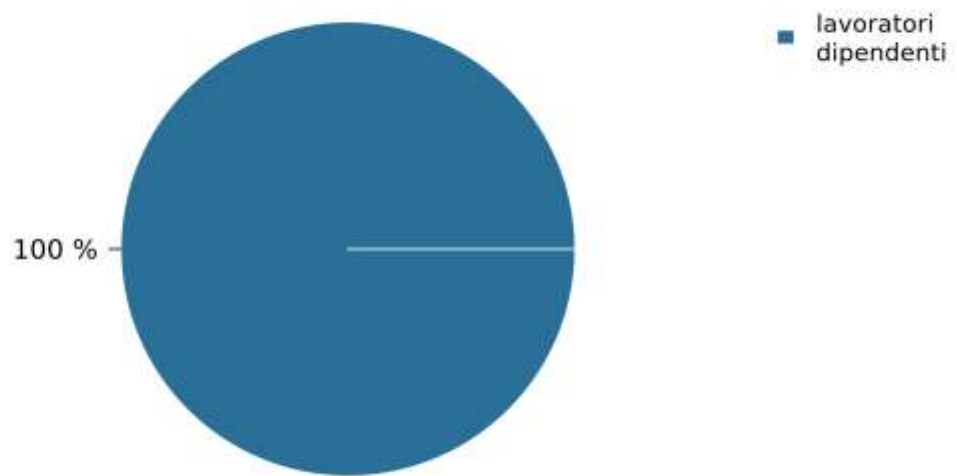
I soci lavoratori - che lo Statuto definisce "soci cooperatori ordinari" - prestano la loro attività ricevendo un compenso e il rapporto di lavoro nasce attraverso la stipulazione di un contratto di lavoro. I soci volontari invece sono coloro che prestano la loro opera di lavoro gratuitamente per contribuire al raggiungimento degli scopi sociali della Cooperativa. L'assemblea dei soci è l'organo sovrano della Cooperativa le cui funzioni sono disciplinate dalla norma di legge e dallo Statuto Sociale. All'assemblea dei soci hanno il diritto di partecipare tutti i soci e il diritto di voto è garantito a tutti coloro che risultano iscritti nel libro soci da almeno 90 gg alla data del voto e che non siano in mora nei versamenti delle azioni sottoscritte. Ad ogni socio corrisponde un voto. E' possibile partecipare alle assemblee anche mediante delega; in questo caso ogni delegato non può rappresentare più di tre soci.

Nel 2023 Universiis ha organizzato 1 assemblea ordinaria. Il tasso di partecipazione per l'assemblea di approvazione del bilancio è stato complessivamente del 10.49%, di cui il 59% rappresentato per delega (partecipazione media alle assemblee dell'ultimo triennio dell'11.01%).

Il **Consiglio di Amministrazione**, organo amministrativo ed esecutivo della cooperativa, è composto da 7 consiglieri.

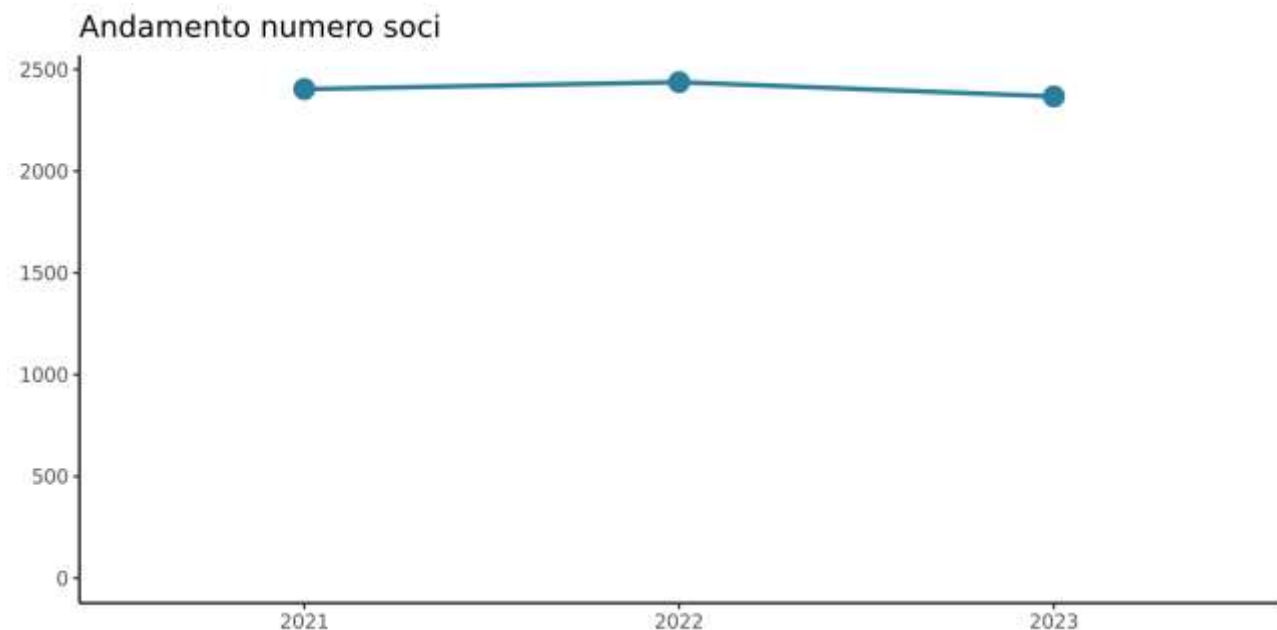
| <b>Nome e Cognome</b> | <b>Ruolo</b>             | <b>Data Prima Nomina</b> |
|-----------------------|--------------------------|--------------------------|
| Alberto Vacca         | Presidente               | 25.09.2009               |
| Andrea Pez            | Vicepresidente           | 27.06.2014               |
| Alessandro Burini     | Consigliere Delegato     | 22.01.2009               |
| Andrea Della Rovere   | Consigliere senza delega | 22.01.2009               |
| Cristina Pizzulin     | Consigliere senza delega | 19.01.2021               |
| Susanna Medves        | Consigliere senza delega | 30.06.2023               |
| Maria Cristina Savona | Consigliere senza delega | 30.06.2023               |

## Composizione del CdA



La ricerca di una certa democraticità e socialità del processo decisionale può essere osservata nella presenza nell'organo amministrativo di donne.

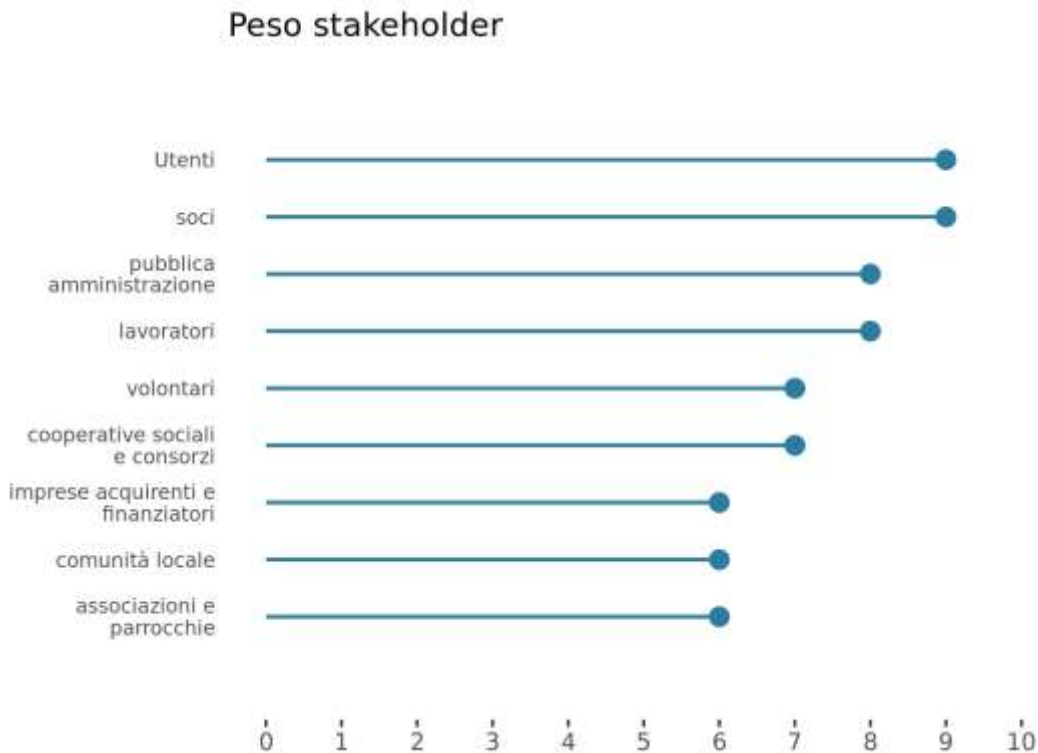
Le politiche attivate nei confronti dei soci hanno avuto alcuni esiti oggettivi, il primo di questi riguarda il turn over della base sociale: se all'atto della fondazione la cooperativa sociale contava sulla presenza di 10 soci, come anticipato essi sono oggi 2.367. Questi andamenti sono alla base dell'eterogenea composizione dei soci per anzianità di appartenenza: un 58% di soci è presente in cooperativa sociale da meno di 5 anni rispetto a un 7% di soci presenti da più di 15 anni.



La cooperativa prevede dei compensi economici per alcune cariche istituzionali ricoperte e in particolare 140.000 Euro per tutti gli amministratori complessivamente, 65.200 Euro per i revisori contabili, 30.000 Euro per il presidente e 76.500 Euro per altre figure che ricoprono cariche elettive. Gli utili conseguiti nel 2023 sono stati completamente accantonati a riserve

con l'obiettivo di generare valore per la cooperativa e pensare alla sua crescita, anche in ottica generazionale e di beneficio alla collettività.

A conclusione della riflessione sulla democraticità e rappresentanza di interessi della cooperativa sociale, si deve comunque considerare che, nonostante la centralità del socio e degli organi di governo nel processo decisionale, la cooperativa agisce con una chiara identificazione di quelli che sono gli interessi dei diversi soggetti che con essa si relazionano, dei suoi **stakeholder**.



In particolare, le modalità di coinvolgimento dei lavoratori sono eterogenee e sviluppate: la cooperativa promuove la partecipazione dei lavoratori a momenti di co-progettazione di azioni, di nuovi interventi e di idee progettuali da apportare nei servizi di operatività, il coinvolgimento nel processo decisionale e nella pianificazione delle attività dell'organizzazione e la rappresentanza e la raccolta di idee attraverso gruppi o esponenti, momenti di incontro e confronto formali.



## PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Il perseguimento degli obiettivi e della funzione sociale della cooperativa viene garantito dall'impegno quotidiano di lavoratori, collaboratori, professionisti e volontari che anche nel 2023 hanno rappresentato una risorsa fondamentale per Universiis.

### **Risorse Umane Nell'anno**

|                     |       |
|---------------------|-------|
| Lavoratori ordinari | 4,269 |
| Collaboratori       | 85    |
| Professionisti      | 675   |
| Volontari           | 127   |

Le persone sono inserite all'interno di un **organigramma** definito e secondo chiare aree, ruoli e funzioni come emerge dal seguente elenco:

**CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE:** svolge un ruolo centrale nella guida strategica della Cooperativa, con un potere di indirizzo sull'amministrazione complessiva della Cooperativa e un potere decisionale diretto per il perseguimento dell'oggetto sociale. È l'organo competente ad assumere decisioni di tipo economico/strategico che incidono sulla gestione e sono funzionali all'esercizio dell'attività;

**AREA PROGETTI:** si occupa della stesura dei progetti relativi alla partecipazione alle gare d'appalto, della redazione dei documenti amministrativi necessari alle stesse e del perfezionamento dei contratti in caso di aggiudicazione;

**AREA AMMINISTRAZIONE E FINANZA:** si occupa della contabilità generale ed analitica, della finanza, del controllo di gestione e tesoreria;

**AREA RISORSE UMANE E PAGHE:** coordina la gestione dei soci e del personale dipendente per quanto inerente gli aspetti legali, giuslavoristici, fiscali, previdenziali ed assistenziali del rapporto di lavoro;

**AREA SICUREZZA:** si occupa di tutti gli adempimenti previsti dal D.lgs. 81/08 e s.m.i. e della formazione in materia di sicurezza;

**AREA ORGANIZZAZIONE QUALITÀ:** redige il documento programmatico della qualità, cura l'ottenimento e il mantenimento delle certificazioni di qualità della Cooperativa; esamina i servizi, seleziona i fornitori, redige e controlla i documenti legati alle Certificazioni ISO, inoltre si dedica alla stesura dei manuali di autocontrollo e alla formazione degli operatori addetti alla cucina, nonché al controllo qualità di servizio di mense e cucine;

**AREA ACQUISTI:** si occupa della gestione degli ordini, del sollecito, del controllo e dell'inventario del materiale e delle attrezzature necessarie per il funzionamento dei vari servizi presenti su tutto il territorio nazionale;

AREA INFORMATICA: si occupa della gestione del CED e della manutenzione ordinaria e straordinaria delle strutture informatiche, dei rapporti con i fornitori e i collaboratori esterni, della telefonia e del sito web aziendale;

AREA FORMAZIONE: è rivolta al coordinamento delle attività formative;

AREA COMUNICAZIONE: è destinata alla gestione dei rapporti con i soci lavoratori e con le maestranze in genere;

AREA PRIVACY: si occupa di valutare e organizzare la gestione del trattamento di dati personali (e dunque la loro protezione) all'interno dell'intera organizzazione, affinché questi siano trattati in modo lecito e pertinente, nel rispetto delle normative vigenti;

AREA ANZIANI: il gruppo di lavoro gestisce servizi specifici quali case di riposo, residenze socio assistenziali, strutture protette, centri diurni, assistenza domiciliare e assistenza domiciliare integrata;

AREA DISABILITÀ: si occupa della gestione dei servizi assistenziali ed educativi, dei centri socio riabilitativi ed educativi diurni, delle comunità residenziali per disabili adulti, dell'assistenza domiciliare privata e dell'integrazione scolastica;

AREA MINORI: il personale impiegato nell'area minori, si occupa di organizzare, gestire e realizzare interventi socio-educativi sul territorio attraverso servizi quali centri educativi, ludoteche, informa giovani e strutture per la prima infanzia;

AREA SANITARIA: si riferisce alla gestione integrata di servizi sanitari e socio sanitari presso reparti e ambulatori, sia direttamente sia attraverso l'aggiudicazione di appalti con le Aziende Ospedaliere, le Casa di Cura e gli Istituti di Riabilitazione sia pubblici che privati. L'Area Sanitaria si rivolge a utenti che sono portatori di stati patologici più o meno complessi che richiedono un sostegno globale che tenga conto di particolari aspetti clinici nonché assistenziali e riabilitativi.

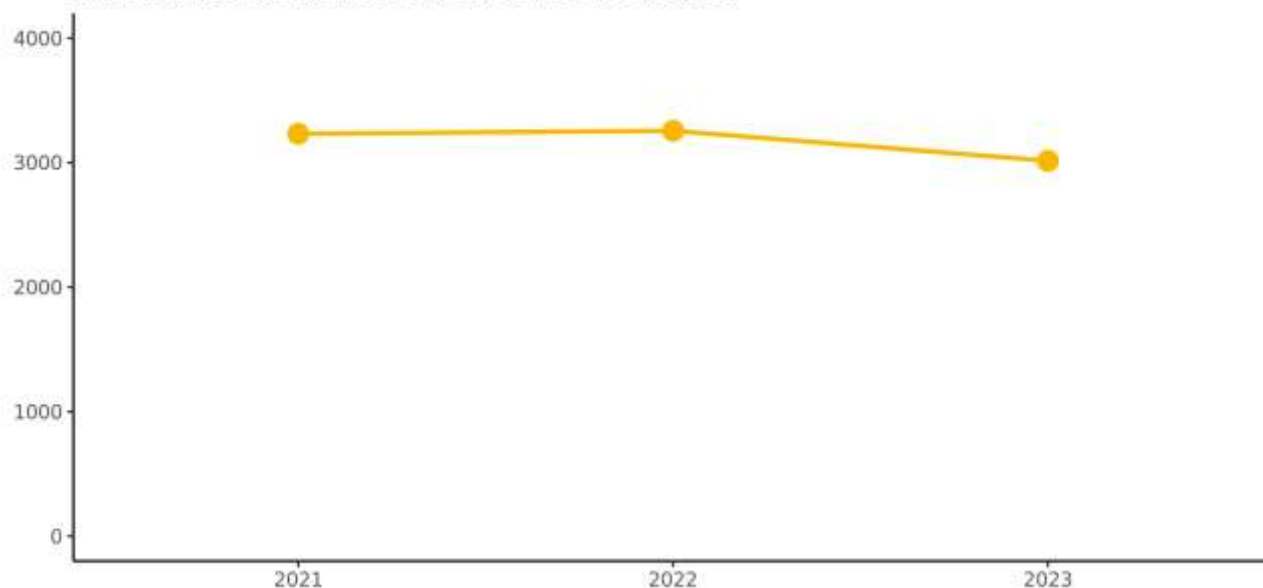
## I DIPENDENTI

I **lavoratori dipendenti**, impiegati dalla cooperativa al 31/12/2023 sono 3.014, di cui l'88.02% a tempo indeterminato e l'11.98% a tempo determinato. Durante l'anno la cooperativa ha visto l'ingresso di 1.785 dipendenti rispetto all'uscita di 1.799 lavoratori, registrando così una variazione negativa. Inoltre vi è da considerare che nell'arco dell'anno 319 lavoratori sono passati da contratti flessibili a contratti a tempo indeterminato.

Il totale delle posizioni lavorative del 2023 è stato quindi di 4.269 lavoratori, per equivalenti posizioni a tempo pieno di lavoro (ULA o Unità Lavorative Annue) quantificate nell'anno in 2.438 unità.



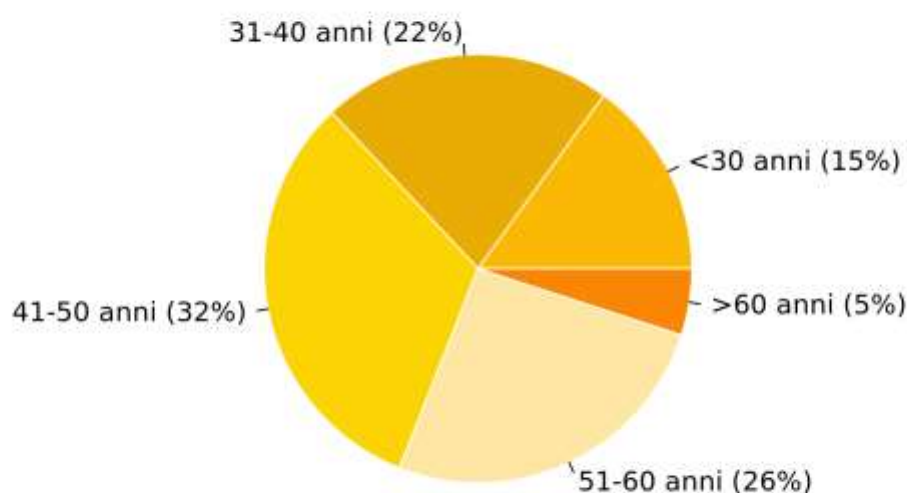
Andamento numero totale lavoratori ordinari



I **tratti socio-demografici** dei lavoratori dipendenti mettono in luce anche l'impatto occupazionale che la cooperativa ha avuto nel territorio e a favore delle varie classi di lavoratori.

La presenza di dipendenti donne è dell'84.27%. I giovani fino ai 30 anni sono invece il 15%, contro una percentuale del 30.99% di lavoratori che all'opposto hanno più di 50 anni.

Composizione per età



La cooperativa ha generato occupazione a favore del territorio in cui ha sede: il 17% dei lavoratori risiede nella stessa provincia mentre il 4% risiede nello stesso comune.

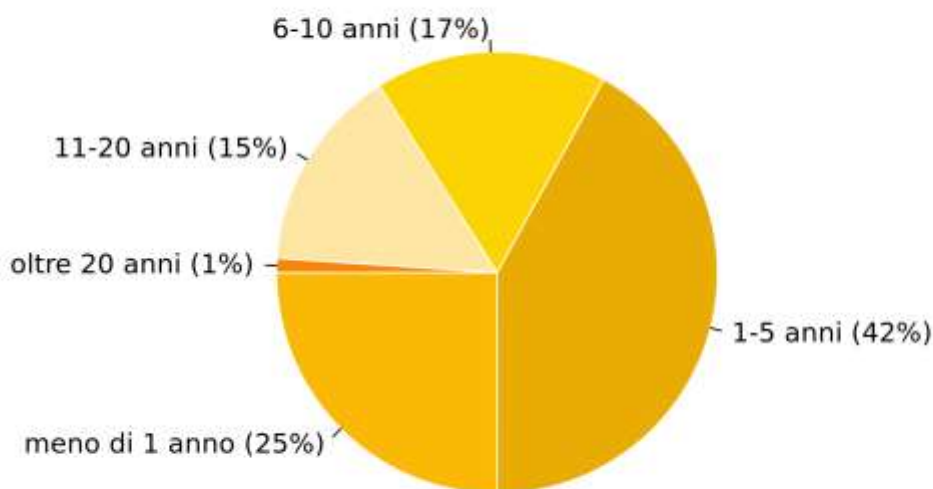
I **profili formativi e la classificazione per ruoli** che i lavoratori ricoprono forniscono informazioni tanto sulla eterogeneità di profili richiesti ed offerti quanto sulla conseguente qualità e professionalizzazione nell'offerta dei servizi. Rispetto alla formazione, i lavoratori si

suddividono in 693 lavoratori con scuola dell'obbligo o qualifica professionale, 1.537 lavoratori diplomati e 784 laureati.

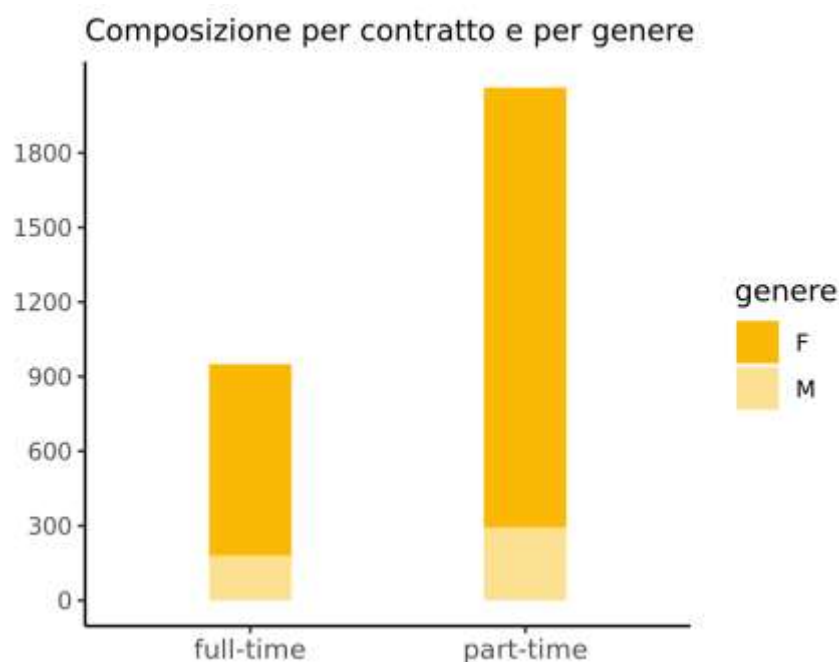
Rispetto invece ai ruoli ricoperti, la cooperativa conta sulla presenza di 1157 OSS, 490 altro ruolo, 394 assistenti alla persona, 372 educatori con titolo, 217 altri educatori, 178 professionisti sanitari, 75 impiegati, 55 operai semplici, 43 coordinatori, 32 responsabili e 1 direttore.

In una lettura dei livelli di **fidelizzazione** alla cooperativa, la fotografia dei lavoratori dipendenti illustra come il 33.05% degli stessi lavori in cooperativa da più di 5 anni e 31 lavoratori addirittura da oltre 20 anni.

### Anzianità di servizio



Le **caratteristiche contrattuali** permettono di comprendere inquadramenti, elementi di valorizzazione della persona e flessibilità proposte, intercettando dove la cooperativa è capace di garantire elementi di qualità del lavoro e gli eventuali punti di miglioramento nella gestione delle risorse umane. Per quanto riguarda la flessibilità temporale, il 31.52% dei lavoratori è assunto con contratto a full-time rispetto alla presenza di 2064 lavoratori con una posizione a part-time.



In coerenza con i servizi prodotti e con la formazione dei lavoratori, i lavoratori sono inquadrati in ruoli e con livelli salariali eterogenei. Nello specifico, per quanto riguarda gli inquadramenti il 74% dei ruoli di responsabilità è coperto da donne e il 19% dei ruoli di responsabilità è in mano a giovani under 40. Rispetto ai contratti, la cooperativa sociale applica ai propri lavoratori sia il contratto collettivo delle cooperative sociali che il CCNL per il personale dipendente dai settori socio-assistenziale, socio-sanitario, ed educativo U.N.E.B.A.; CCNL AGIDAE socio-sanitario-assistenziale-educativo; CCNL Dirigenti di imprese cooperative.

#### **Inquadramento Contrattuale E Retribuzione**

| Inquadramento                            | Minimo   | Massimo  |
|--|----------|----------|
| Dirigenti                                | 26.299 € | 52.237 € |
| Coordinatore/responsabile/professionista | 20.723 € | 58.222 € |
| Lavoratore qualificato/specializzato     | 17.227 € | 32.953 € |
| Lavoratore generico                      | 16.310 € | 20.062 € |

A conclusione di questo approfondimento sui lavoratori dipendenti della cooperativa, si riportano alcune specificità rispetto al distacco. Nel corso dell'anno 10 dipendenti della cooperativa sono stati distaccati in altri enti di Terzo Settore.

Un modo per valorizzare il lavoro ed i lavoratori dipendenti è quello di garantire incentivi, economici e non, che influenzano anche la qualità del lavoro offerto. Economicamente, oltre allo stipendio base descritto, ai lavoratori sono riconosciuti altri incentivi o servizi integrativi, quali premi e riconoscimenti di produzione, fringe benefit come i buoni mensa o il telefonino aziendale, sconti per l'acquisto di prodotti o servizi erogati dalla propria cooperativa e anticipi eccezionali su TFR. Un benefit indiretto garantito ai lavoratori è

rappresentato poi dalla garanzia di una certa flessibilità sul lavoro, tale da sostenere ove compatibile con il servizio una maggiore conciliabilità famiglia-lavoro. In particolare Universiis prevede la possibilità per il dipendente di poter usufruire del passaggio dal tempo pieno al tempo parziale orizzontale/verticale o viceversa, banca delle ore, smart working e concessione di aspettativa ulteriore rispetto a quella prevista da normativa contrattuale.

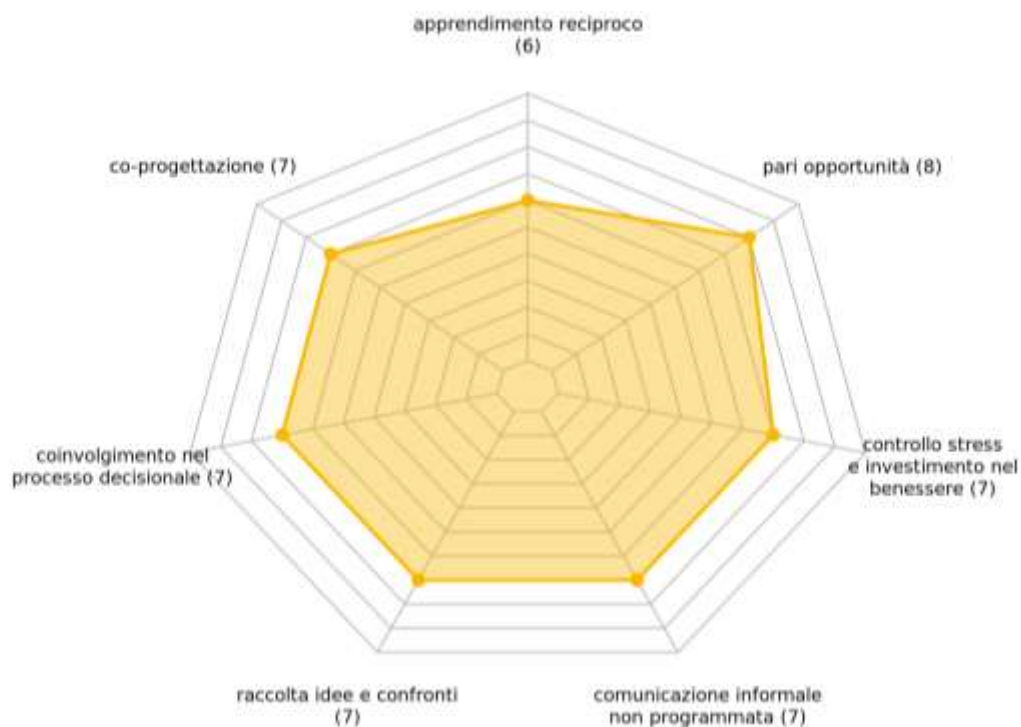
Universiis investe poi in **formazione**: durante l'anno sono state realizzate 25.508,8 ore di formazione, su vari temi e con diverse modalità. L'impegno dei dipendenti nella formazione è anche dimostrato dal fatto che il 90% è stato condotto in orario extra-lavorativo o senza riconoscimento delle ore di formazione come ore lavorate.

### **La Formazione**

|   |          |
|---|----------|
| Ore di formazione   | 25.508,8 |
| Beneficiari della formazione obbligatoria prevista per il settore | 59%      |
| Partecipanti a corsi d'aggiornamento professionale                | 54%      |

Accanto a tali elementi più aziendalistici, tema centrale per le cooperative sociali è sicuramente la sfera del **coinvolgimento** e del **benessere** dei lavoratori. Universiis investe in pratiche e dispositivi volti a garantire la partecipazione dei lavoratori a momenti di co-progettazione di azioni, di nuovi interventi e di idee progettuali da apportare nei servizi di operatività, la promozione dell'ascolto e della comunicazione più informali o non programmati, il controllo dello stress e l'investimento nel benessere dei lavoratori e accorgimenti e decisioni che tutelino e supportino le pari opportunità, siano esse di genere, di credo religioso, di provenienza.

## Processi di gestione delle risorse umane



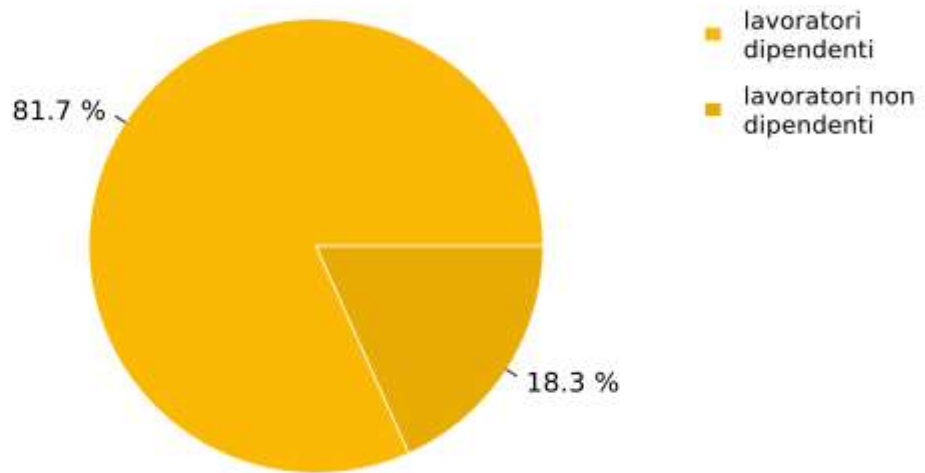
L'ente crede sia importante tenere controllati la soddisfazione dei propri lavoratori, per cui fa monitoraggio del loro benessere occasionalmente in modo formalizzato e nell'anno la cooperativa ha dovuto affrontare più di un contenzioso.

Rispetto al rapporto con le **politiche del lavoro territoriali**, la cooperativa sociale durante l'anno ha inserito al suo interno 10 lavoratori oggetto di specifiche politiche occupazionali, quali in particolare in LPU.

### COLLABORATORI E PROFESSIONISTI

Nel corso del 2023, la cooperativa si è avvalsa anche di altre figure professionali a sostegno delle attività, che hanno determinato ricadute occupazionali e formative ulteriori nel proprio territorio. Nello specifico, Universiis ha fatto ricorso a 85 collaboratori, 675 professionisti titolari di partita IVA, 192 lavoratori in somministrazione e 7 persone con lavoro intermittente. Tali numeri spiegano meglio la strutturazione dell'organico nel complesso: mediamente nell'anno il peso del lavoro dipendente (calcolato a testa e non ad orario) sul totale è stato pari all'81.66%. La cooperativa ha investito nella generazione di occupazione stabile, garantendo contratti di dipendenza ad una parte elevata dei propri lavoratori.

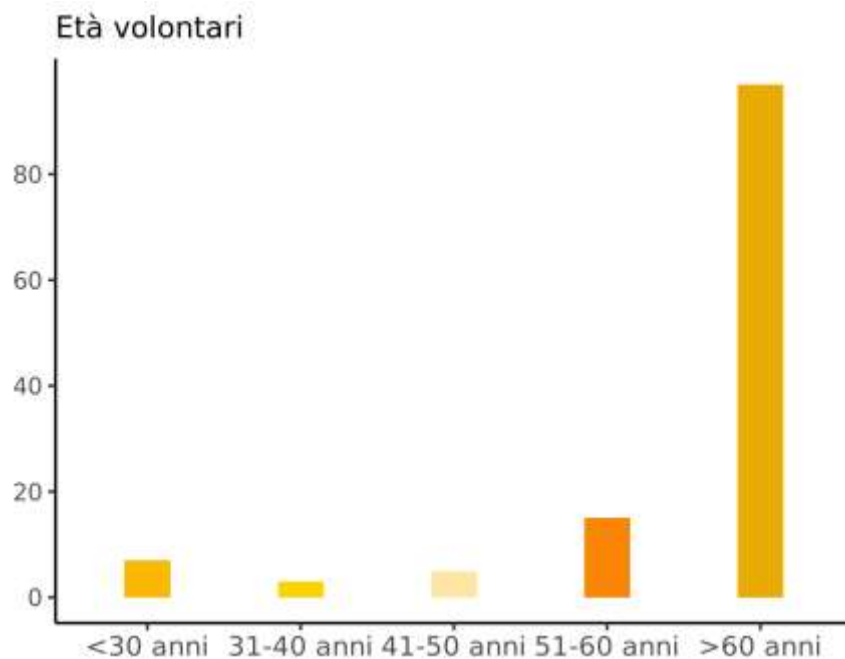
## Peso lavoro dipendente sul totale



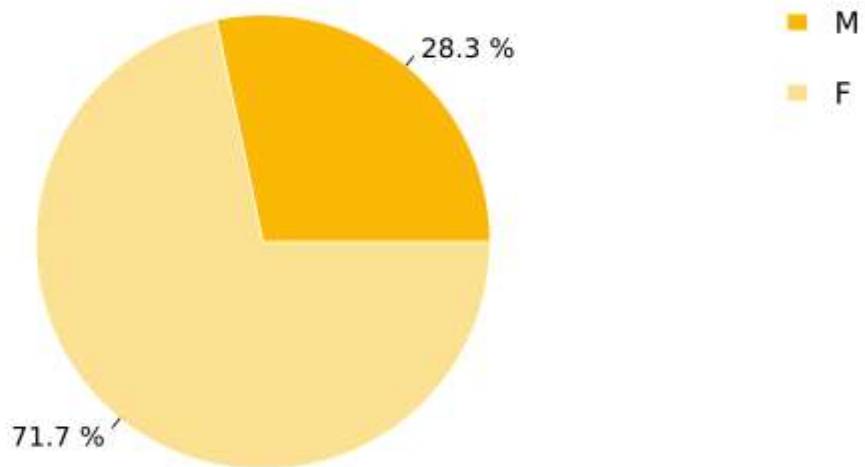
Una attenzione specifica la meritano quelle prassi organizzative che si inseriscono indirettamente in elementi di prima generazione di impatto per le politiche del lavoro a favore dei giovani o nuovi entranti nel mercato del lavoro: nel corso del 2023 la cooperativa ha ospitato 6 tirocini.

## VOLONTARI

Il **volontariato** costituisce un'importante risorsa a disposizione dell'organizzazione e può essere interpretato come un indicatore indiretto del rapporto con la comunità. La cooperativa ha visto coinvolti in attività di volontariato ben 127 volontari soci.



## Genere volontari



Il contributo del volontariato alla realizzazione delle azioni e al supporto della mission organizzativa è quantificabile poi nel numero di ore praticate e nel tipo di attività svolta. Il tempo donato dai volontari è stato impiegato totalmente in affiancamento nell'erogazione dei servizi core della cooperativa.

Se i dati fin qui descritti permettono di capire l'interazione della cooperativa con il territorio e la rilevanza del volontariato per l'organizzazione, dall'altra anche Universiis ha dei possibili impatti sui volontari, intermediati dalle politiche promosse nei loro confronti.

La cooperativa sociale si interessa dei suoi volontari ed in particolare fa monitoraggio del loro benessere occasionalmente e in modo non formalizzato. Guardando alle politiche inclusive e di ulteriore sostegno ai volontari, Universiis investe sulla loro crescita, poiché prevede occasionali attività formative per i volontari.

Secondo quanto stabilito anche legislativamente, gli enti di Terzo Settore possono prevedere rimborsi ai propri volontari per spese sostenute nell'ambito dell'esercizio delle attività di volontariato: la cooperativa sociale non prevede né ha erogato tuttavia nel corso dell'anno alcun rimborso ai propri volontari.



## OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Gli obiettivi statutari e la mission organizzativa trovano compimento nella realizzazione delle attività e rendicontare i risultati raggiunti dalla cooperativa significa guardare innanzitutto in modo concreto ai servizi offerti e alle persone che ne hanno beneficiato.

### Utenti Annuali Per Tipologia Di Servizio

| Servizio   | Tipologia  | Numero | %     |
|--|--|--------|-------|
| Servizi residenziali per anziani   | residenziale   | 2.389  | 20,74 |
| Servizi semiresidenziali per anziani                                       | semi-residenziale  | 93     | 0,81  |
| Servizi domiciliari e/o territoriali per anziani                           | domiciliare  | 2.686  | 23,32 |
| Servizi residenziali per disabili  | residenziale   | 263    | 2,28  |
| Servizi semiresidenziali per disabili                                      | semi-residenziale  | 498    | 4,32  |
| Servizi territoriali, domiciliari, di integrazione scolastica per disabili | scolastico/territoriale/aggregazione                               | 1.187  | 10,31 |
| Servizi territoriali e/o domiciliari per minori                            | educativi territoriali e domiciliari                               | 1.011  | 8,78  |
| Servizi educativi integrativi per minori                                   | scolastico   | 2.485  | 21,58 |
| Servizi all'infanzia - fascia 0-6 anni                                     | asili nido e scuole dell'infanzia                                  | 503    | 4,37  |
| Servizi di area sanitaria  | reparti di degenza ospedaliera, case di cura, ospedali di comunità | 402*   | 3,49  |

\* Per quanto riguarda i servizi di area sanitaria, tale dato si riferisce ai posti letto dei reparti ospedalieri o di case di cura dove Universiis presta servizio, considerato che il dato degli utenti seguiti è gestito principalmente dagli Enti Committenti.

Nel perseguimento degli obiettivi sociali, la dimensione quantitativa sin qui presentata- e quindi la capacità di rispondere ai bisogni di un certo numero di persone e con attività eterogenee- rappresenta di certo un aspetto importante per descrivere i raggiungimenti dell'anno. Ma altrettanto rilevante è riflettere su come la cooperativa sociale investe anche nella qualità dei servizi. Un dato oggettivo di questo processo è rappresentato dalle **certificazioni** di cui la cooperativa si è dotata in questi anni, quale in particolare:

- Certificazione del Sistema di Gestione e Qualità UNI EN ISO 9001:2015 - per il settore Progettazione ed erogazione di servizi socio-sanitari, socio-assistenziali, socio-



educativi, infermieristici, fisioterapici e medico specialistici a domicilio dell'utente ad a persone ospitate in qualsiasi tipo di struttura residenziale o semiresidenziale a carattere socio – sanitario o socio-assistenziale;

- Certificazione del Sistema di gestione ambientale UNI EN ISO 14001:2015 per la gestione del sistema ambientale;
- Certificazione UNI 11034:2003 (per il settore Progettazione ed erogazione di servizi all'infanzia e di servizi integrativi per l'infanzia);
- Certificazione per il Sistema di Gestione Responsabilità Sociale SA 8000:2014.
- Certificazione UNI 10881:2013 (Progettazione ed erogazione di servizi socio-assistenziali e sanitari a favore di anziani in regime residenziale o semiresidenziale).

Alcune azioni risultano esplicative delle modalità in cui la cooperativa ha portato l'**innovazione** nell'ultimo anno nei suoi servizi. Con particolare riferimento alle aree di intervento proprie della Cooperativa e di conseguenza alle persone a cui vengono erogati i servizi, Universiis si è adoperata per:

- Implementare progetti legati ad attività ricreative e terapeutiche (laboratori di arte, musica, terapia occupazionale e ginnastica dolce);
- Sviluppare dei piani di assistenza individualizzati;
- Organizzare attività ricreative e di socializzazione, come gite, eventi culturali, soggiorni, per migliorare la qualità della vita delle persone e favorire l'integrazione sociale;
- Realizzare progetti intergenerazionali che coinvolgano gli alunni delle scuole ed ospiti delle case di riposo;
- Sviluppare progetti di *co-housing* e di "Vita indipendente";
- Potenziare progetti di inclusione digitale;
- Attivare progetti volti allo sviluppo delle competenze e della qualità della vita dei familiari dell'utenza;
- Consolidare le attività di volontariato.

Tali attività sono state realizzate con il fine di indurre miglioramenti nel benessere psicofisico e nelle attività di assistenza, di promuovere una maggiore coesione sociale e aumentare la connessione con i familiari e la comunità nonché di apportare miglioramenti significativi nell'autonomia quotidiana.

Oltre a quanto sopra si segnala che è in fase di sviluppo un sistema di digitalizzazione dei processi amministrativi che comporterà un miglioramento dell'efficienza delle procedure e delle risorse dedicate alle attività svolte dalla Cooperativa.

Elemento concreto di ricerca della qualità e dell'attenzione all'utenza è la promozione di una certa filiera di servizio nei confronti dei suoi utenti affiancando l'attività assistenziale ad attività formative e di sviluppo di abilità lavorative e per questo lavora con centri per lo sviluppo/potenziamento di abilità lavorative, o laboratori ai requisiti lavorativi esterni, collabora con cooperative sociali di tipo B per l'inserimento al lavoro di propri utenti, promuove l'inserimento lavorativo, curando contatti personali con possibili datori di lavoro o collaborando con i centri per l'impiego e ha una proposta formativa verso gli utenti, con attività che hanno una valenza di mantenimento e socializzazione.

### **Potenziamento Delle Abilità Lavorative Nel 2023**

|  |    |
|--|----|
| Nr. utenti in formazione   | 5  |
| Durata media temporale dell'attività educativa occupazionale per utente (mesi) | 3  |
| Nr. medio mensile di ore di attività occupazionale a utente                    | 48 |
| Nr. utenti beneficiari di tirocinio  | 1  |

Nel presente bilancio sociale si è scelto, per finalità comunicative, di fornire brevi descrizioni di obiettivo e di risultato per ciascuna delle principali tipologie di servizio realizzate nel corso del 2023.

#### **SERVIZI RESIDENZIALI PER ANZIANI**

In questa sezione vengono compresi servizi che si esplicano nella gestione dirette di strutture residenziali per anziani, gestioni in global service, gestione di servizi socioassistenziali, sanitari, riabilitativi, di animazione e alberghieri per Committenti pubblici e privati, tramite gare d'appalto o affidamenti privati.

Il graduale processo di invecchiamento della popolazione richiede l'adozione di una politica d'intervento complessa e articolata per un miglioramento della qualità della vita della persona anziana. Il bisogno dei cittadini in età avanzata riguarda la progressiva condizione di fragilità psico-fisica; fragilità accentuata a causa della mancanza o della debolezza delle reti parentali e di sostegno. La povertà delle relazioni sociali, che spesso sfocia in forme di solitudine e isolamento, è fonte di disagio degli anziani. L'espressione di questi bisogni ha subito un forte e repentino mutamento negli ultimi anni, condizionata e accentuata dal contesto economico e dalla de-strutturazione del nucleo familiare come sostegno permanente. Anche il pronunciamento dell'Organizzazione Mondiale della Sanità – "la salute è uno stato di completo benessere fisico, mentale e sociale e non semplicemente l'assenza di malattia e di infermità", con un sostanziale ampliamento del concetto medesimo di salute rispetto alla mera sopravvivenza fisica o all'assenza di malattia, coinvolgendo altri aspetti più globali quali quelli psichici, culturali, ambientali e sociali – ha imposto un ripensamento di prospettiva e di visione nella progettazione ed erogazione dei servizi, suggerendo nuove angolazioni e attenzioni che i servizi devono prevedere. Universiis cerca di cogliere questa sfida valorizzando in modo più ampio e consapevole le risorse dei territori in cui opera e le capacità ed energie personali degli ospiti beneficiari dei servizi. Per assicurare prestazioni adeguate e con elevati standard di qualità, Universiis fornisce molteplici servizi di differente natura. Come già evidenziato sopra, in questa sezione viene riportato un riepilogo di tutti i servizi che Universiis svolge in strutture residenziali per anziani, sia tramite gestione diretta, sia tramite la gestione di servizi in appalto presso strutture residenziali.

#### **Le Dimensioni Del Servizio**

| Tipologia          | servizio residenziale |
|--------------------|-----------------------|
| Beneficiari totali | 2.389                 |

Tra i beneficiari del servizio si contano al 68.23% anziani non autosufficienti e al 10.34% persone con problemi di salute mentale.

### **SERVIZI SEMIRESIDENZIALI PER ANZIANI**

Si tratta di gestione di servizi semiresidenziali per anziani presso Centri Diurni Integrati, principalmente collegati alle RSA. Si tratta di strutture che accolgono, per alcune ore della giornata, persone anziane oltre i 65 anni, parzialmente o totalmente non autosufficienti, al fine di supportare le famiglie che mantengono gli anziani al proprio domicilio per la restante parte della giornata.

I Centri Diurni sono estremamente utili quando non è necessario il ricovero in RSA, e al contempo gli interventi a domicilio non sono in grado di garantire, con adeguata intensità e continuità, l'assistenza all'anziano. Le strutture semiresidenziali diventano uno strumento efficace per sostenere famiglie e caregiver e un momento di incontro tra il sistema dei servizi sociali e il sistema famiglia.

Gli obiettivi che Università si pone garantendo questa tipologia di servizi sono principalmente due:

1. cercare di migliorare la qualità di vita dell'anziano permettendo al contempo di mantenerlo al proprio domicilio, preservando più a lungo possibile l'ambiente familiare e domestico;
2. fornire un valido sostegno alla famiglia e ai caregivers nelle attività di assistenza e cura all'anziano, ricorrendo a soluzioni di tipo residenziale solamente in situazioni che hanno effettiva e prioritaria necessità.

#### **Le Dimensioni Del Servizio**

| Tipologia          | servizio semi-residenziale |
|--------------------|----------------------------|
| Beneficiari totali | 93                         |

Tra i beneficiari del servizio si contano all'84.95% anziani non autosufficienti e al 4.3% persone con disagio sociale.

### **SERVIZI DOMICILIARI E/O TERRITORIALI PER ANZIANI**

Tali servizi si esplicano in un'assistenza domiciliare rivolta ad anziani, persone non autosufficienti, persone in condizioni di vulnerabilità o disagio sociale, e in particolare, è fondamentale per favorire la permanenza dei beneficiari nel proprio contesto di vita il più a lungo possibile. Questo tipo di assistenza permette di porre maggiore attenzione alle persone assistite e al loro contesto familiare, offrendo un servizio mirato e flessibile.

All'interno di questa area vengono ricompresi non solo i servizi di assistenza domiciliare rivolti ad anziani, ma anche tutti i servizi di assistenza e supporto domiciliare e/o territoriale rivolti a persone non autosufficienti, in situazione di bisogno o di disagio sociale. Ad esempio, troviamo anche prestazioni integrative di Home Care Premium, servizio di trasporto pasti a domicilio, attività di supporto al servizio sociale per l'attuazione delle misure a contrasto della povertà "PON Inclusione", attività di rafforzamento dei servizi volti all'attuazione del Reddito di Cittadinanza e del Reddito di Inclusione (REI).

In questa sezione ricade anche il servizio denominato "Bottega della Domiciliarità" pur non essendo prettamente domiciliare, in quanto si tratta di uno sportello sociale che si rivolge a persone anziane o diversamente abili e alle loro famiglie, con l'obiettivo di aiutarli a trovare risposte per l'aiuto a domicilio.

#### **Le Dimensioni Del Servizio**

| Tipologia          | servizio domiciliare |
|--------------------|----------------------|
| Beneficiari totali | 2.686                |

Tra i beneficiari del servizio si contano al 38% anziani non autosufficienti e al 4% persone con problemi di salute mentale. I beneficiari sono stati al 78% adulti over 65 e al 10% adulti (24-65 anni di età).

#### **SERVIZI RESIDENZIALI PER DISABILI**

Il servizio si esplica in delle attività rivolte al miglioramento della qualità della vita della persona con disabilità attraverso l'analisi e la realizzazione delle sue preferenze, delle sue ambizioni e dei suoi desideri, al fine di attivare progettualità individualizzate e di favorire così la sua inclusione sociale, autodeterminazione e sviluppo personale. Il tutto in piena sintonia con i principi sanciti dalla Convenzione O.N.U. sui diritti delle persone con disabilità.

L'attività e i servizi di Universiis per quest'area si rifanno ai concetti richiamati dal Meta-Modello della Qualità di Vita proposto da Schalock e Verdugo Alonso (2002), in cui la prospettiva della qualità della vita della persona viene rappresentata dall'articolazione del suo benessere in 8 domini: benessere fisico, benessere materiale, benessere emozionale, autodeterminazione, sviluppo personale, relazioni interpersonali, inclusione sociale, diritti ed empowerment. L'applicazione di tale Modello prevede l'implementazione di azioni educative, riabilitative e assistenziali individualizzate e personalizzate, che coinvolgono direttamente la persona con disabilità e la sua famiglia nella progettazione, programmazione e valutazione degli esiti personali degli interventi in termini di qualità della vita.

Nello specifico, in questa sezione si ricomprende la gestione di centri socioriabilitativi ed educativi di tipo residenziale e di comunità residenziali per persone adulte con disabilità.

#### **Le Dimensioni Del Servizio**

| Tipologia          | servizio residenziale |
|--------------------|-----------------------|
| Beneficiari totali | 263                   |

Tra i beneficiari del servizio si contano 15% persone con problemi di salute mentale. I beneficiari sono stati all'82% adulti (24-65 anni di età) e al 6% adulti over 65.

#### **SERVIZI SEMIRESIDENZIALI PER DISABILI**

Il servizio si esplica in delle attività socioassistenziali, sanitarie, riabilitative ed educative svolte presso centri socioriabilitativi ed educativi di tipo diurno e semiresidenziale per persone adulte con disabilità.

### **Le Dimensioni Del Servizio**

| Tipologia          | servizio semi-residenziale |
|--------------------|----------------------------|
| Beneficiari totali | 498                        |

I beneficiari sono stati al 72% adulti (24-65 anni di età) e al 15% giovani di età 18-24 anni.

### **SERVIZI TERRITORIALI, DOMICILIARI, DI INTEGRAZIONE SCOLASTICA PER DISABILI**

Il servizio si esplica in delle attività socioassistenziali, ed educative rivolte a disabili, svolte a livello domiciliare, territoriale, in ambito scolastico ed extrascolastico con finalità di integrazione sociale e di assistenza per l'autonomia e la comunicazione personale degli alunni con disabilità. Negli ultimi anni, l'area disabili di Universiis ha posto sempre più attenzione anche alla promozione dell'inserimento di persone disabili nel mondo del lavoro, attraverso la gestione di servizi SIL e di un Servizio di Formazione all'Autonomia di tipo diurno, rivolto a persone disabili di età compresa tra i 16 anni e i 35 anni o a persone di età superiore ai 35 anni con esiti da trauma o da patologie invalidanti che necessitano di un Progetto Educativo Individualizzato. Il Servizio si pone l'obiettivo di offrire ai beneficiari il potenziamento delle proprie abilità di base, lo sviluppo delle autonomie personali, il potenziamento delle relazioni sociali, lo sviluppo dei prerequisiti per un inserimento o reinserimento nel mondo del lavoro.

### **Le Dimensioni Del Servizio**

| Tipologia          | Servizi scolastici/territoriali |
|--------------------|---------------------------------|
| Beneficiari totali | 1.187                           |

Tra i beneficiari del servizio si contano al 67% persone con disabilità e al 10% persone con disagio sociale. I beneficiari sono stati al 31% minori e adolescenti (6-14 anni) e al 26% minori e adolescenti (14-18 anni).

### **SERVIZI TERRITORIALI E/O DOMICILIARI PER MINORI**

Il servizio si esplica in delle attività di sostegno socioeducativo e socio-assistenziale in ambito scolastico ed extra scolastico rivolte a minori in condizioni di disagio o a minori diversamente abili. In questo settore, le attività promosse da Universiis sono atte a favorire la socializzazione, l'inclusione sociale, la comunicazione e la solidarietà.

Il disagio minorile è causato da un ampio novero di fattori tra cui il contesto territoriale, il contesto sociale e culturale, le caratteristiche del minore, le caratteristiche dell'ambiente familiare.

Negli ultimi anni si è riscontrato un crescente disagio e tale forma di malessere risulta essere più problematica perché rischia di rimanere invisibile in quanto è meno eclatante a livello sociale. Il confine tra disagio e normalità, o benessere, quindi, si fa sempre più sfumato e labile. Il periodo particolare e complesso che stiamo vivendo a seguito dell'emergenza epidemiologica da Covid-19 ha accentuato ancora di più il disagio giovanile e familiare. Per questo motivo l'attenzione di Universiis è orientata alla prospettiva di rendere la famiglia

partecipe e attrice del suo benessere valorizzando il potenziale espressivo, le capacità, le esperienze e i bisogni del bambino/adolescente.

La Cooperativa gestisce, inoltre, servizi più specifici di assistenza Educativa Scolastica e Territoriale orientate al supporto di minori con disabilità (che vengono seguiti anche in progetti di alternanza scuola-lavoro e di autonomia abitativa) o in condizioni di disagio sociale. Gli educatori che si occupano di tali servizi sono formati in ambiti specifici correlati a tali situazioni, in particolar modo sull'autismo, un disturbo purtroppo attualmente sempre più diffuso fra i bambini, e sono costantemente supervisionati da psicologi ed esperti del settore. Gli educatori dell'area minori seguono inoltre progetti di sostegno alla genitorialità ed effettuano incontri protetti, attività di sostegno educativo e psicologico a supporto alle famiglie. Considerata la tipologia dei servizi, il personale è supportato da una supervisione costante, è specializzato e specificamente formato in tali ambiti di intervento, garantendo livelli di qualità sempre elevati e costanti.

### **Le Dimensioni Del Servizio**

| Tipologia          | servizi educativi territoriali e domiciliari |
|--------------------|--|
| Beneficiari totali | 1.011  |

Tra i beneficiari del servizio si contano al 27% persone con disagio sociale e al 10% persone con disabilità. I beneficiari sono stati al 41% minori e adolescenti (6-14 anni), al 27% minori e adolescenti (14-18 anni) e all'11% bambini di età maggiore di 3-6 anni.

### **SERVIZI EDUCATIVI INTEGRATIVI PER MINORI**

Il servizio si esplica in delle attività integrative di tipo scolastico rivolte a bambini e/o adolescenti, che sono un valido e indubbio supporto alle famiglie.

L'Area Minori di Universiis infatti si occupa anche di garantire servizi integrativi scolastici quali pre e post accoglienza, doposcuola, aiutocompiti, sorveglianza durante i servizi di mensa e di accompagnamento sugli scuolabus, come anche servizi di ludoteca, servizi di aggregazione (Progetto Giovani) e servizi di sportello sociale.

### **Le Dimensioni Del Servizio**

| Tipologia          | servizi educativi di contesto |
|--------------------|-------------------------------|
| Beneficiari totali | 2.485                         |

I beneficiari sono stati al 74% minori e adolescenti (6-14 anni), al 18% bambini di età 0-3 anni e al 9% bambini di età maggiore di 3-6 anni.

### **SERVIZI ALL'INFANZIA - FASCIA 0-6 ANNI**

Il servizio si esplica in delle attività educative rivolte all'infanzia nella fascia d'età 0-6 anni.

Universiis si occupa anche della gestione completa di asili nido e scuole dell'infanzia, servizi che ha implementato e in cui si è specializzata ulteriormente al fine di garantire un elevato standard di qualità grazie all'acquisizione, nel 2017, di Rondinelle Società Cooperativa

Sociale, con cui Universiis collaborava già da molti anni nella gestione di asili nido in Friuli-Venezia Giulia.

### **Le Dimensioni Del Servizio**

| Tipologia          | gestione asili nido e scuole dell'infanzia |
|--------------------|--|
| Beneficiari totali | 503  |

I beneficiari sono stati al 76% bambini di età 0-3 anni e al 24% bambini di età maggiore di 3-6 anni.

### **SERVIZI DI AREA SANITARIA**

Il servizio si esplica con l'erogazione di servizi sanitari e sociosanitari e gestione integrata presso reparti ospedalieri, strutture ambulatoriali, istituti di riabilitazione, case di cura, sia direttamente sia attraverso aggiudicazione di gare d'appalto pubbliche o private. Inoltre, Universiis gestisce in outsourcing servizi in ambito sanitario e sociosanitario ed eroga servizi di Assistenza Domiciliare Integrata e Cure Palliative Domiciliari.

Questa tipologia di servizi è rivolta a pazienti portatori di stati patologici più o meno complessi che richiedono un sostegno globale che tenga conto di particolari aspetti clinici nonché assistenziali e riabilitativi. Alle tradizionali aree di intervento di Universiis descritte precedentemente (Area Anziani, Area Disabili, Area Minori), nel tempo si sono affiancati servizi che, seppur nella loro eterogeneità, possono essere compresi in linea generale in una quarta area che si caratterizza principalmente per servizi di tipo sanitario e riabilitativo.

Considerata quindi l'eterogeneità di questa area, qui possiamo trovare servizi sia di tipo residenziale-ospedaliero, sia di tipo domiciliare, sia di tipo ambulatoriale. Considerata la difficoltà di reperire i dati precisi di tutti gli utenti beneficiari, che vengono gestiti principalmente dagli Enti Committenti presso cui vengono svolti i servizi, il dato riportato in questa sezione si riferisce ai posti letto dei reparti e/o delle strutture sanitarie presso cui Universiis svolge i servizi assistenziali, infermieristici, fisioterapici, oltre che ai posti letto dell'Ospedale di Comunità di Jesolo e dell'Ospedale di Comunità di Menaggio aperto a dicembre 2022.

Merita evidenziare che nel 2023 Universiis, ha seguito della fusione con Grado Riabilita Società Cooperativa Sociale ha acquisito anche la gestione integrale dell'“Istituto Elioterapico Giuseppe Barellai – Ospizio Marino”, un centro all'avanguardia per la riabilitazione specialistica e l'assistenza in residenza sanitaria a Grado.

### **Le Dimensioni Del Servizio**

| Tipologia          | Degenza ospedaliera |
|--------------------|---------------------|
| Beneficiari totali | 402*                |

\* Per quanto riguarda i servizi di area sanitaria, tale dato si riferisce ai posti letto dei reparti ospedalieri o di case di cura dove Universiis presta servizio, considerato che il dato degli utenti seguiti è gestito principalmente dagli Enti Committenti.

Tra i beneficiari del servizio si contano al 8% persone con disabilità. I beneficiari sono stati al 52% adulti over 65 e al 43% adulti (24-65 anni di età).

## SERVIZI DI COMUNITÀ

I principali eventi e servizi di comunità proposti dalla cooperativa sono stati piccoli eventi in occasione delle festività (Natale, Pasqua, Halloween, Carnevale) e uscite sul territorio per attività ludiche, eventi culturali o sportivi (una volta al mese con i ragazzi della scuola secondaria di primo grado di Muggia).

### **Le Dimensioni Del Servizio**

| Tipologia                            | attività occasionali/eventi,<br>servizi territoriali e attività<br>continuative/annuali/pluriennali |
|--------------------------------------|---|
| Eventi                               | 4   |
| Partecipanti agli eventi             | 45  |
| Giornate di presenza sul territorio  | 10  |
| Beneficiari dei servizi territoriali | 40  |



## VALUTAZIONE SUL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI

A conclusione di questa riflessione sulle attività ed i servizi prodotti, è necessario riflettere sulla capacità di aver perseguito gli obiettivi che la cooperativa si era posta per l'anno, identificando anche gli eventuali problemi e limiti rilevati e riflettendo in modo prospettico sulle opportunità future. L'autovalutazione dell'operato e delle modalità gestionali della cooperativa sociale, portano ad identificare in modo schematico nella seguente SWOT analysis la situazione della cooperativa.

### Punti di Forza

- Stabilità economica
- Presenza sul territorio nazionale
- Possibilità di accedere a finanziamento per promuovere nuovi investimenti
- Capacità di soddisfare la domanda locale
- Capacità di ricerca e sviluppo

### Punti di Debolezza

- Qualità e investimento nel marketing e nella commercializzazione
- Capacità di motivare e coinvolgere i soci, incentivando la partecipazione anche alle assemblee
- Capacità di avere una comunicazione verso gli stakeholder esterni efficace, aggiornata, bidirezionale

### Opportunità

- Promuovere network e reti territoriali con soggetti e istituzioni diversi
- Intercettare i nuovi problemi sociali

### Minacce

- Riduzione drastica della quota di spesa pubblica destinata all'esternalizzazione di servizi
- Concorrenza crescente da parte di Enti del Terzo Settore provenienti da altri territori
- Concorrenza crescente da parte di enti del Terzo Settore (in particolare di grandi dimensioni)



Leggere i principali dati economico-finanziari della cooperativa sociale permette di comprendere la solidità dell'ente e quindi la garanzia della continuità di realizzazione delle attività, la capacità di intercettazione di risorse economiche pubbliche e private e la conseguente generazione di valore economico, nonché il margine annuale conseguito e quindi l'andamento di breve periodo della cooperativa. I dati economico-finanziari forniscono inoltre indicatori della ricaduta economica della cooperativa sociale sul territorio.

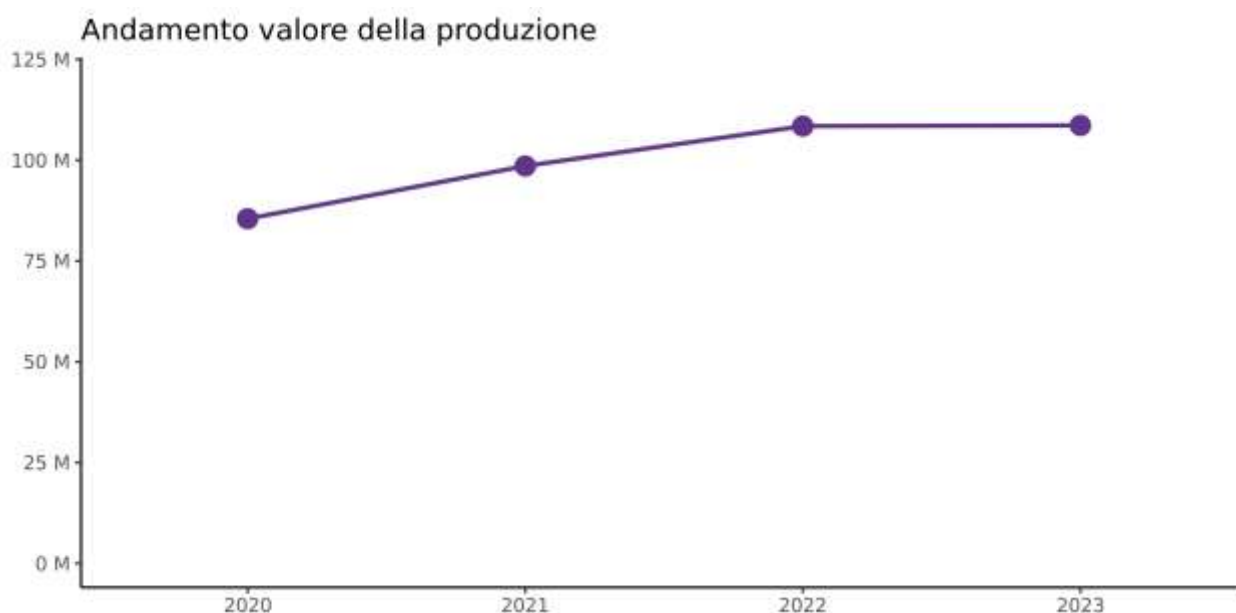
### Il Peso Economico

|                         |               |
|-------------------------|---------------|
| Patrimonio              | 7.940.690 €   |
| Valore della produzione | 108.624.695 € |
| Risultato d'esercizio   | 323.327 €     |

### DIMENSIONE ECONOMICA E PATRIMONIALE

Primo indicatore che permette di comprendere la dimensione della cooperativa e la sua rilevanza economica è il **valore della produzione**: nel 2023 esso è stato pari a 108.624.695 Euro.

Rilevante è l'analisi del trend dei valori del periodo considerato: il valore della produzione risulta cresciuto dimostrando la capacità della cooperativa di continuare ad essere in una posizione stabile sul mercato e di generare valore economico crescente sul territorio. Rispetto all'evoluzione economica dell'ultimo anno si è registrata una variazione pari allo 0.16%.

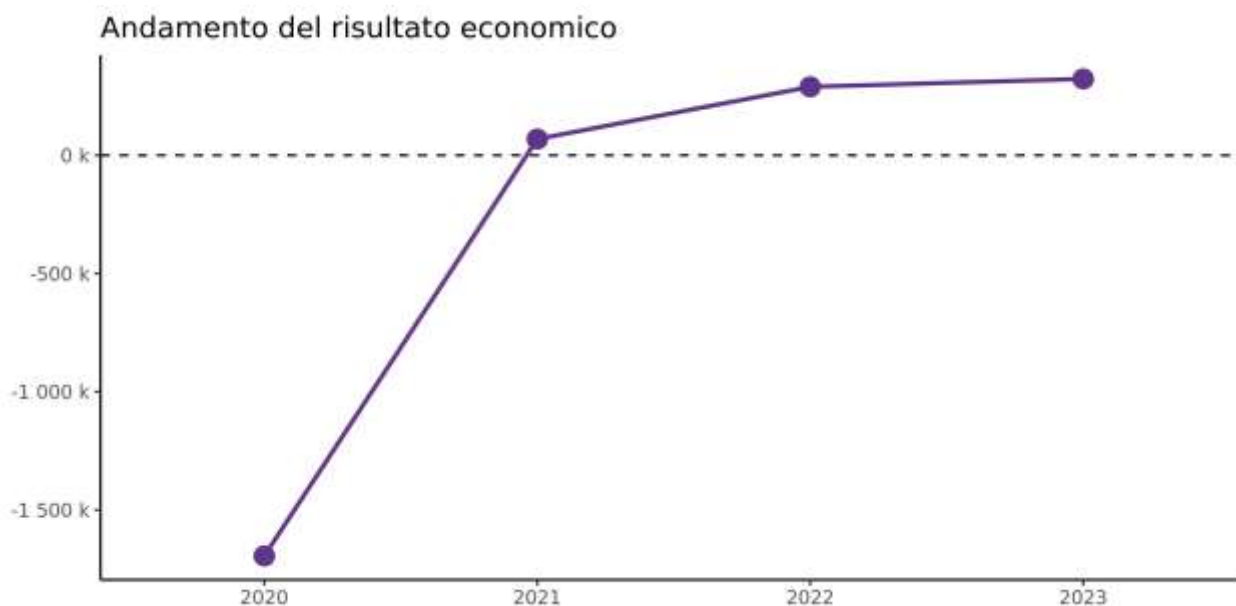


I **costi** sono ammontati a 106.824.675 Euro, di cui il 67.62% rappresentati da costi del personale dipendente, mentre il peso percentuale complessivo del costo del personale dipendente e collaboratore/professionista sul totale dei costi è il 67.77%.

### I Costi

|  |               |
|--|---------------|
| Costi totali                                     | 106.824.675 € |
| Costi del personale dipendente                   | 72.238.049 €  |
| Costo del personale collaboratore/professionista | 152.842 €     |
| Costo del personale dipendente socio             | 50.566.634 €  |

La situazione economica della cooperativa, così come brevemente presentata, ha generato per l'anno 2023 un **utile** pari a 323.327 Euro.



Accanto a tali principali voci del conto economico è interessante osservare alcune dimensioni rispetto alla **situazione patrimoniale**. Il patrimonio netto della cooperativa ammonta a 7.940.690 Euro ed è composto per il 22.11% dalle quote versate dai soci, vale a dire dal capitale sociale.

### La Situazione Patrimoniale

|                  |             |
|------------------|-------------|
| Patrimonio netto | 7.940.690 € |
| Capitale sociale | 1.755.295 € |
| Riserve          | 4.515.159 € |

Altra voce significativa che illustra la stabilità della cooperativa è rappresentata dalle immobilizzazioni che ammontano a 25.386.187 Euro.

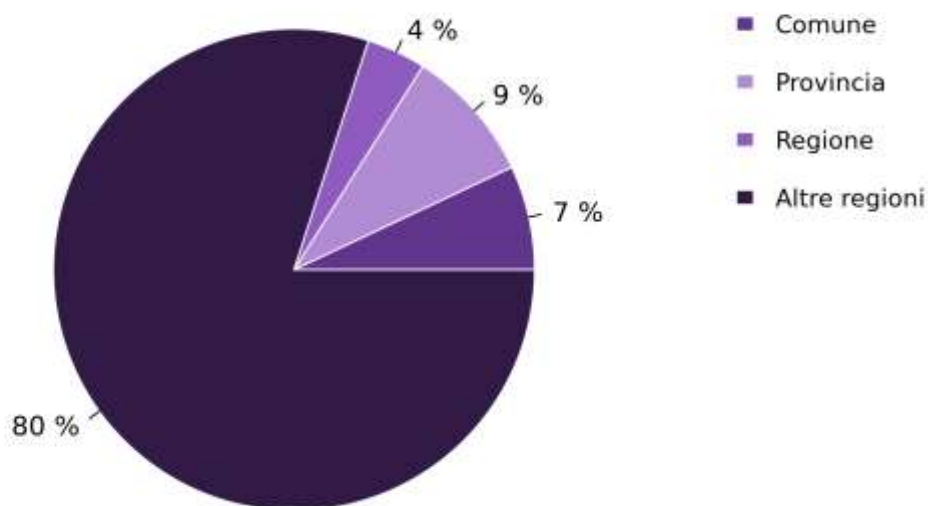
Fondamentale risorsa per lo svolgimento delle attività e elemento identificativo dell'operatività della cooperativa sociale è rappresentata dalle strutture in cui vengono realizzati i servizi. La cooperativa sociale esercita l'attività in 2 immobili di sua proprietà, in 79 strutture concesse in gestione dalla pubblica amministrazione, 8 strutture di proprietà di altre organizzazioni del Terzo Settore e 18 immobili di proprietà di altri privati.

### PROVENIENZA DELLE RISORSE FINANZIARIE

Per comprendere in modo preciso quali sono le risorse immesse nella realizzazione dei servizi e per interpretare queste risorse qualitativamente è opportuno analizzarne origine e caratteristiche.

L'analisi della composizione del valore della produzione per **territorio** porta ad osservare che le attività produttive sono realizzate prevalentemente a livello sovraregionale.

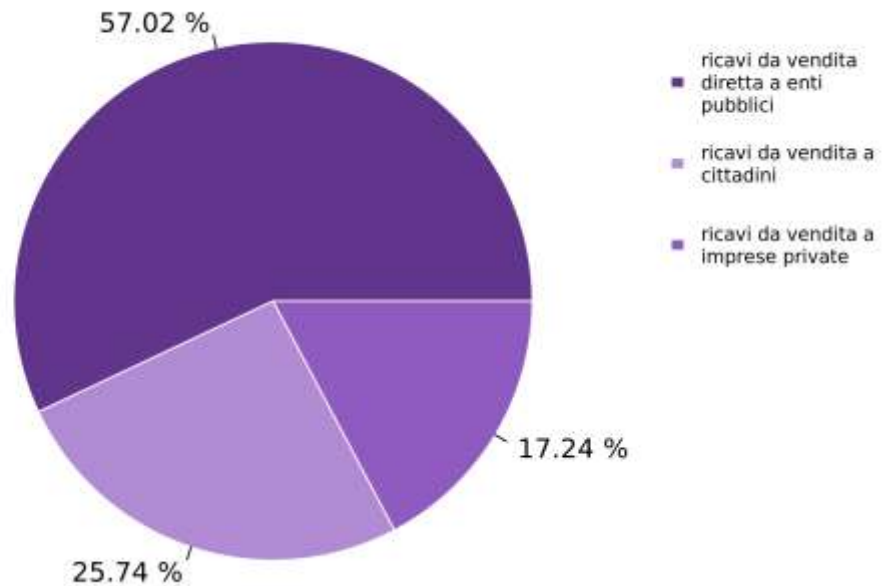
#### Valore della produzione per provenienza delle risorse



Il valore della produzione della cooperativa sociale è rappresentato al 91.44% da ricavi di vendita di beni e servizi, ad indicare il peso delle dinamiche commerciali e di vendita. I contributi in conto esercizio ammontano invece rispettivamente a 6.644.616 Euro di contributi pubblici e 811.121 Euro di contributi da privati, per un totale complessivo di 7.455.737 Euro.

L'analisi ulteriore per **fonti delle entrate pubbliche e private** permette poi di comprendere la relazione con i committenti e le forme con cui essa si struttura. Così, rispetto ai ricavi, si osserva una composizione molto eterogenea.

## Composizione dei ricavi



Esplorando i rapporti economici con le pubbliche amministrazioni, si rileva che la maggioranza dei ricavi di fonte pubblica proviene da Aziende Ulss/APSS.

Universiis nel 2023 ha in gestione 75 servizi aggiudicati tramite appalti pubblici di cui 61 con propria partecipazione diretta ed esclusiva al bando e 14 in rete con altri enti.

Il peso complessivo delle entrate (ricavi e contributi) da pubblica amministrazione rispetto alle entrate totali è quindi pari al 59.26%, indicando una dipendenza complessiva dalla pubblica amministrazione contenuta.

Rispetto ai **committenti e clienti privati**, l'analisi dei loro numeri e del loro peso sui ricavi può essere illustrativa della capacità della cooperativa sociale di rispondere al mercato e di essere conosciuta sullo stesso. L'incidenza del primo e principale committente è pari al 4.7% sul totale del valore della produzione quindi, si può affermare che la cooperativa sociale sia caratterizzata da una bassa esposizione al rischio.

### **Clienti E Committenti Privati**

Singoli cittadini identificabili per testa 3.701

---

Una riflessione a sé la merita la componente **donazioni**: nel corso del 2023 la cooperativa sociale ha ricevuto donazioni per un importo totale di 5.655 Euro, ad indicare una certa sensibilità del territorio all'oggetto e alla mission della cooperativa sociale.



## IMPATTO SOCIALE

### IMPATTO DALLA RETE E NELLA RETE

Le relazioni di rete possono rappresentare un fattore di generazione di valore aggiunto e di impatti diretti ed indiretti per tutte le organizzazioni che vi appartengono, e ciò è garantito in particolare quando la relazione con la controparte si trasforma da scambio puramente di mercato a rapporto dai risvolti qualitativi e relazionali. Solidarietà, fiducia, socialità dovrebbero caratterizzare i rapporti di rete sviluppandone il valore aggiunto anche in termini di capitale sociale e generare maggiori opportunità di co-progettazione e co-produzione.

Da qui la rilevanza di comprendere come Universiis agisce nei rapporti con gli altri attori pubblici e privati del territorio e quali sono quindi i suoi investimenti nella creazione di una rete ed i risultati ed impatti che questa genera per la cooperativa sociale stessa e per i soggetti coinvolti e la comunità in senso esteso.

Rispetto ai rapporti con gli **enti pubblici**, oltre alle descritte relazioni di scambio economico, la cooperativa ha partecipato ad attività di co-programmazione, alla co-progettazione dei servizi erogati o dei progetti di inserimento, a riunioni e tavoli di lavoro inerenti ai servizi di interesse, alla ricerca di sinergie e progettualità da condursi con altre imprese, ma anche alla pianificazione di interventi volti a rispondere ai problemi sociali generali del territorio e alla pianificazione di interventi per rispondere ai problemi occupazionali del territorio. Tali attività sono state generatrici di impatti sociali concreti per il territorio, poiché in particolare la collaborazione attiva con l'ente pubblico ha promosso un nuovo sistema di co-progettazione dei servizi e di realizzazione dei Piani di Zona, nuovi servizi per la comunità e nuovi investimenti pubblici finalizzati alla riduzione delle marginalità e all'incremento della coesione sociale.

Elemento specifico dei rapporti ed interscambi economici tra imprese è poi rappresentato dalle compartecipazioni al capitale sociale. La cooperativa partecipa al capitale sociale di 15 organizzazioni, per un totale di 1.172.938 Euro di partecipazioni.

La relazione con le imprese profit del territorio non ha per la cooperativa sociale meramente un valore commerciale: nel 2023, Universiis ha collaborato con alcune imprese compartecipando ad ATI e ad appalti pubblici e per la realizzazione di attività di interesse sociale per la comunità locale. Ciò ha importanti ricadute sia per la cooperativa sociale in termini di opportunità, di economie di scala, di sviluppo di conoscenze che possono migliorare i suoi servizi qualitativamente e quantitativamente, ma ha anche impatti indiretti per il territorio, poiché rafforza il concetto di collaborazione e lo sviluppo.

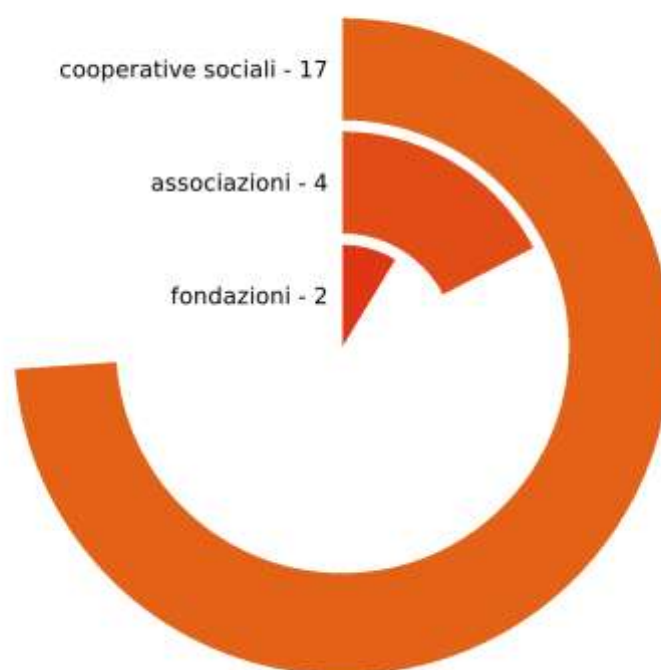
I rapporti con le altre organizzazioni del territorio sono stati al centro di rapporti di rete strutturati e di interazioni grazie all'appartenenza a stessi consorzi ed organizzazioni di secondo livello.

### Le Adesioni

|  |    |
|--|----|
| Associazioni di rappresentanza   | 1  |
| Consorzi di cooperative sociali  | 2  |
| Associazioni temporanee d'impresa  | 12 |
| Reti formali con organizzazioni anche di forma giuridica diversa                   | 1  |
| Enti a garanzia di finanziamenti o a finanziamento di imprese di interesse sociali | 1  |

Data la condivisione dell'obiettivo sociale, particolare attenzione va posta alla rete con altri enti di Terzo Settore. Identificando innanzitutto tale rete con un elemento quantitativo, come la numerosità delle relazioni, è possibile affermare che la cooperativa sociale sia riuscita ad integrarsi in una realtà di rete con altre organizzazioni di Terzo Settore abbastanza strutturata.

### La rete



Ma al di là dei numeri la rete con tali altre organizzazioni ha valore qualitativo e può essere intesa come generatrice di impatto sociale quando diffonde conoscenze e capitale sociale, aiuta nello sviluppo di attività di pianificazione e di azioni solidali e diviene quindi moltiplicatore di benefici ed impatti per il territorio. Così, nel corso dell'anno la cooperativa si è relazionata con altri enti di Terzo Settore condividendo fasi della realizzazione del bene/servizio, realizzando ATI e partecipando ad appalti pubblici, per la co-progettazione di servizi sul territorio, per la condivisione di conoscenze e per la realizzazione di attività per la comunità locale. La ricaduta economica e sociale più diretta ed evidente (anche se non la sola rilevante) di tali attività è stata sicuramente la generazione di nuovi servizi ed

attività di interesse generale per la comunità, che -si sottolinea- sono state coperte economicamente da entrate dalla pubblica amministrazione. Impatti positivi delle relazioni con gli enti di Terzo Settore, di natura ancora una volta sociale ed economica, sono poi rilevabili nelle azioni solidali in cui la cooperativa sociale è stata coinvolta: donazioni in denaro o beni o concessione di spazi ad altre organizzazioni no-profit o cooperative sociali. A conclusione di queste osservazioni sulla rete, nel 2023 Universiis ha continuato ad impegnarsi per la costituzione di una rete forte ed aperta: ha intercettato imprese del territorio per possibili nuove partnership ed è stata intercettata da imprese del territorio per possibili nuove partnership.

## **RAPPORTI CON LA COMUNITÀ E ALTRE DIMENSIONI DI IMPATTO SOCIALE**

Valutare l'impatto sociale della cooperativa sulla comunità presenta una certa complessità. La prima osservazione da cui partire è quella della **ricaduta ambientale**, considerando la stessa come un fattore di interesse attualmente nella società, anche se non caratteristico delle azioni di un ente di Terzo settore. È così possibile affermare che la cooperativa sociale sia sufficientemente attenta alle pratiche ambientali poiché nello specifico possiede impianti per la produzione di energia da fonti rinnovabili.

L'attenzione maggiore va rivolta all'impatto sociale più propriamente legato alla natura e alla mission della cooperativa sociale in quanto ente di Terzo Settore. Quanto sinora descritto ha permesso di affermare che la cooperativa ha un certo ruolo nel suo territorio e impatti sulla comunità verificabili nelle esternalità prodotte dai servizi in termini di ricadute sociali, risposta a bisogni insoddisfatti del territorio o a problemi di marginalità: il più elevato valore aggiunto che Universiis ha per il proprio territorio è quello di aver investito in un progetto di rilevanza sociale generando ricadute economiche e sociali eterogenee come sin qui dimostrato.

La **comunicazione** verso la comunità è stata intermediata dalla cooperativa attraverso alcuni strumenti comunicativi del servizio e della qualità: bilancio sociale, carta dei servizi, codice etico, certificazioni di qualità e altre certificazioni di prodotto e processo, sito internet e comunicazioni periodiche e newsletter.

La presenza sul territorio della cooperativa ha possibili ulteriori elementi di riscontro: sulla visibilità e sulla volontà di partecipazione attiva dei cittadini alla vita e all'obiettivo sociale della cooperativa. Rispetto invece all'attivazione dei cittadini, sono già state date ampie indicazioni della capacità di attrarre e coinvolgere volontari (come presentato nei capitoli della governance e delle persone che operano per l'ente) e dell'incidenza delle donazioni sulle entrate della cooperativa.