



Carta dei Servizi

CENTRO SERVIZI ANZIANI

MARMAROLE



SEDE AMMINISTRATIVA

Universiis Società Cooperativa Sociale Onlus

Sede legale: via Cividina 41/a – 33100 Udine

Sede amministrativa: via Palladio 66 – 33010 Tavagnacco (UD)

 0432 478382

 www.universiis.it

 universiis@universiis.com

 universiis@pec.universiis.it

SEDE OPERATIVA

CSA Marmarole

Viale Carducci, 38

32044 – Pieve di Cadore (BL)

 0435 501548

Mail: reception.marmarole@universiis.com

Apertura Uffici: dalle ore 9.00 alle ore 12.00 e dalle ore 14.00 alle ore 18.00

Rev: 01 – 2023

INDICE

1. CHI SIAMO	1
1.1 MISSION	1
1.2 I NOSTRI VALORI.....	1
2. DOVE SIAMO.....	2
3. L'ORGANIZZAZIONE.....	3
3.1 ORGANIGRAMMA	5
4. LA STRUTTURA	6
5. L'INGRESSO	6
5.1 L'INGRESSO IN FORMA PRIVATA.....	7
5.2 MODULISTICA.....	7
5.3 TRASPORTO.....	8
6. VALIDITÀ	8
7. BIBLIOGRAFIA	8

1. CHI SIAMO

Il CSA (Centro Servizi Anziani) Marmarole è un centro residenziale dove gli anziani assistiti e le loro famiglie trovano una risposta positiva e propositiva ai loro bisogni. La Struttura è impegnata in diversi progetti volti a favorire il benessere psico-fisico della persona anziana nella sua complessità, ed è molto vicina anche alle loro famiglie che accoglie e sostiene attraverso incontri individuali e di gruppo. Agli ospiti viene offerto un trattamento dedicato e personalizzato, accompagnato dalla cortesia del personale che con professionalità condivide la loro vita all'interno della struttura.

1.1 MISSION

L'anziano, con i suoi bisogni e desideri, è il centro del progetto assistenziale del CSA Marmarole. Per questo la missione della nostra struttura è garantire agli Ospiti, la migliore qualità di vita ed il benessere globale, promuovendo il mantenimento del più alto grado di autonomia possibile attraverso l'erogazione di qualificati servizi assistenziali, sanitari e riabilitativi. In relazione con i familiari e nel rispetto della libertà di scelta, i percorsi di cura sono personalizzati secondo Piani Assistenziali Individualizzati (PAI) ridefiniti periodicamente e ogni qualvolta le mutate condizioni di salute psicofisica dell'anziano lo richiedano. Attraverso il dialogo con il territorio, la promozione della vita sociale degli Ospiti si realizza anche mediante eventi aperti alla Comunità e con progetti che coinvolgono Scuole, Enti e terzo settore, in particolare le Associazioni locali di Volontariato, ritenute una risorsa umana fondamentale per il CSA Marmarole.

1.2 I NOSTRI VALORI

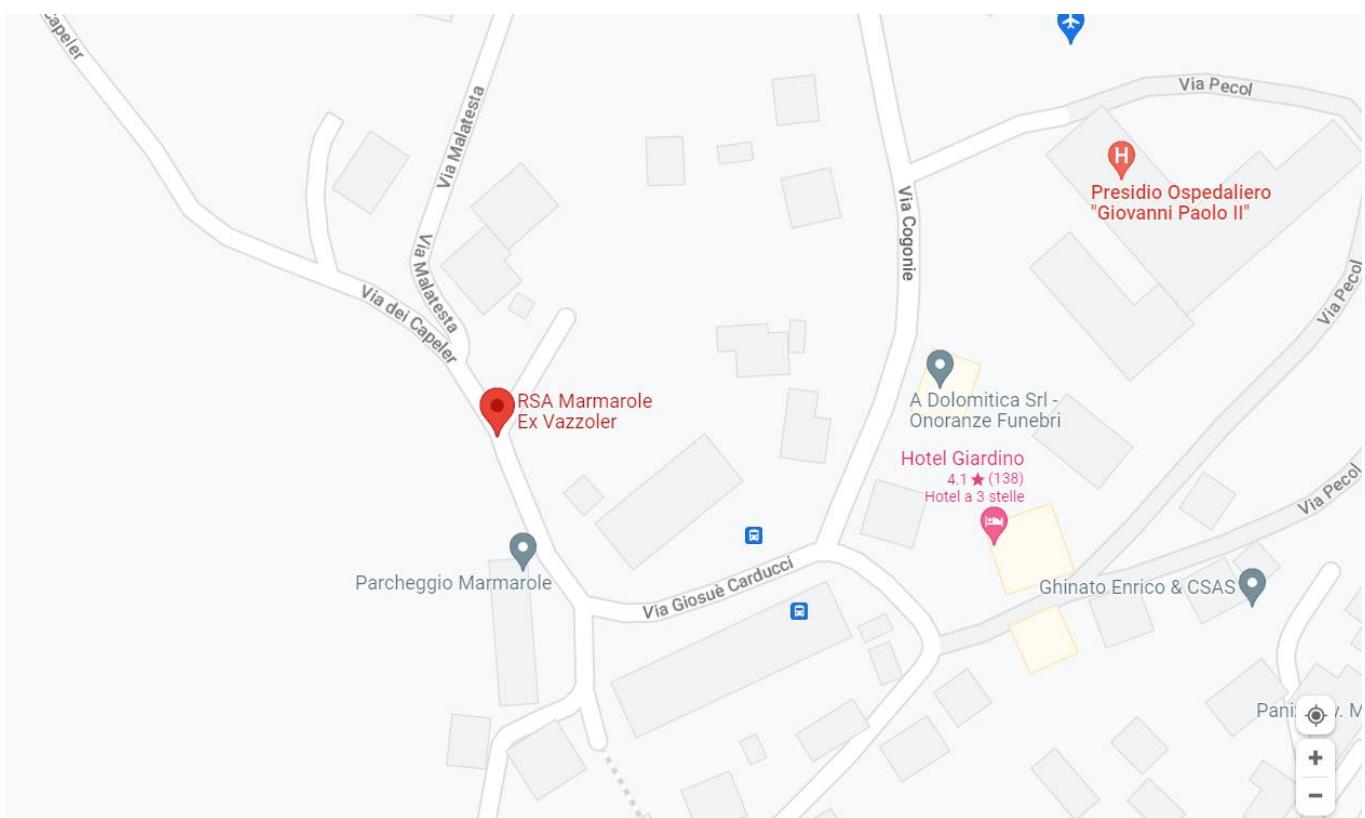
Il graduale processo di invecchiamento della popolazione richiede l'adozione di una politica d'intervento complessa e articolata per un miglioramento della qualità della vita della persona anziana. Il bisogno dei cittadini in età avanzata riguarda la progressiva condizione di fragilità psico-fisica; fragilità accentuata a causa della mancanza o della debolezza delle reti parentali e di sostegno. La povertà delle relazioni sociali, che spesso sfocia in forme di solitudine e isolamento, è fonte di disagio degli anziani. L'espressione di questi bisogni ha subito un forte e repentino mutamento negli ultimi anni, condizionata ed accentuata dal contesto economico e dalla destrutturazione del nucleo familiare come sostegno permanente. Anche il pronunciamento

dell'Organizzazione Mondiale della Sanità – “la salute è uno stato di completo benessere fisico, mentale e sociale e non semplicemente l’assenza di malattia e di infermità”, con un sostanziale ampliamento del concetto medesimo di salute rispetto alla mera sopravvivenza fisica o all’assenza di malattia, coinvolgendo altri aspetti più globali quali quelli psichici, culturali, ambientali e sociali – ha imposto un ripensamento di prospettiva e di visione nella progettazione ed erogazione dei servizi, suggerendo nuove angolazioni e attenzioni che i servizi devono prevedere e a cui fare attenzione. Universiis cerca di cogliere questa sfida valorizzando in modo più ampio e consapevole le risorse dei territori e le capacità ed energie personali degli ospiti medesimi. (Universiis, 2019)

2. DOVE SIAMO

L’RSA Marmarole è collocata in via Carducci, 38 a Pieve di Cadore. La sua struttura è inserita nel grande complesso che ospita il Distretto Socio Sanitario del Cadore, il Centro Diurno Disabili e il Centro di Salute Mentale (CSM).

Fronte RSA troviamo un ampio spazio per i parcheggi e una zona di giardino.



3. L'ORGANIZZAZIONE

Il CSA Marmarole persegue i propri fini istituzionali attraverso un apparato così organizzato:

- Servizi socio - assistenziali

I servizi Assistenziali si occupano di assistere e curare la persona in tutte le fasi della sua vita all'interno della struttura. E' rappresentata da:

- ✓ Assistenza Infermieristica presente 24h su 24h;
- ✓ Assistenza di base alla persona presente 24h su 24h;
- ✓ Assistenza riabilitativa attraverso l'erogazione di servizi fisioterapici;
- ✓ Assistenza sociale e psicologica, con attività di stimolazione cognitiva;
- ✓ Attività educative e di animazione, in collaborazione con la Croce Rossa Italiana ed i volontari presenti nel territorio;

Il personale dei servizi socio – assistenziali si occupa di sviluppare e redigere i PAI (Piani di Assistenza Individualizzati) e di porre obiettivi di recupero e/o di mantenimento delle attività dell'ospite.

- Servizi generali

L'amministrazione si occupa della gestione delle risorse umane, dei rapporti contrattuali, della contabilità, degli approvvigionamenti e consumi.

Si occupa inoltre di eseguire le manutenzioni ordinarie e straordinarie della struttura in linea con la normativa vigente e della cura del verde

Il servizio Ristorazione è gestito da un ente esterno che prepara e consegna i pasti all'interno della struttura.

I pasti sono così suddivisi:

- ✓ Colazione dalle ore 8.00 alle ore 9.00
- ✓ Pranzo dalle ore 11.45 alle ore 13.00
- ✓ Cena dalle ore 18.00 alle ore 19.15

In aggiunta si eseguono spuntini programmati a metà mattina e metà pomeriggio.

La lavanderia è gestita da un ente esterno che si occupa del lavaggio e dell'igienizzazione di biancheria piana e abbigliamento ospiti.

Il servizio di igiene ambientale di occupa della pulizia quotidiana degli ambienti della struttura, delle sale da pranzo e delle sale comuni.

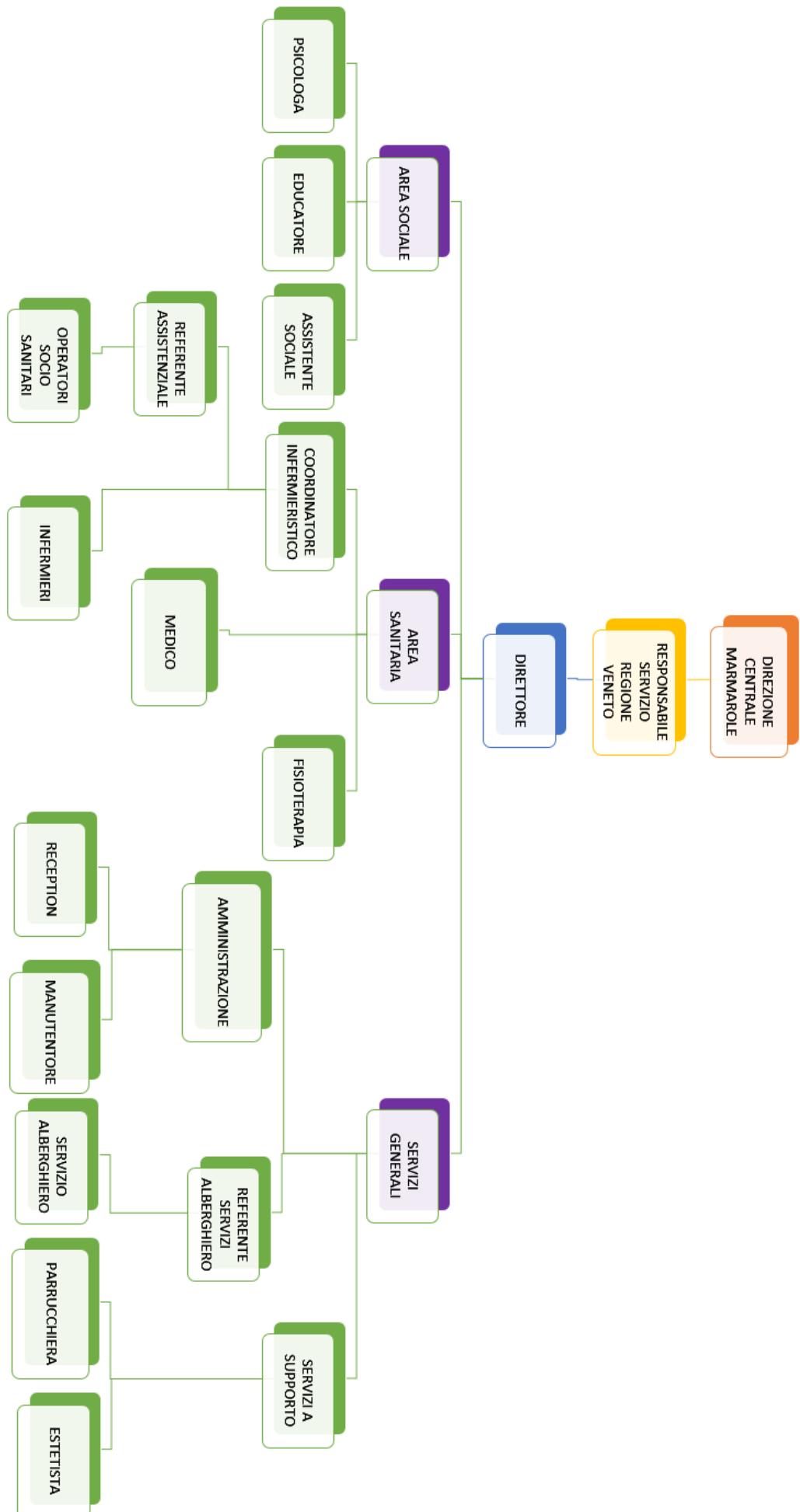
- Servizio aggiuntivi

Presso il CSA Marmarole è presente una piccola cappella ove gli anziani e i loro familiari possono pregare insieme. E' inoltre presente la funzione religiosa un giorno a settimana.

All'interno della struttura è presente il servizio parrucchiera e quello dell'estetista.

Le attività di volontariato sono molto presenti e utilizzate per vari momenti di condivisione, sia ludico – ricreativa che sociale.

3.1 ORGANIGRAMMA



4. LA STRUTTURA

La struttura si articola su tre piani. I primi due piani sono organizzati con 4 nuclei rispettivamente:

- NUCLEO GENZIANA
- NUCLEO STELLA ALPINA
- NUCLEO GIGLIO
- NUCLEO CICLAMINO

La struttura è accreditata per ospiti non autosufficienti per un totale di 113 persone di minima e media intensità assistenziale.

Il profilo degli ospiti è caratterizzato da problemi di:

- ✓ Deterioramento cognitivo
- ✓ Deambulazione assistita, autonoma o assente (ospiti in carrozzina)
- ✓ Situazione funzionale ad elevata o media dipendenza
- ✓ Minima o media necessità di cure sanitarie

Le stanze della struttura sono da uno o due posti letto, tutte dotate di bagno. I letti sono tutti elettrici ed articolati con pulsantiera adeguata.

Ad ogni piano vi è una sala comune utilizzata per le attività educative, ricreative e per le visite familiari, alle quali è possibile accedere alla terrazza esterna.

Ogni nucleo presenta un bagno attrezzato per il bagno degli ospiti, soprattutto quelli non autosufficienti.

Al piano terra è presente l'area amministrativa, l'area caffè, lo spazio parenti-ospiti con tavolini e la TV, la sala educativa con la biblioteca. Al piano terra è presente anche la palestra.

5. L'INGRESSO

Il CSA Marmarole accoglie ospiti non autosufficienti secondo le disposizioni provenienti dall'ULSS 1 Dolomiti e in ottemperanza al Regolamento della Regione Veneto per la gestione del registro unico della Residenzialità (DGRV n. 3632 del 2002).

La domanda di ammissione ai servizi residenziali per le persone non autosufficienti va presentata ai Servizi Sociali del comune di residenza dell'anziano. L'unità di Valutazione Multidimensionale Distrettuale (UVMD) valuta la condizione al fine dell'inserimento nel registro Unico di Residenzialità e di norma aggiornato ogni due settimane.

La tariffa giornaliera per chi entra in struttura con impegnativa di Residenzialità è di euro 56,05 € al giorno comprensivo di IVA per la stanza doppia e di 66,05 € per quella singola. Il pagamento avviene tramite RID bancario.

5.1 L'INGRESSO IN FORMA PRIVATA

L'ammissione di ospiti in forma privata è consentita solo al termine della graduatoria pubblica di residenzialità, su permesso dell'Azienda Sanitaria.

L'assistente sociale, una volta venuta a conoscenza della mancanza di impegnative di residenzialità pubbliche, provvederà a contattare le persone e/o i familiari che ne hanno fatto richiesta. Le chiamate procederanno secondo una lista interna.

La tariffa giornaliera per chi entra in struttura con impegnativa di Residenzialità è di euro 92,26 € al giorno comprensivo di IVA. Il pagamento avviene tramite RID bancario.

5.2 MODULISTICA

Alla presa in carico dell'ospite e della sua famiglia, vi è la necessità di compilare i seguenti moduli:

- Domanda di ingresso
- Contratto tra ente gestore Universiis e l'ospite/familiare/ADS
- Consenso al trattamento dei dati personali
- Consenso al trattamento dell'immagine e/o utilizzo dei social network

Inoltre è gradita la seguente documentazione:

- Valutazione svama, se in possesso
- Copia della documentazione sanitaria degli ultimi 3 anni
- Copia dei certificati di esenzione

- Modello universiis familiari
- Modello universiis MMG

E' obbligatoria la presenza dei seguenti documenti, sia dell'ospite sia del familiare/i intestatario/i del contratto:

- Carta di identità
- Codice fiscale
- Cartellino sanitario

5.3 TRASPORTO

Il trasporto da domicilio verso il CSA Marmarole è a carico dell'ospite.

6. VALIDITÀ

La presente Carta dei Servizi ha validità fino a nuova revisione o aggiornamento, sulla base dei cambiamenti introdotti per migliorare gli standard di qualità dell'Istituto. Eventuali variazioni relative alla Carta dei Servizi in uso saranno pubblicate nel sito internet www.universiis.it

7. BIBLIOGRAFIA

<http://www.universiis.it/wp-content/uploads/2012/05/BILANCIO-SOCIALE-2019.pdf>

<http://www.universiis.it/area-anziani/>

