

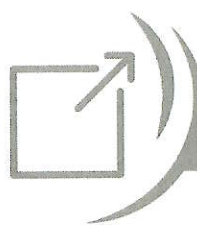
Bilancio sociale

Universiis

SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE



Esercizio 2024



METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

..... 3



INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

..... 5



STRUTTURA GOVERNO AMMINISTRAZIONE

..... 9



PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

..... 14



OBIETTIVI E ATTIVITÀ

..... 22



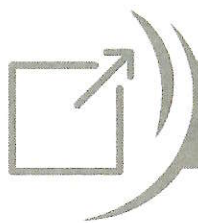
SITUAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA

..... 36



ALTRE INFORMAZIONI

..... 40



METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

In continuità con le modalità di rendicontazione sociale adottate gli anni precedenti, anche per l'esercizio 2024 la cooperativa sociale Universiis si è avvalsa per la redazione del presente Bilancio sociale del metodo **ImpACT** realizzato dall'istituto di ricerca Euricse di Trento e promosso in collaborazione con organismi di secondo livello nella provincia autonoma di Trento, in Friuli Venezia Giulia, ma anche a livello nazionale. Si tratta quindi di uno strumento condiviso con molte altre cooperative sociali, trasparente, validato e comparabile che si permette di comunicare all'esterno in modo sintetico ma efficace, scientifico ma chiaro, i principali esiti dell'attività realizzata nell'anno.

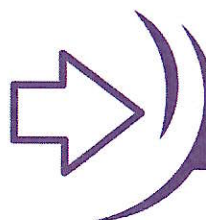
Metodologicamente, il modello risponde alla recente Riforma del Terzo settore (L. 106/2016, art.7 comma d) e relativi decreti attuativi che non solo richiedono alle imprese sociali (e quindi alle cooperative sociali) di redigere in modo obbligatorio un proprio bilancio sociale, ma stabilisce anche generici obblighi di trasparenza e informazione verso i terzi, nonché una valutazione dell'impatto sociale prodotto, dove *"Per valutazione dell'impatto sociale si intende la valutazione qualitativa e quantitativa, sul breve, medio e lungo periodo, degli effetti delle attività svolte sulla comunità di riferimento rispetto all'obiettivo individuato"* (art.7 comma 3). Il metodo ImpACT incentiva alla progressiva estensione della rendicontazione sociale a dimensioni di impatto sociale, includendo nel Bilancio sociale specifici indicatori quantitativi e qualitativi delle ricadute e dell'impatto generato sul tessuto sociale di riferimento. Un processo articolato, dunque, ma che si vuole condividere nella convinzione che sia utile per fare emergere le specificità della cooperativa sociale con dati ricchi e che identifichino in vario modo le diverse dimensioni dell'azione, quella imprenditoriale e quantitativa e quella sociale e qualitativa, valutate come risultato immediato e di breve nei prodotti e servizi offerti e come risultato di lungo periodo nelle varie azioni sociali e politiche a favore del territorio e degli stakeholder.

Il metodo è poi sufficientemente standardizzato, e quindi la presentazione che seguirà rispetta volontariamente struttura, contenuti, ordine di presentazione, modelli grafici proposti dal modello ImpACT. Ciò permette agli interlocutori della cooperativa di disporre di un metodo teorico e visivo per approcciarsi al tema della rendicontazione e valutazione unico per tutte le imprese che seguono la valutazione con ImpACT e in conclusione permette di confrontare dimensioni e risultati raggiunti con ad esempio benchmark di territorio. È in tal senso che il presente bilancio sociale punta a rispettare tutti i principi proposti dalle linee guida nazionali (capitolo 5 delle linee guida per gli enti di Terzo settore): rilevanza delle informazioni fornite, completezza alla luce degli stakeholder con cui l'organizzazione si relaziona, trasparenza, neutralità, competenza di periodo (con riferimento prioritario all'esercizio di riferimento, ma anche con alcune analisi di trend o di impatto di medio periodo), comparabilità sia nel tempo che con altre organizzazioni del territorio, chiarezza (pur usando talvolta un linguaggio tecnico), veridicità e verificabilità dati i processi di rilevazione seguiti con il metodo ImpACT, attendibilità, autonomia delle terze parti per le parti di bilancio sociale relative alle percezioni su politiche e azioni. Sotto quest'ultimo profilo, il metodo accoglie l'invito a "favorire processi partecipativi interni ed esterni all'ente" poiché proprio nella riflessione sulle politiche organizzative e sulle

dimensioni più qualitative il metodo ha richiesto di organizzare un Gruppo di lavoro, per la cooperativa composto da una parte dei membri del CdA, e nello specifico da lavoratori ordinari. In questo modo, sulla base di chiari indicatori ci si interrogherà sui risultati raggiunti e su eventuali elementi di miglioramento o cambiamento nei processi e negli esiti.

Si osserva ancora, il presente prospetto di bilancio sociale ripercorre -con alcuni approfondimenti di merito e impostazione resa flessibile secondo quanto consentito dalle stesse Linee guida- la struttura di bilancio sociale ancora prevista dalle Linee guida nazionali, articolando la riflessione su Metodologia adottata, Informazioni generali sull'ente, Struttura di governo e amministrazione, Persone che operano per l'ente, Obiettivi e attività, Situazione economico-finanziaria, Altre informazioni rilevanti. Ogni sezione vuole portare la riflessione non solo sulle ricadute oggettive dell'anno, ma anche su elementi qualitativi del modo in cui la cooperativa ha agito e dei risultati che essa ha raggiunto, cercando di guardare anche agli impatti eterogenei, a ricadute che non vanno intese solo nel breve periodo, nell'anno di riferimento del presente bilancio sociale, ma nel loro valore di cambiamento e di prospettiva di lungo periodo.

È alla luce di tali premesse ed impostazioni, che la cooperativa sociale vuole essere rappresentata e rendicontata alla collettività nelle pagine seguenti.



INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Universiis è una cooperativa sociale di tipo A e come tale ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la produzione di interventi e servizi sociali, interventi e prestazioni sanitarie, prestazioni socio-sanitarie, servizi educativi alla prima infanzia (0-6 anni) e servizi educativi per bambini e ragazzi (formazione extra-scolastica e para-scolastica, servizi educativi residenziali e semiresidenziali).

Carta di identità della cooperativa

Nome dell'ente	Universiis Società Cooperativa Sociale
Forma giuridica	cooperativa sociale di tipo A
Codice Fiscale/P. Iva	01818390302
Sede Legale	Via Cividina, 41/a, Udine
Altre Sedi	<p>Via Palladio n. 66/a, Tavagnacco (UD) Via della Maina, n. 28, Ampezzo (UD) Via Fagagna, n. 1, San Daniele del Friuli (UD) Via Padova, n. 10, Udine (UD) Via Schiratti, n. 5, Majano (UD) Via Aquileia, n. 8, San Daniele del Friuli (UD) Via Battisti, n. 3, Seriate (BG) Via Ario Muciano, n. 26, Predore (BG) Via Fermi, n. 9, Seriate (BG) viale Locatelli n. 6, Dalmine (BG) via G. D'Alzano n.7, Bergamo (BG); via Cesare Battisti, 18, Seriate (BG); via Libertà 1, Gorle (BG); via Papa Giovanni XXIII n. 4, Brembate di Sopra (BG) via Bruno Milano n. 8, Feltre (BL); via Carducci 38, Pieve di Cadore (BL); via Umberto I 108, Priocca (CN); via Donatori del Sangue, 2, Savigliano (CN); viale Risorgimento, n. 184, Forlì (FC); via Amalfi n. 1, Grado (GO); via Beato Mons. Talamoni, 15, Seregno (MB); via Monte Rosa, 60, Corbetta (MI); via Europa – Loc. La Sughereta, Tortoli (OG); via Tintoretto, n. 1, Pordenone (PN); via Cavour n. 6, Casei Gerola (PV); via Galluzzi 2/4, Torrevecchia PIA (PV); via Cravellet, n. 48, Alghero (SS); piazza del Tricolore, 1, Saronno (VA); via Quarantadue Martiri 165, Verbania (VB); via M.L.King n.31, Jesolo (VE). via Camillo Benso di Cavour 17/D, Vigonovo (VE)</p>

Nello specifico, la cooperativa è suddivisa nelle seguenti aree di intervento:

- **Area Anziani:** Universiis gestisce sia servizi residenziali specifici quali case di riposo, residenze socio assistenziali, sia servizi semiresidenziali come centri diurni integrati per anziani, sia servizi di assistenza socio-sanitaria e ausiliaria a domicilio;
- **Area Disabilità:** comprende la gestione di servizi assistenziali ed educativi presso centri socio riabilitativi ed educativi diurni e presso comunità residenziali per disabili adulti, la gestione di servizi di integrazione scolastica e la gestione di servizi di assistenza domiciliare privata;
- **Area Minori:** comprende l'organizzazione, la gestione la realizzazione di interventi socio-educativi sul territorio attraverso servizi quali centri educativi, ludoteche, informagiovani, strutture per la prima infanzia, servizi socio-educativi integrativi scolastici;
- **Area Sanitaria:** in diversi contesti territoriali Universiis eroga servizi sanitari e socio sanitari con la gestione integrata di reparti ospedalieri e ambulatori, sia direttamente sia attraverso l'aggiudicazione di appalti con Aziende Ospedaliere, Case di Cura e Istituti di Riabilitazione sia pubblici che privati. Inoltre gestisce in *outsourcing* servizi in ambito sanitario e socio sanitario ed eroga servizi di Assistenza Domiciliare integrata. I servizi sono rivolti a pazienti portatori di stati patologici più o meno complessi che richiedono un sostegno globale che tenga conto di particolari aspetti clinici nonché assistenziali e riabilitativi.

Le aree di intervento sopra illustrate e i servizi in esse ricompresi corrispondono fedelmente alle attività previste statutariamente, considerando infatti che lo Statuto prevede testualmente che la cooperativa sociale si occupi di perseguire l'interesse generale della Comunità alla promozione umana e alla integrazione sociale dei cittadini, attraverso la gestione di servizi socio-sanitari, assistenziali ed educativi, in forma diretta e/o in appalto o convenzione con Enti Pubblici o Privati in genere a favore di tutte le persone in situazione di svantaggio ed in stato di disagio sociale sia temporaneo che permanente. Universiis ha come oggetto sociale le seguenti attività:

- la progettazione, il coordinamento e l'erogazione di servizi socio-sanitari ed educativi;
- la costruzione, la ristrutturazione finalizzata alla gestione di strutture residenziali e semiresidenziali;
- l'erogazione di tutti i servizi necessari e accessori al funzionamento ed alla fruizione dei servizi sopra elencati;
- la gestione di attività a carattere ludico, ricreativo ed animativo, di turismo sociale, di organizzazione di soggiorni estivi e di centri vacanza, e di gestione di informanziani ed informagiovani;
- l'attività di formazione e di consulenza, progettazione e sviluppo di sistemi per la gestione delle attività di cui sopra;
- l'attività di sostegno psicologico e di appoggio alle famiglie dei soggetti in stato di bisogno per favorirle nella conoscenza delle problematiche e nella cura del familiare al fine di una migliore integrazione sociale della persona;
- attività di sensibilizzazione e di animazione della comunità e della cittadinanza attraverso iniziative culturali, convegni, seminari, corsi di formazione sulle tematiche relative alle persone in stato di bisogno o debolezza, servizi indirizzati al miglioramento del benessere della collettività;

- attività di promozione di rivendicazione dell'impegno delle istituzioni a favore delle persone in stato di bisogno o debolezza e di affermazione dei loro diritti;
- attività di ricerca in campo sociale, in tutti gli ambiti sociali ed assistenziali sopra elencati in autonomia o in collaborazione con altri enti, pubblicazioni, progetti specifici.

La Cooperativa si propone altresì di stimolare lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci, istituendo una sezione di attività disciplinata da apposito regolamento, per la raccolta dei prestiti, limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini del conseguimento dello scopo mutualistico e dell'oggetto sociale principale, il tutto a norma dell'articolo 12 della Legge n. 127/71 e successive modificazioni, e con l'espressa esclusione della raccolta del risparmio tra il pubblico sotto ogni forma. In particolare, in conformità alle vigenti deliberazioni C.I.C.R., in relazione all'articolo 11 del D.Lgs. 385/93, ed alle altre norme in materia, ai soci iscritti nel Libro Soci da almeno novanta giorni potrà essere richiesta la concessione di finanziamenti alla cooperativa, con obbligo di rimborso a carico della stessa, secondo le modalità ed i termini dell'apposito regolamento interno, approvato dalla assemblea ordinaria ai sensi del presente statuto, che avrà valore di proposta contrattuale.

L'attuale offerta ed aree di intervento sono frutto di **motivazioni pro-sociali** presenti fin dalla nascita della cooperativa. La cooperativa nasce nel 1993 come cooperativa di produzione e lavoro e assume la forma di cooperativa sociale nel 1997. Universiis viene inizialmente fondata a Udine per la volontà, espressione di un sentire e di un impegno condiviso, di progettare e condurre con partecipazione nuove modalità d'intervento sociale, che rispondano in modo concreto alle esigenze della comunità. Saper ascoltare e prevenire il disagio sociale, offrire servizi adeguati ed efficaci, perseguire sempre e comunque il miglioramento e la promozione delle condizioni di vita: questi sono i propositi, che si traducono operativamente nell'intento di avvicinare il più possibile, nella qualità e nel rispetto della persona, le risposte ai bisogni degli utenti.

Una storia che si rinnova nella definizione specifica degli obiettivi organizzativi e nella **mission** che la cooperativa si è data.

LA VISIONE Universiis riconosce, valorizza e garantisce le singole volontà che la costituiscono quale comunità, attraverso la creazione di una società di comune proprietà governata da un controllo democratico, dove ogni individuo dispone di uguale potere di voto. Essa assume quali valori fondamentali del proprio agire l'autosufficienza, la auto-responsabilità, la trasparenza, la democrazia, l'equità e la solidarietà. La coscienza democratica che la caratterizza riconosce a ogni persona, che ne manifesti la volontà, il diritto di associarsi.

Le aspirazioni lavorative e personali di ciascun socio confluiscono a generare un flusso vivente automodellante di pensiero ed azioni, multiforme nelle modalità e nelle scelte e solidale con il continuo mutare delle necessità espresse dai contesti in cui opera.

LA MISSIONE Per rendere concreta la propria visione, Universiis si impone la scelta continua di saper studiare, ascoltare, prevenire il disagio sociale, modellare il proprio intervento con consapevolezza e preparazione, offrire servizi adeguati ed efficaci, perseguire sempre e comunque il miglioramento e la promozione delle condizioni di vita: questi sono i nostri propositi, che si traducono operativamente nell'intento di avvicinare il più possibile, nel rispetto della persona, le risposte ai bisogni degli utenti.

Conseguentemente, si prefigge i seguenti grandi obiettivi:

1. Procurare ai soci continuità di occupazione lavorativa, contribuendo al miglioramento delle loro condizioni economiche, sociali e professionali tramite l'esercizio in forma associata dell'impresa.
2. Proporre ai propri interlocutori e destinatari progetti e servizi innovativi, finalizzati al miglioramento delle loro condizioni di vita e basati sui valori della Cooperativa, attraverso la valorizzazione del contributo di tutti i soci.
3. Lavorare affinché la qualità offerta con i propri servizi sia percepita effettivamente come tale, come sensibile miglioramento delle proprie condizioni di vita.

Alla luce di questi elementi identitari e finalità trasversali della cooperativa, si è lavorato nell'ultimo triennio con alcuni specifici e prioritari **obiettivi**, del cui raggiungimento si renderà anche nel presente bilancio sociale:

- Dedicare tempo e risorse per la progettazione, l'elaborazione e lo sviluppo dei servizi;
- Prestare attenzione alle esigenze di welfare da parte dei soggetti non autosufficienti e delle loro famiglie, espressi o inespressi, sempre più complessi e dinamici;
- Effettuare un'approfondita analisi di contesto e lo studio di soluzioni innovative e sperimentali;
- Approfondire evoluzione delle metodologie assistenziali ed educative;
- Sviluppare nuove progettualità sul fronte dell'incremento delle strutture in gestione.

Le esigenze degli utenti necessitano dell'ideazione di risposte operative specifiche, mirate ed efficaci e ciò rende necessario dedicare tempo e risorse per la progettazione, l'elaborazione e lo sviluppo dei servizi.

Sono in atto evoluzioni del contesto sociale italiano che interessano la sua struttura istituzionale, demografica e sociale che, nel medio e lungo periodo, manifesteranno esigenze di welfare da parte dei soggetti non autosufficienti e delle loro famiglie, espressi o inespressi, sempre più complessi e dinamici; in molti casi le risposte a tali esigenze sono da ripensare o anche completamente strutturare, con modalità di intervento nuove e nuove dinamiche di collaborazione tra enti pubblici e privato sociale.

I nuovi scenari che le mutate condizioni culturali, sociali e normative tratteggiano richiedono un'approfondita analisi di contesto e lo studio di soluzioni innovative e sperimentali.

L'Ufficio Progetti di Universiis è impegnato a elaborare risposte adeguate alla rete integrata dei servizi alla persona e a suggerire nuove modalità di risposta ai bisogni. Esso è preposto allo studio dei riferimenti normativi e sociali, alla analisi dei contesti e all'approfondimento della evoluzione delle metodologie assistenziali ed educative, da applicare ai servizi in gestione Universiis. Sul piano delle nuove progettualità la cooperativa è impegnata sul fronte dell'incremento delle strutture in gestione e nella realizzazione *ex novo* di unità d'offerta socio assistenziali nell'ambito socio sanitario in vari territori e in diverse aree di intervento.



STRUTTURA GOVERNO AMMINISTRAZIONE

Essere una cooperativa sociale significa innanzitutto essere un'organizzazione fatta di persone cui è assegnato un paritario potere nel processo decisionale. La presentazione della struttura di governo della cooperativa e dei suoi meccanismi di rappresentanza e di amministrazione risulta quindi funzionale a comprendere la socialità dell'azione e i livelli di partecipazione e rappresentanza dei diversi interessi che ruotano attorno alle attività dell'ente.

Governare La Cooperativa

Soci (al 31.12.2024)	2.415
Tasso di Partecipazione alle Assemblee	10,75%
Membri del Consiglio di Amministrazione (al 31.12.2024)	5

L'organizzazione e la gestione della Cooperativa si sviluppano in relazione all'espressione del voto dei soci, che hanno individuato le figure componenti il Consiglio di Amministrazione.

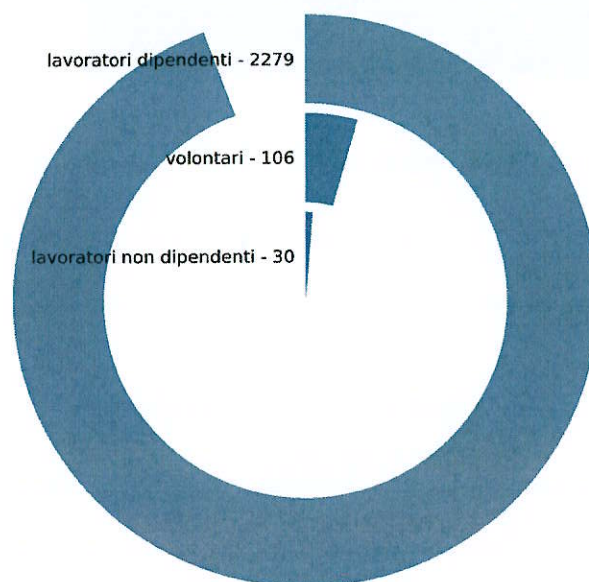
ASSEMBLEA DEI SOCI: L'Assemblea dei Soci è l'organo sovrano della Cooperativa le cui funzioni sono disciplinate da norme di legge e dallo Statuto Sociale. Il diritto di partecipazione è garantito a tutti i soci e il diritto di voto è garantito a tutti coloro che risultano iscritti nel libro soci da almeno 90 gg alla data del voto e che non siano in mora nei versamenti delle azioni sottoscritte. Ad ogni socio corrisponde un voto. E' possibile partecipare alle assemblee anche mediante delega; in questo caso ogni delegato non può rappresentare più di tre soci.

All'Assemblea è demandato il compito di approvare il bilancio, di destinare gli utili, di nominare gli amministratori, il collegio sindacale e il soggetto incaricato alla revisione dei conti determinandone la misura dei compensi; di approvare i regolamenti interni, di modificare lo Statuto e, in generale, di deliberare sulle più importanti questioni inerenti la gestione della Società. L'Assemblea ordinaria si riunisce almeno una volta l'anno per l'approvazione del bilancio d'esercizio e ogniqualvolta il Consiglio di Amministrazione lo ritenga necessario o ne sia fatta richiesta per iscritto, con indicazioni delle materie da trattare, dal Collegio Sindacale o da almeno un decimo dei soci (art. 40 e 41 Statuto).

Al 31 dicembre 2024, la cooperativa sociale include nella **base sociale** 2.415 soci e durante l'anno si è registrata l'entrata di 404 e l'uscita di 356 soci, registrando così una variazione positiva.

Universiis si è dotata di una base sociale **multi-stakeholder**, cercando di promuovere il coinvolgimento e l'inclusione nelle proprie strutture di governo democratico di portatori di interessi diversi e di esponenti della collettività e del territorio. Tra gli *stakeholder* formalmente coinvolti nel processo decisionale particolare attenzione meritano i lavoratori: l'88,75% dei lavoratori ordinari con posizione stabile in cooperativa è socio.

Suddivisione soci per tipologia



Il dato sulla composizione della base sociale va letto anche alla luce delle specificità del **rapporto associativo** e nelle politiche adottate verso i soci. Possono essere soci di Universiis tutti coloro che abbiano maturato - o intendano maturare - una capacità professionale nei settori di cui all'oggetto della cooperativa o che comunque intendano contribuire al raggiungimento dei fini sociali con la propria attività lavorativa o professionale (art. 6 Statuto).

Lo Statuto individua tre diverse categorie di soci:

- i soci ordinari: rappresentano la quasi totalità dei soci il cui numero è potenzialmente illimitato. L'ammissione a socio è finalizzata allo svolgimento effettivo dello scambio mutualistico e all'effettiva partecipazione del socio all'attività economica della cooperativa;
- i soci volontari: prestano la loro attività gratuitamente, per fini solidaristici. Il loro numero non può superare la metà del numero complessivo dei soci;
- soci finanziatori: oltre ai soci cooperatori possono essere ammessi alla Cooperativa soci finanziatori di cui all'art. 2526 del c.c.

Pur essendo previsti dallo Statuto, Universiis ad oggi non ha soci finanziatori/sovventori. I soci lavoratori - che lo Statuto definisce "soci cooperatori ordinari" - prestano la loro attività ricevendo un compenso e il rapporto di lavoro nasce attraverso la stipulazione di un contratto di lavoro. I soci volontari invece sono coloro che prestano la loro opera di lavoro gratuitamente per contribuire al raggiungimento degli scopi sociali della Cooperativa.

L'assemblea dei soci è l'organo sovrano della Cooperativa le cui funzioni sono disciplinate dalle norme di legge e dallo Statuto Sociale.

Nel 2024 Universiis ha organizzato 1 assemblea ordinaria. Il tasso di partecipazione per l'assemblea di approvazione del bilancio è stato complessivamente del 10,75%, di cui il 59%

rappresentato per delega (partecipazione media alle assemblee dell'ultimo triennio del 10,75%).

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE: L'Assemblea ordinaria dei Soci nomina i consiglieri e ne definisce, di volta in volta, il numero. L'incarico agli Amministratori non può avere durata superiore a tre esercizi e la carica cessa alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del Bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica. In particolare, il Consiglio di Amministrazione attuale è stato eletto con Assemblea del 30.06.2023 e resta in carica fino all'assemblea di approvazione del bilancio al 31.12.2025.

Risultava così composto alla data del 31.12.2024:

- Alberto Vacca: Presidente e Legale Rappresentante, con delega alla gestione dei rapporti con i soci lavoratori; gestione dei processi di comunicazione; gestione e controllo del sistema di qualità;
- Andrea Pez: Vicepresidente e Legale Rappresentante con attribuzione della funzione di Datore di Lavoro ai fini di quanto previsto dal d.lgs. n. 81/2008 e s.m.i. , della funzione di Responsabile in materia di protezione dei dati personali ai sensi del d.lgs. n. 196/2003 e s.m.i. e della delega per l'organizzazione e il coordinamento delle funzioni in materia di ecologia e tutela dell'ambiente ai sensi del d.lgs. n. 152/2006;
- Alessandro Burini: Consigliere Delegato e Legale Rappresentante, con delega alla gestione dell'Ufficio Risorse Umane e dell'Ufficio Progetti;
- Maria Cristina Savona: Consigliere senza delega;
- Susanna Medves: Consigliere senza delega;

COLLEGIO SINDACALE: Il Collegio Sindacale di Universiis è formato da tre membri effettivi e due supplenti, tutti in possesso dei requisiti previsti dalla Legge. Il Collegio Sindacale vigila sull'osservanza della Legge e dello Statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione ed in particolare sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile adottato dalla società e dal suo concreto funzionamento. È facoltà dei sindaci operare avvalendosi di atti di ispezione e controllo e di accertamenti periodici dei quali viene redatto specifico verbale da inserire nell'apposito libro.

Al Collegio Sindacale, interamente costituito da Revisori Contabili iscritti nel registro istituito presso il Ministero della Giustizia, è attribuita la competenza in materia di controllo e vigilanza sulla società, ai sensi dell'articolo 2409-bis, secondo comma del codice civile. I Sindaci rimangono in carica per tre esercizi con scadenza alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo al terzo esercizio dalla carica.

Il Collegio Sindacale per il triennio 2022-2024 (nominato con Assemblea dei Soci del 28.6.2022) fino ad approvazione del bilancio al 31.12.2024), risultava così composto:

- Francesca Giusti: Presidente del Collegio Sindacale;
- Marco Gaetano Angelo Carminati: Sindaco effettivo;
- Paola Piccoli: Sindaco effettivo;
- Riccardo Foglio: Sindaco supplente;
- Bruno Bonaldi: Sindaco supplente.

ORGANISMO DI VIGILANZA: in attuazione di quanto previsto dal Decreto Legislativo 231/2001, Universiis ha incaricato un Organismo di Vigilanza con il compito di vigilare sul funzionamento e sull'osservanza del Modello di Organizzazione e Gestione, nonché di

curarne l'aggiornamento; L'O.d.V., dotato di autonomi poteri di iniziativa e di controllo, è composto di n. 3 elementi esterni alla Cooperativa.

Per un efficace svolgimento delle proprie funzioni, l'O.d.V. deve soddisfare i seguenti requisiti:

- Autonomia: all'O.d.V., che risponde della propria attività direttamente all'organo dirigente, deve essere assicurata completa autonomia, anche finanziaria;
- Professionalità: è necessario che i componenti dell'O.d.V. abbiano competenze in materia di metodologie per l'individuazione delle frodi e per la rilevazione dei rischi, necessarie per la prevenzione dei reati e per la verifica del rispetto del Modello da parte degli appartenenti all'organizzazione aziendale;
- Continuità di azione: tale requisito è soddisfatto dalla presenza di una struttura interna dedicata all'attività di vigilanza sul Modello.

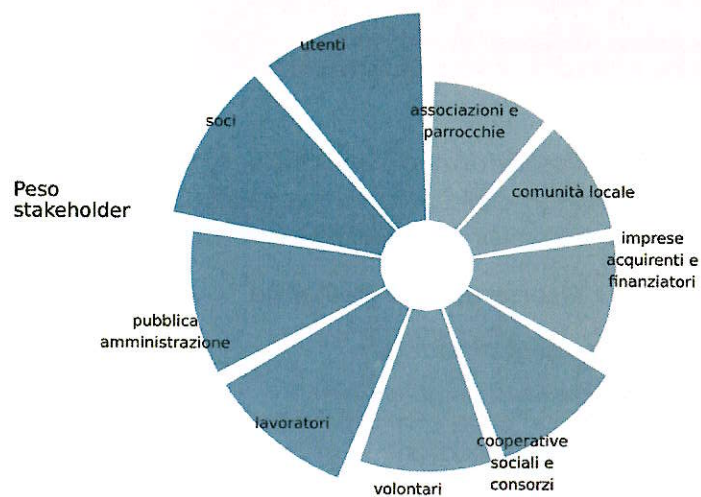
La nomina quale componente dell'Organismo di Vigilanza è condizionata alla presenza dei requisiti soggettivi di onorabilità vigenti per gli amministratori di imprese (cfr. art. 2382 c.c.), nonché all'assenza di cause di incompatibilità con la nomina stessa, ossia potenziali conflitti di interesse con il ruolo e i compiti che si andrebbero a svolgere.

La composizione dell'Organismo di Vigilanza è stata riconfermata nel 2024 (fino ad approvazione del bilancio al 31.12.2025), con verbale del CDA del 01.07.2023:

- Marco Pasquino: Presidente dell'Organismo di Vigilanza;
- Matilde Sansalone: componente dell'Organismo di Vigilanza;
- Antonio Ereno: componente dell'Organismo di Vigilanza.

La cooperativa prevede dei compensi economici per alcune cariche istituzionali ricoperte e in particolare 127.139 Euro per gli amministratori complessivamente, 67.282 Euro per i revisori contabili e 76.500 Euro per altre figure che ricoprono cariche elettive. D'altra parte, gli utili conseguiti nel 2023 (ultimo anno disponibile rispetto all'assegnazione di utili da assemblea di bilancio) sono stati completamente accantonati a riserve con l'obiettivo di generare valore per la cooperativa e pensare alla sua crescita, anche in ottica generazionale e di beneficio alla collettività.

A conclusione della riflessione sulla democraticità e rappresentanza di interessi della cooperativa sociale, si deve comunque considerare che, nonostante la centralità del socio e degli organi di governo nel processo decisionale, la cooperativa agisce con una chiara identificazione di quelli che sono gli interessi dei diversi soggetti che con essa si relazionano, dei suoi **stakeholder**.



In particolare, le modalità di coinvolgimento dei lavoratori sono eterogenee e sviluppate: la cooperativa promuove la partecipazione dei lavoratori a momenti di co-progettazione di azioni, di nuovi interventi e di idee progettuali da apportare nei servizi di operatività, il coinvolgimento nel processo decisionale e nella pianificazione delle attività dell'organizzazione e la rappresentanza e la raccolta di idee attraverso gruppi o esponenti, momenti di incontro e confronto formali.



PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Il perseguimento degli obiettivi e della funzione sociale della cooperativa viene garantito dall'impegno quotidiano di lavoratori, collaboratori, professionisti e volontari che anche nel 2024 hanno rappresentato una risorsa fondamentale per Universiis.

Risorse Umane Nell'anno

Lavoratori ordinari (totale posizioni attive nel 2024)	3.946
Collaboratori	75
Professionisti	608
Volontari	129

Le persone sono inserite all'interno di un **organigramma** definito e secondo chiare aree, ruoli e funzioni. La lettura dell'organigramma funzionale della Cooperativa permette di identificarne chiaramente ruoli e aree di competenza, come emerge dal seguente elenco:

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE: svolge un ruolo centrale nella guida strategica della Cooperativa, con un potere di indirizzo sull'amministrazione complessiva della Cooperativa e un potere decisionale diretto per il perseguimento dell'oggetto sociale. È l'organo competente ad assumere decisioni di tipo economico/strategico che incidono sulla gestione e sono funzionali all'esercizio dell'attività;

AREA PROGETTI: si occupa della stesura dei progetti relativi alla partecipazione alle gare d'appalto, della redazione dei documenti amministrativi necessari alle stesse e del perfezionamento dei contratti in caso di aggiudicazione;

AREA AMMINISTRAZIONE E FINANZA: si occupa della contabilità generale ed analitica, della finanza, del controllo di gestione e tesoreria;

AREA RISORSE UMANE E PAGHE: coordina la gestione dei soci e del personale dipendente per quanto inerente gli aspetti legali, giuslavoristici, fiscali, previdenziali ed assistenziali del rapporto di lavoro;

AREA SICUREZZA: si occupa di tutti gli adempimenti previsti dal D.lgs. 81/08 e s.m.i. e della formazione in materia di sicurezza;

AREA ORGANIZZAZIONE QUALITÀ: redige il documento programmatico della qualità, cura l'ottenimento e il mantenimento delle certificazioni di qualità della Cooperativa; esamina i servizi, seleziona i fornitori, redige e controlla i documenti legati alle Certificazioni ISO, inoltre si dedica alla stesura dei manuali di autocontrollo e alla formazione degli operatori addetti alla cucina, nonché al controllo qualità di servizio di mense e cucine;

AREA ACQUISTI: si occupa della gestione degli ordini, del sollecito, del controllo e dell'inventario del materiale e delle attrezzature necessarie per il funzionamento dei vari servizi presenti su tutto il territorio nazionale;

AREA INFORMATICA: si occupa della gestione del CED e della manutenzione ordinaria e straordinaria delle strutture informatiche, dei rapporti con i fornitori e i collaboratori esterni, della telefonia e del sito web aziendale;

AREA FORMAZIONE: è rivolta al coordinamento delle attività formative;

AREA COMUNICAZIONE: è destinata alla gestione dei rapporti con i soci lavoratori e con le maestranze in genere;

AREA PRIVACY: si occupa di valutare e organizzare la gestione del trattamento di dati personali (e dunque la loro protezione) all'interno dell'intera organizzazione, affinché questi siano trattati in modo lecito e pertinente, nel rispetto delle normative vigenti;

AREA ANZIANI: il gruppo di lavoro gestisce servizi specifici quali case di riposo, residenze socio assistenziali, strutture protette, centri diurni, assistenza domiciliare e assistenza domiciliare integrata;

AREA DISABILITÀ: si occupa della gestione dei servizi assistenziali ed educativi, dei centri socio riabilitativi ed educativi diurni, delle comunità residenziali per disabili adulti, dell'assistenza domiciliare privata e dell'integrazione scolastica;

AREA MINORI: il personale impiegato nell'area minori, si occupa di organizzare, gestire e realizzare interventi socio-educativi sul territorio attraverso servizi quali centri educativi, ludoteche, informagiovani e strutture per la prima infanzia.

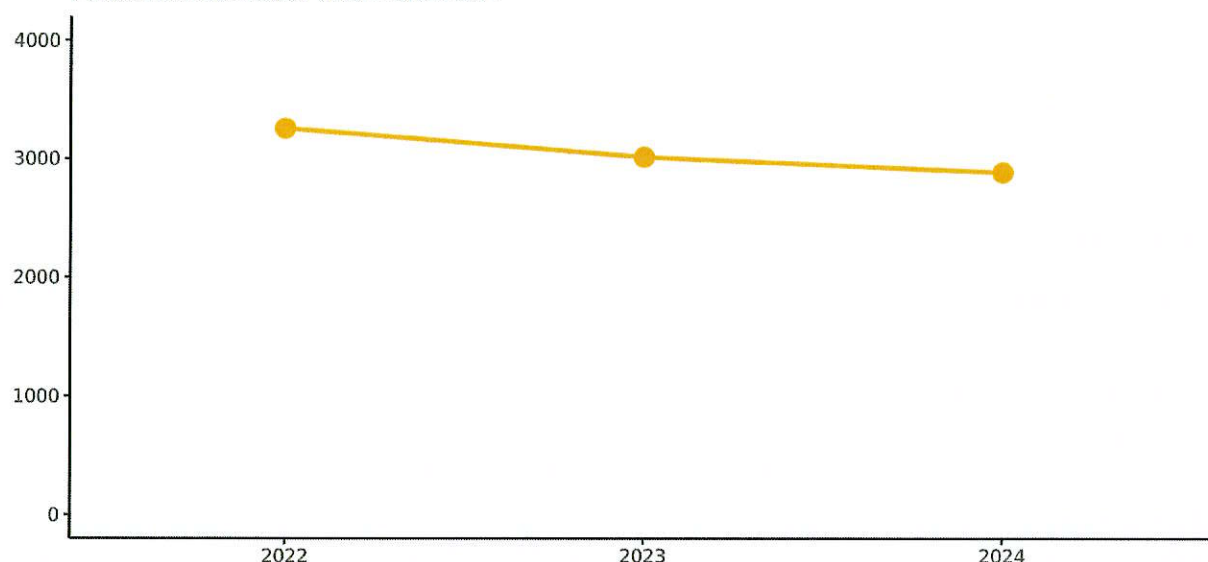
AREA SANITARIA: si riferisce alla gestione integrata di servizi sanitari e socio sanitari presso reparti e ambulatori, sia direttamente sia attraverso l'aggiudicazione di appalti con le Aziende Ospedaliere, le Case di Cura e gli Istituti di Riabilitazione sia pubblici che privati. L'Area Sanitaria si rivolge a utenti che sono portatori di stati patologici più o meno complessi che richiedono un sostegno globale che tenga conto di particolari aspetti clinici nonché assistenziali e riabilitativi.

I soci lavoratori/dipendenti

I **soci lavoratori/dipendenti** impiegati dalla cooperativa al 31.12.2024 sono 2.886, di cui l'88,98% a tempo indeterminato e l'11,02% a tempo determinato. Durante l'anno la cooperativa ha visto l'ingresso di 968 lavoratori rispetto all'uscita di 1.112 lavoratori, registrando così una variazione negativa. Inoltre vi è da considerare che nell'arco dell'anno 192 lavoratori sono passati da contratti flessibili a contratti a tempo indeterminato.

Il totale delle posizioni lavorative del 2024 è stato quindi di 3.946 lavoratori, per equivalenti posizioni a tempo pieno di lavoro (ULA o Unità Lavorative Annue) quantificate nell'anno in 2.398 unità.

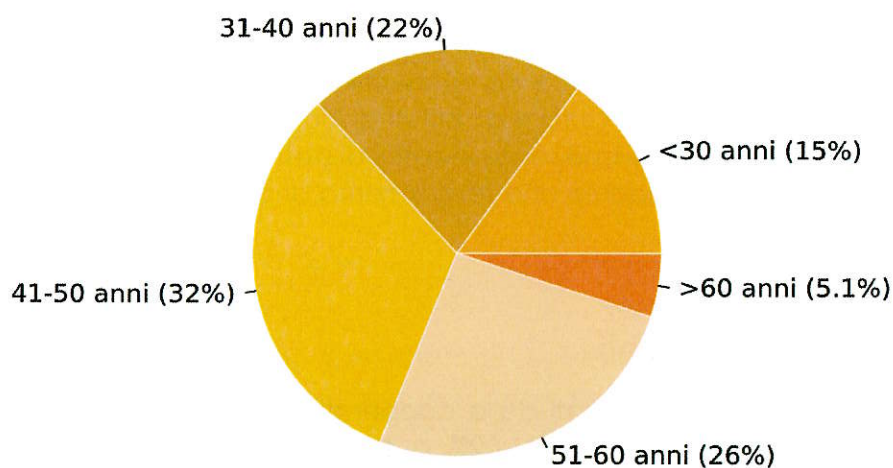
Andamento lavoratori ordinari



I tratti socio-demografici dei lavoratori mettono in luce anche l'impatto occupazionale che la Cooperativa ha avuto nel territorio e a favore delle varie classi di lavoratori.

La presenza di dipendenti donne è dell'85,03%. I giovani fino ai 30 anni sono invece il 15%, contro una percentuale del 31.05% di lavoratori che all'opposto hanno più di 50 anni.

Composizione per età



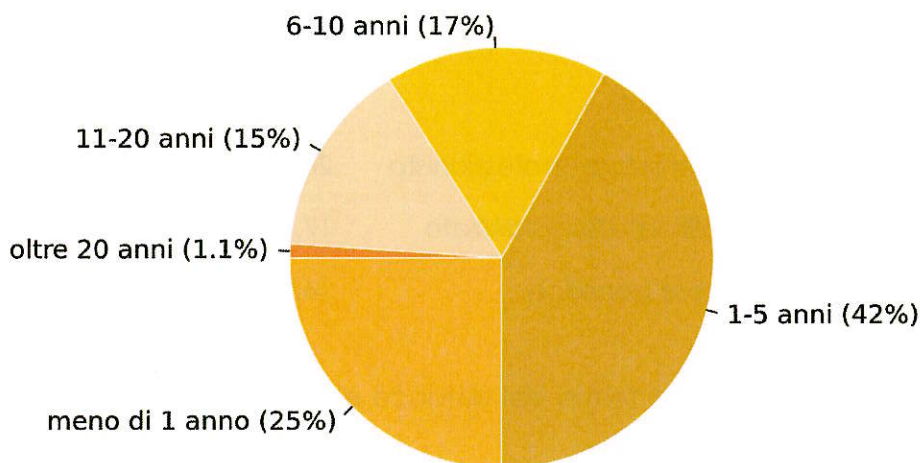
La cooperativa ha generato occupazione a favore del territorio in cui ha sede: il 17% dei lavoratori risiede nella stessa provincia mentre il 4% risiede nello stesso comune.

I profili formativi e la classificazione per ruoli che i lavoratori ricoprono forniscono informazioni tanto sulla eterogeneità di profili richiesti ed offerti quanto sulla conseguente qualità e professionalizzazione nell'offerta dei servizi. Rispetto alla formazione, i lavoratori si suddividono in 1.472 lavoratori in possesso di diploma, 751 in possesso di laurea e 663 lavoratori con scuola dell'obbligo o qualifica professionale.

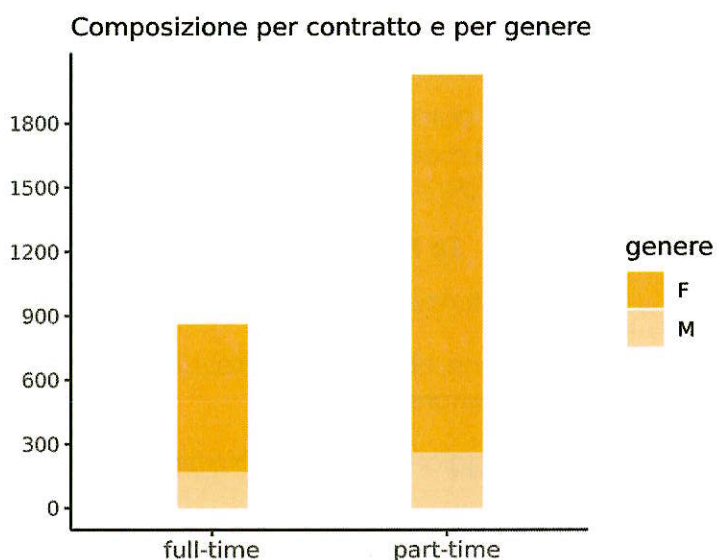
Rispetto invece ai ruoli ricoperti, la cooperativa conta sulla presenza di 1.085 OSS, 495 assistenti alla persona, 391 educatori con titolo, 290 operai semplici, 153 altri educatori, 129 professionisti sanitari, 65 impiegati, 60 operai specializzati, 45 coordinatori, 27 responsabili e 146 lavoratori con altro ruolo.

In una lettura dei livelli di **fidelizzazione** alla cooperativa, la fotografia dei lavoratori dipendenti illustra come il 33.02% degli stessi lavori in cooperativa da più di 5 anni e 31 lavoratori addirittura da oltre 20 anni.

Anzianità di servizio



Le **caratteristiche contrattuali** permettono di comprendere inquadramenti, elementi di valorizzazione della persona e flessibilità proposte, intercettando dove la cooperativa è capace di garantire elementi di qualità del lavoro e gli eventuali punti di miglioramento nella gestione delle risorse umane. Per quanto riguarda la flessibilità temporale, il 29,76% dei lavoratori è assunto con contratto a full-time rispetto alla presenza di 2.027 lavoratori con una posizione a part-time.



In coerenza con i servizi prodotti e con la formazione dei lavoratori, i lavoratori sono inquadrati in ruoli e con livelli salariali eterogenei. Nello specifico, per quanto riguarda gli inquadramenti l'80% dei ruoli di responsabilità è coperto da donne e il 18% dei ruoli di responsabilità è in mano a giovani under 40.

Rispetto ai contratti, la cooperativa sociale applica ai propri lavoratori sia il contratto collettivo delle cooperative sociali che il CCNL per il personale dipendente dai settori socio-assistenziale, socio-sanitario, ed educativo U.N.E.B.A.; CCNL AGIDAE socio-sanitario-assistenziale-educativo; CCNL Dirigenti di imprese cooperative; CCNL Enti Locali.

Inquadramento Contrattuale E Retribuzione

Inquadramento	Minimo	Massimo
Dirigenti	32.711 €	56.712 €
Coordinatore/responsabile/professionista	20.467 €	56.877 €
Lavoratore qualificato/specializzato	17.953 €	35.234 €
Lavoratore generico	16.993 €	21.021 €

I contratti applicati prevedono la forma del distacco e nell'anno 10 lavoratori sono stati distaccati in altri ETS.

Un modo per valorizzare il lavoro e i lavoratori dipendenti è quello di garantire incentivi, economici e non, che influenzano anche la **qualità del lavoro** offerto. Economicamente, oltre allo stipendio base descritto, ai lavoratori sono riconosciuti altri incentivi o servizi integrativi, quali premi e riconoscimenti di produzione, fringe benefit come i buoni mensa o il cellulare aziendale, sconti per l'acquisto di prodotti o servizi erogati dalla propria cooperativa e anticipi eccezionali su TFR. Un benefit indiretto garantito ai lavoratori è rappresentato poi dalla garanzia di una certa flessibilità sul lavoro, tale da sostenere ove compatibile con il servizio una maggiore conciliabilità famiglia-lavoro. In particolare Universiis prevede la possibilità per il dipendente di poter usufruire di passaggio dal tempo pieno al tempo parziale orizzontale/verticale o viceversa, banca delle ore e concessione di aspettativa ulteriore rispetto a quella prevista da normativa contrattuale.

Universiis investe poi in **formazione**: durante l'anno sono state realizzate 26.216,8 ore di formazione, su vari temi e con diverse modalità. L'impegno dei dipendenti nella formazione è anche dimostrato dal fatto che il 90% è stato condotto in orario extra-lavorativo.

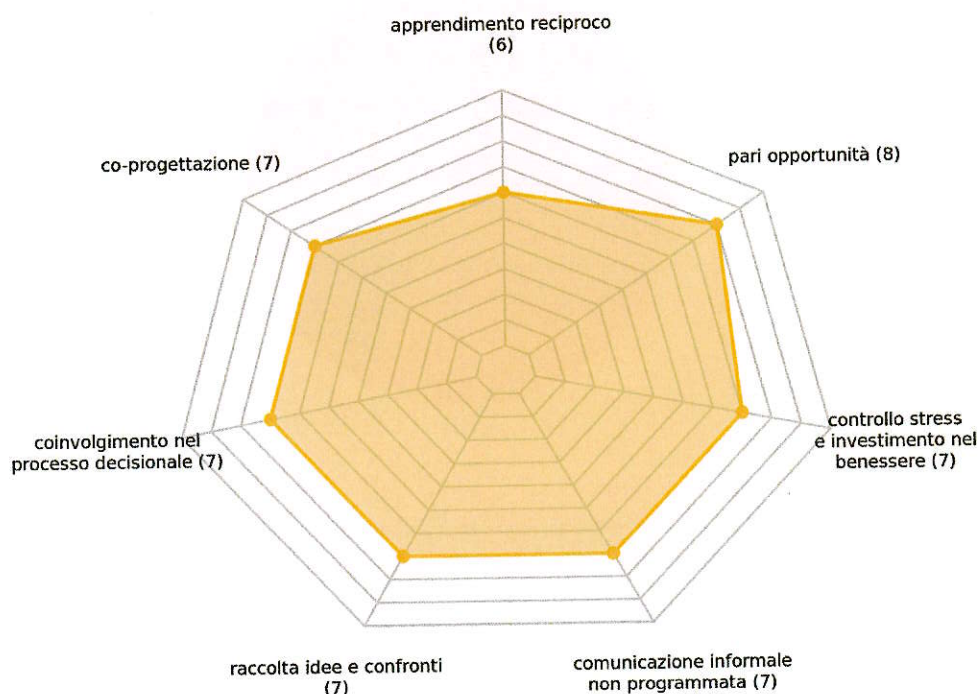
La Formazione

Ore di formazione	26.216,8
Beneficiari della formazione obbligatoria prevista per il settore	65%
Partecipanti a corsi d'aggiornamento professionale	38%

Accanto a tali elementi più aziendalistici, tema centrale per le cooperative sociali è sicuramente la sfera del **coinvolgimento** e del **benessere** dei lavoratori. Universiis investe in

pratiche e dispositivi volti a garantire la partecipazione dei lavoratori a momenti di co-progettazione di azioni, di nuovi interventi e di idee progettuali da apportare nei servizi di operatività, la promozione dell'ascolto e della comunicazione più informali o non programmati, il controllo dello stress e l'investimento nel benessere dei lavoratori e accorgimenti e decisioni che tutelino e supportino le pari opportunità, siano esse di genere, di credo religioso, di provenienza.

Processi di gestione delle risorse umane



La cooperativa crede sia importante tenere controllati la soddisfazione dei propri lavoratori, per cui fa monitoraggio del loro benessere in modo formalizzato e periodico a tutti i lavoratori e nell'anno la cooperativa ha dovuto affrontare più di un contenzioso.

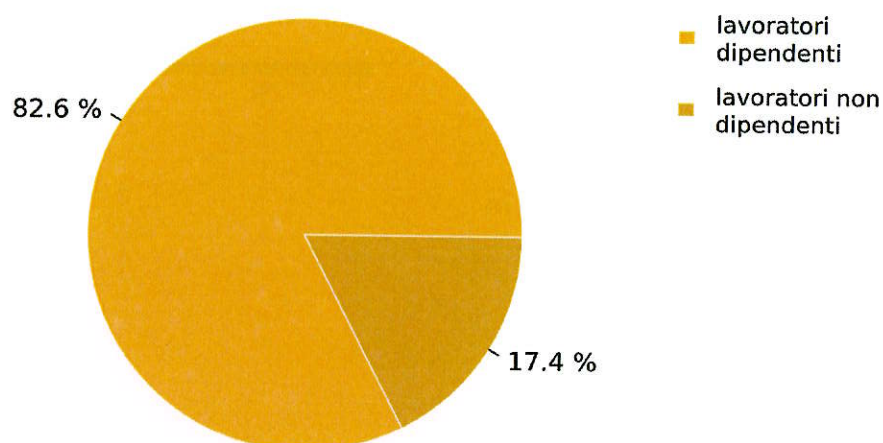
Rispetto al rapporto con le politiche del lavoro territoriali, la cooperativa sociale durante l'anno ha inserito al suo interno 9 lavoratori in LPU.

Collaboratori e professionisti

Nel corso del 2024 la cooperativa si è avvalsa anche di altre figure professionali a sostegno delle attività, che hanno determinato ricadute occupazionali e formative ulteriori nel proprio territorio.

Nello specifico, Universiis ha fatto ricorso a 75 collaboratori, 608 professionisti titolari di partita IVA, 141 lavoratori in somministrazione e 8 persone con lavoro intermittente. Tali numeri spiegano meglio la strutturazione dell'organico nel complesso: mediamente nell'anno il peso del lavoro dipendente (calcolato a testa e non ad orario) sul totale è stato pari all'82,59%. La cooperativa ha investito nella generazione di occupazione stabile, garantendo contratti di dipendenza ad una parte elevata dei propri lavoratori.

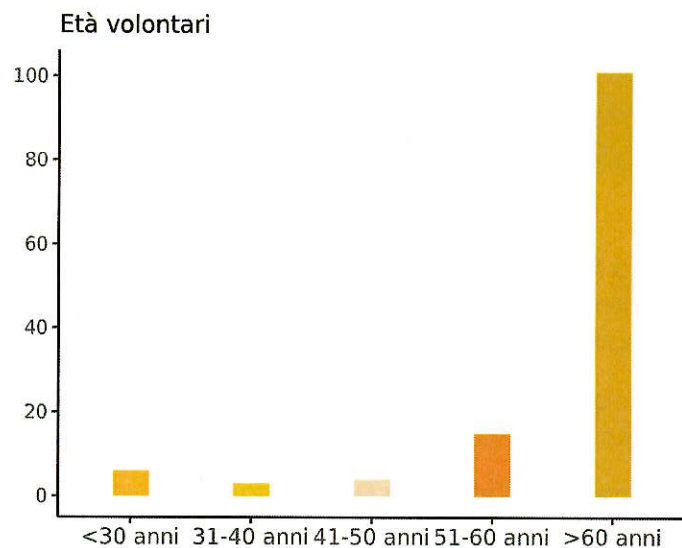
Peso lavoro dipendente sul totale



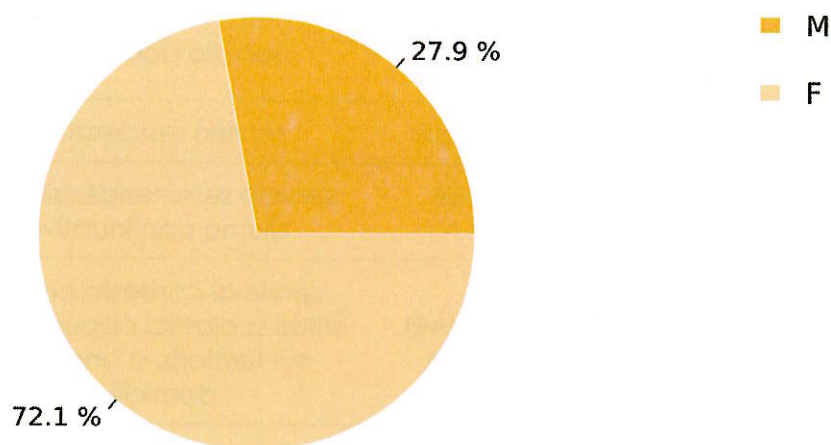
Una attenzione specifica la meritano quelle prassi organizzative che si inseriscono indirettamente in elementi di prima generazione di impatto per le politiche del lavoro a favore dei giovani o nuovi entranti nel mercato del lavoro: nel corso del 2024 la cooperativa ha ospitato 20 tirocini.

Volontari e cittadinanza attiva

Il volontariato costituisce un'importante risorsa a disposizione dell'associazione e può essere interpretato come un indicatore indiretto del rapporto con la comunità. Universiis ha visto coinvolti in attività di volontariato complessivamente 129 volontari, tutti soci della cooperativa.



Genere volontari



Il contributo del volontariato alla realizzazione delle azioni e al supporto della mission organizzativa è quantificabile poi nel numero di ore praticate e nel tipo di attività svolta. Il tempo donato dai volontari è stato impiegato totalmente in affiancamento nell'erogazione dei servizi core della cooperativa.

La cooperativa sociale si interessa dei suoi volontari ed in particolare fa monitoraggio del loro benessere in modo formalizzato e periodico. Guardando alle politiche inclusive e di ulteriore sostegno ai volontari, Universiis investe sulla loro crescita, poiché prevede occasionali attività formative per i volontari. Secondo quanto stabilito anche legislativamente, gli enti di Terzo Settore possono prevedere rimborsi ai propri volontari per spese sostenute nell'ambito dell'esercizio delle attività di volontariato: Universiis non prevede né ha erogato tuttavia nel corso dell'anno alcun rimborso ai propri volontari.



OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Gli obiettivi statutari e la mission organizzativa trovano compimento nella realizzazione delle attività e rendicontare i risultati raggiunti dalla cooperativa significa guardare innanzitutto in modo concreto ai servizi offerti e alle persone che ne hanno beneficiato.

Con riferimento agli utenti complessivi della cooperativa, nel 2024 si rileva un numero totale di utenti con presa in carico o a identificativo pari a 15.531 circa.

Utenti E Prestazioni Settimanali Per Tipologia Di Servizio

Servizio	Tipologia	N. utenti	Prestazioni
SERVIZI RESIDENZIALI PER ANZIANI	servizio residenziale	3.045	-
SERVIZI SEMIRESIDENZIALI PER ANZIANI	servizio semi-residenziale o diurno continuativo	150	-
SERVIZI DOMICILIARI E TERRITORIALI PER ANZIANI	servizio domiciliare	3.594	136
SERVIZI RESIDENZIALI PER DISABILI	servizio residenziale	256	-
SERVIZI SEMIRESIDENZIALI PER DISABILI	servizio semi-residenziale o diurno continuativo	513	-
SERVIZI TERRITORIALI, DOMICILIARI, DI INTEGRAZIONE SCOLASTICA	servizi di contesto presso istituti scolastici oppure svolti sul territorio o anche a domicilio	1.540	-
SERVIZI TERRITORIALI E DOMICILIARI PER MINORI	servizi educativi territoriali e domiciliari	1.285	-
SERVIZI EDUCATIVI INTEGRATIVI PER MINORI	servizi di contesto o integrativi	2.602	-
SERVIZI ALL'INFANZIA FASCIA 0-6 ANNI	servizi di supporto non legati a un luogo fisico o a domicilio (es. trasporto, fornitura pasti a domicilio)	525	-
SERVIZI DI AREA SANITARIA	servizi presso reparti ospedalieri, case di cure o ambulatori	2.021 *	-

* Per quanto riguarda i servizi di area sanitaria, tale dato si riferisce agli utenti seguiti presso O.D.C., Case di Cura oppure a domicilio attraverso prestazioni sanitarie; non risulta disponibile il dato degli utenti seguiti presso reparti ospedalieri, in quanto gestiti dalle Strutture Ospedaliere stesse in qualità di Enti Committenti.

Nel perseguimento degli obiettivi sociali, la dimensione quantitativa sin qui presentata – e quindi la capacità di rispondere ai bisogni di un certo numero di persone e con attività eterogenee – rappresenta di certo un aspetto importante per descrivere i raggiungimenti dell'anno. Ma altrettanto rilevante è riflettere su come la cooperativa sociale investe anche nella **qualità dei servizi**. Un dato oggettivo di questo processo è rappresentato dalle certificazioni di cui la cooperativa si è dotata in questi anni, quale in particolare: Certificazione del Sistema di Gestione e Qualità UNI EN ISO 9001:2015 (per il settore Progettazione ed erogazione di servizi socio-sanitari, socio-assistenziali, socio-educativi, infermieristici, fisioterapici e medico specialistici a domicilio dell'utente ad a persone ospitate in qualsiasi tipo di struttura residenziale o semiresidenziale a carattere socio – sanitario o socio-assistenziale), Certificazione del Sistema di gestione ambientale UNI EN ISO 14001:2015 per la gestione del sistema ambientale, Certificazione UNI 11034:2003 (per il settore Progettazione ed erogazione di servizi all'infanzia e di servizi integrativi per l'infanzia), Certificazione per il Sistema di Gestione Responsabilità Sociale SA 8000:2014 e Certificazione UNI 10881:2013 (Progettazione ed erogazione di servizi socio-assistenziali e sanitari a favore di anziani in regime residenziale o semiresidenziale).

Alcune azioni risultano esplicative delle modalità in cui la cooperativa ha portato l'innovazione nell'ultimo anno nei suoi servizi. Nel corso del 2024, Universiis ha realizzato una serie di interventi significativi che hanno rappresentato un valore aggiunto in termini di innovazione sociale, miglioramento della qualità della vita delle persone fragili e rafforzamento del legame con il territorio. Gli ambiti di intervento si sono sviluppati lungo diverse direttrici, coerenti con la mission della cooperativa e i bisogni emergenti delle persone a cui sono rivolti i servizi.

1. **Innovazione nei servizi educativi, ricreativi e terapeutici:** Sono stati potenziati e introdotti nuovi laboratori a carattere ricreativo e terapeutico, tra cui attività artistiche, musicali, terapia occupazionale e ginnastica dolce, con l'obiettivo di migliorare il benessere psicofisico degli utenti, in particolare persone anziane e con disabilità. Tali attività hanno contribuito alla stimolazione cognitiva, alla socializzazione e alla riduzione dell'isolamento.
2. **Personalizzazione degli interventi:** Piani di Assistenza Individualizzati (PAI): La cooperativa ha sviluppato nuovi piani di assistenza personalizzati, calibrati sui bisogni specifici degli utenti e co-progettati con famiglie e operatori. Questo approccio ha permesso un miglioramento dell'efficacia degli interventi socio-sanitari, valorizzando la centralità della persona.
3. **Promozione dell'integrazione sociale e della qualità della vita:** Sono state organizzate numerose attività di socializzazione e svago (gite, soggiorni, eventi culturali), rivolte prevalentemente agli ospiti delle strutture residenziali e semiresidenziali. Queste esperienze hanno rappresentato un'occasione concreta di inclusione, benessere e rafforzamento dei legami affettivi. Tali attività di socializzazione a volte hanno riguardato anche progetti intergenerazionali per favorire l'incontro tra ospiti delle case di riposo e alunni di scuole locali, al fine di valorizzare lo scambio intergenerazionale di valori ed esperienze.
4. **Percorsi di co-housing e "Vita indipendente":** La cooperativa ha avviato progetti sperimentali di abitare condiviso e percorsi di accompagnamento all'autonomia per persone adulte con disabilità lieve o media, finalizzati alla promozione della vita indipendente. Queste esperienze, sviluppate in collaborazione con enti locali e famiglie, hanno permesso di valorizzare le capacità residue e il protagonismo delle persone.

5. Consolidamento del volontariato: Nel 2024 è proseguito il percorso di valorizzazione e formazione dei volontari attivi nei servizi, considerati una risorsa fondamentale per la costruzione di relazioni di prossimità e supporto non formale.

6. Innovazione organizzativa: digitalizzazione dei processi È attualmente in fase di implementazione un nuovo sistema informatico per la digitalizzazione dei processi amministrativi, che consentirà di migliorare l'efficienza gestionale, ridurre i tempi operativi e destinare più risorse alle attività direttamente rivolte all'utenza.

Elemento concreto di ricerca della qualità e dell'attenzione all'utenza è la promozione di una certa filiera di servizio nei confronti dei propri utenti affiancando l'attività assistenziale ad attività formative e di sviluppo di abilità lavorative e per questo gestisce appalto un centro per lo sviluppo/potenziamento di abilità lavorative, o un laboratorio di prerequisiti al lavoro, ecc., lavora con centri per lo sviluppo/potenziamento di abilità lavorative, o laboratori di prerequisiti lavorativi esterni, collabora con cooperative sociali di tipo B per l'inserimento al lavoro di propri utenti, promuove l'inserimento lavorativo, curando contatti personali con possibili datori di lavoro o collaborando con i centri per l'impiego e ha una proposta formativa verso gli utenti, con attività che hanno una valenza di mantenimento e socializzazione.

Potenziamento Delle Abilità Lavorative Nel 2024

Nr. utenti in formazione	3
Durata media temporale dell'attività educativa occupazionale per utente (in mesi)	10
Nr. medio mensile di ore di attività occupazionale a utente	48
Nr. utenti beneficiari di tirocinio	1

Nel presente bilancio sociale si è scelto, per finalità comunicative, di fornire brevi descrizioni di obiettivo e di risultato per ciascuna delle principali tipologie di servizio realizzate nel corso del 2024.

AREA ANZIANI

Servizi residenziali per anziani

Universiis si occupa di gestioni dirette di strutture residenziali per anziani, gestioni in *global service*, gestione di servizi socioassistenziali, sanitari, riabilitativi, di animazione e alberghieri per Committenti pubblici e privati, tramite gare d'appalto, concessioni, partenariati o affidamenti privati.

Il graduale processo di invecchiamento della popolazione richiede l'adozione di una politica d'intervento complessa e articolata per un miglioramento della qualità della vita della persona anziana.

Il bisogno dei cittadini in età avanzata riguarda la progressiva condizione di fragilità psico-fisica; fragilità accentuata a causa della mancanza o della debolezza delle reti parentali e di sostegno. La povertà delle relazioni sociali, che spesso sfocia in forme di solitudine e

isolamento, è fonte di disagio degli anziani. L'espressione di questi bisogni ha subito un forte e repentino mutamento negli ultimi anni, condizionata e accentuata dal contesto economico e dalla de-strutturazione del nucleo familiare come sostegno permanente. Anche il pronunciamento dell'Organizzazione Mondiale della Sanità – "la salute è uno stato di completo benessere fisico, mentale e sociale e non semplicemente l'assenza di malattia e di infermità", con un sostanziale ampliamento del concetto medesimo di salute rispetto alla mera sopravvivenza fisica o all'assenza di malattia, coinvolgendo altri aspetti più globali quali quelli psichici, culturali, ambientali e sociali – ha imposto un ripensamento di prospettiva e di visione nella progettazione ed erogazione dei servizi, suggerendo nuove angolazioni e attenzioni che i servizi devono prevedere.

Universiis cerca di cogliere questa sfida valorizzando in modo più ampio e consapevole le risorse dei territori in cui opera e le capacità ed energie personali degli ospiti beneficiari dei servizi. Le strutture di Universiis sono vere e proprie case per gli anziani. Un luogo in cui vivere questa delicata fase della propria vita in serenità, affiancati da un'equipe professionale che ne favorisce il ruolo attivo in famiglia e all'interno della comunità con progetti innovativi di animazione e fisioterapia e attività ludiche e ricreative.

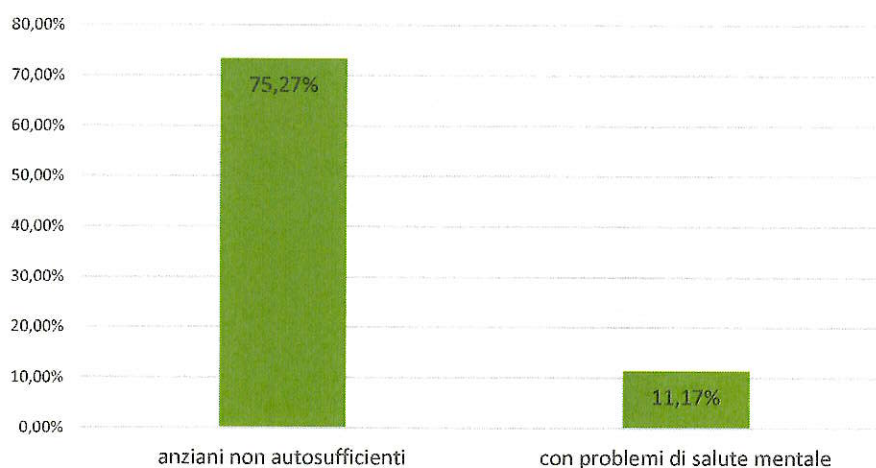
Per assicurare prestazioni adeguate e con elevati standard di qualità, Universiis fornisce molteplici servizi di differente natura. Come già evidenziato sopra, in questa sezione viene riportato un riepilogo di tutti i servizi che Universiis svolge in strutture residenziali per anziani, sia tramite gestione diretta, sia tramite la gestione di servizi in appalto presso strutture residenziali.

Le ore di lavoro dedicate a tali attività sono state interamente coperte da convenzioni con la pubblica amministrazione.

Le Dimensioni Del Servizio

Tipologia	servizi residenziali
Beneficiari totali	3.045

Beneficiari del servizio per tipologia



Servizi semiresidenziali per anziani

Universiis gestisce servizi semiresidenziali per anziani presso Centri Diurni Integrati, principalmente collegati alle RSA. Si tratta di strutture che accolgono, per alcune ore della giornata, persone anziane oltre i 65 anni, parzialmente o totalmente non autosufficienti, al fine di supportare le famiglie che mantengono gli anziani al proprio domicilio per la restante parte della giornata.

I Centri Diurni sono strutture intermedie tra l'assistenza domiciliare e le residenze sanitarie assistenziali (RSA), con l'obiettivo di favorire il mantenimento dell'autonomia dell'anziano e il supporto al caregiver familiare. Le strutture semiresidenziali diventano uno strumento efficace per sostenere famiglie e caregiver e un momento di incontro tra il sistema dei servizi sociali e il sistema famiglia.

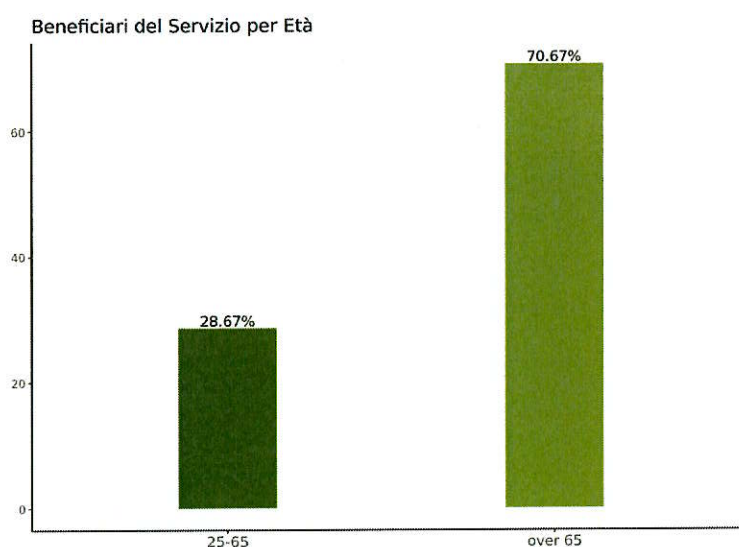
Gli obiettivi, quindi, che Universiis si pone garantendo questa tipologia di servizi, sono principalmente due:

- cercare di migliorare la qualità di vita dell'anziano permettendo al contempo di mantenerlo al proprio domicilio, preservando più a lungo possibile l'ambiente familiare e domestico;
- fornire un valido sostegno alla famiglia e ai caregivers nelle attività di assistenza e cura all'anziano, ricorrendo a soluzioni di tipo residenziale solamente in situazioni che hanno effettiva e prioritaria necessità.

Le ore di lavoro dedicate a tali attività sono state interamente coperte da convenzioni con la pubblica amministrazione.

Le Dimensioni Del Servizio

Tipologia	servizi semi-residenziali
Beneficiari totali	150



Servizi domiciliari e territoriali per anziani

Si tratta di servizi di assistenza domiciliare rivolta ad anziani, persone non autosufficienti, persone in condizioni di vulnerabilità o disagio sociale, e in particolare, è fondamentale per favorire la permanenza dei beneficiari nel proprio contesto di vita il più a lungo possibile. Questo tipo di assistenza permette di porre maggiore attenzione alle persone assistite e al loro contesto familiare, offrendo un servizio mirato e flessibile.

All'interno di questa sezione vengono ricompresi non solo i servizi di assistenza domiciliare rivolti ad anziani, ma anche tutti i servizi di assistenza e supporto domiciliare e/o territoriale rivolti a persone non autosufficienti, in situazione di bisogno o di disagio sociale. Ad esempio, troviamo anche prestazioni integrative di Home Care Premium, servizio di trasporto pasti a domicilio, attività di supporto al servizio sociale per l'attuazione delle misure a contrasto della povertà "PON Inclusione", attività di rafforzamento dei servizi volti all'attuazione del Reddito di Cittadinanza e del Reddito di Inclusione (REI).

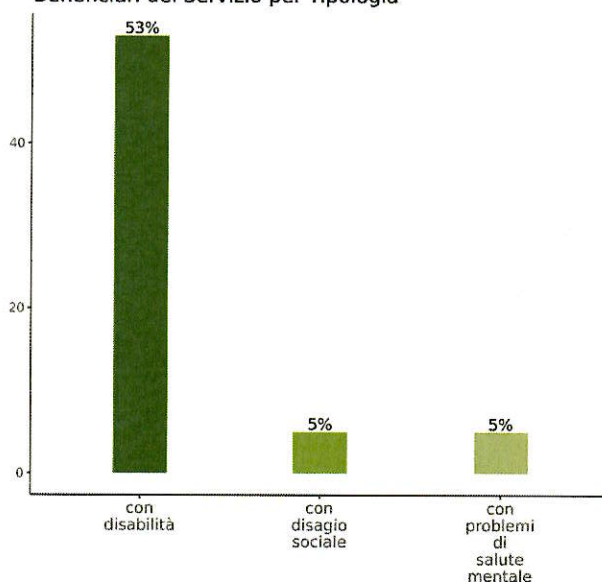
In questa sezione ricade anche il servizio denominato "Bottega della Domiciliarità" pur non essendo prettamente domiciliare, in quanto si tratta di uno sportello sociale che si rivolge a persone anziane o diversamente abili e alle loro famiglie, con l'obiettivo di aiutarli a trovare risposte per l'aiuto a domicilio.

Le ore di lavoro dedicate a tali attività sono state interamente coperte da convenzioni con la pubblica amministrazione.

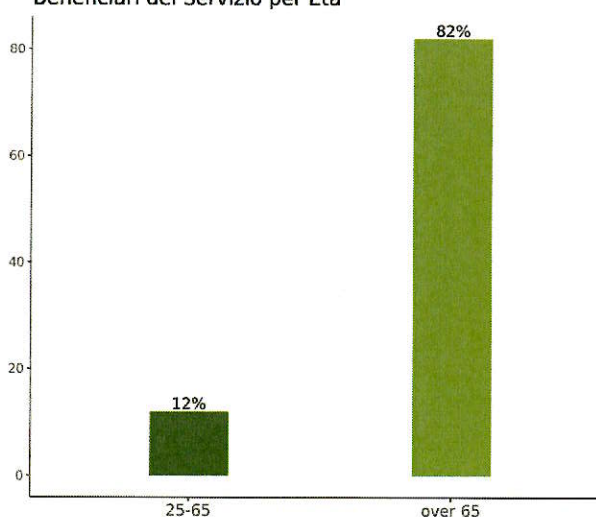
Le Dimensioni Del Servizio

Tipologia	servizi domiciliari
Beneficiari totali	3.594
Prestazioni/accessi medi a settimana	136

Beneficiari del Servizio per Tipologia



Beneficiari del Servizio per Età



AREA DISABILI

Universiis si occupa della gestione dei servizi assistenziali ed educativi, dei Centri Socio-Riabilitativi ed Educativi Diurni e dei Centri Residenziali per persone adulte con disabilità in Friuli Venezia Giulia e fuori regione.

Gli operatori di Universiis nel loro agire quotidiano si riferiscono ai principi metodologici dell'ABA, attuando interventi multidisciplinari, pianificati in modo personalizzato a seconda del funzionamento della persona e dei suoi desideri, preferenze e bisogni a seconda del disagio fisico o psichico e comportamentale della persona, rispettandone l'identità e promuovendone la partecipazione, l'inclusione e la qualità della vita.

Tutte le azioni abilitative ed assistenziali sono personalizzate, finalizzate a rilevare i bisogni della persona e a favorirne lo sviluppo dell'autonomia, dell'autodeterminazione, dello sviluppo e dell'integrazione sociale, superando le limitazioni e l'isolamento. Gli operatori lavorano seguendo un modello educativo inclusivo ed innovativo rivolto ai disabili che ne aumenta la qualità della vita in una maniera totalmente inedita e che prevede di mettere ogni persona nella condizione di poter compiere scelte quotidiane in autonomia, aprendosi a nuove possibilità ed esperienze.

Universiis intende sempre di più promuovere in condivisione con gli enti con cui opera percorsi di deistituzionalizzazione delle persone disabili attraverso attività abilitanti che ne sviluppino l'autonomia, la partecipazione, e la qualità di vita.

Servizi residenziali per disabili

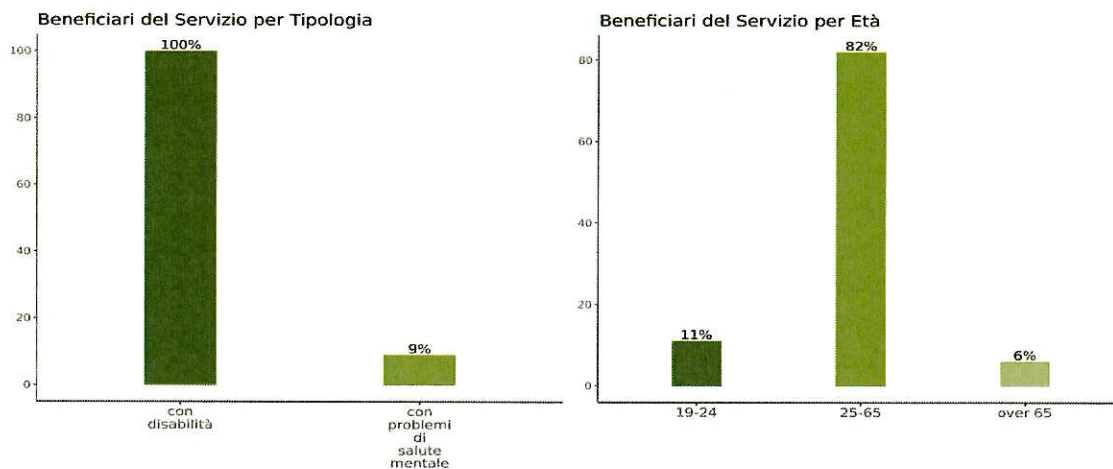
Il servizio si esplica in attività rivolte al miglioramento della qualità della vita della persona con disabilità attraverso l'analisi e la realizzazione delle sue preferenze, delle sue ambizioni e dei suoi desideri, al fine di attivare progettualità individualizzate e di favorire così la sua inclusione sociale, autodeterminazione e sviluppo personale.

Nello specifico, in questa sezione si ricomprende la gestione di centri socioriabilitativi ed educativi di tipo residenziale e di comunità residenziali per persone adulte con disabilità.

Le ore di lavoro dedicate a tali attività sono state interamente coperte da convenzioni con la pubblica amministrazione.

Le Dimensioni Del Servizio

Tipologia	servizi residenziali
Beneficiari totali	256



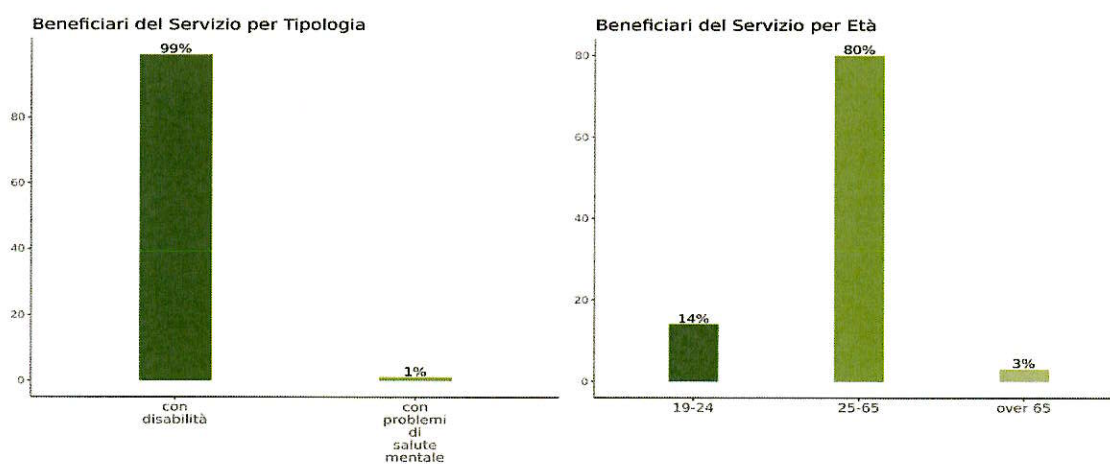
Servizi semiresidenziali per disabili

Il servizio si esplica in attività socioassistenziali, sanitarie, riabilitative ed educative svolte presso centri socioriabilitativi ed educativi di tipo diurno e semiresidenziale per persone adulte con disabilità.

Le ore di lavoro dedicate a tali attività sono state interamente coperte da convenzioni con la pubblica amministrazione.

Le Dimensioni Del Servizio

Tipologia	servizi semi-residenziali
Beneficiari totali	513



Servizi territoriali, domiciliari, di integrazione scolastica

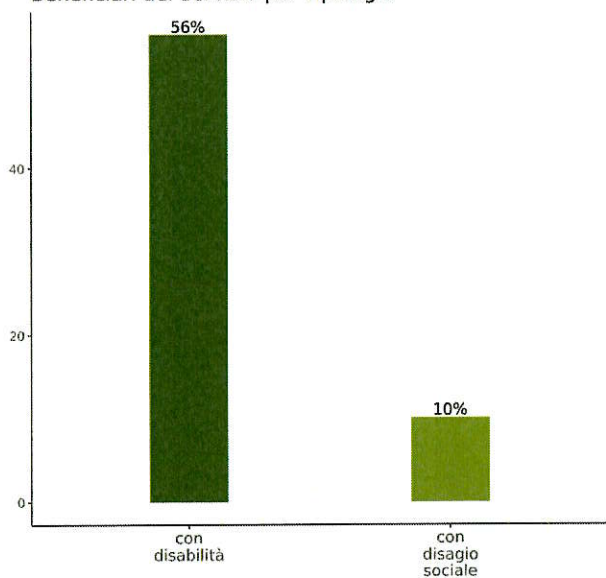
Il servizio si esplica in attività socioassistenziali, ed educative rivolte a disabili, svolte a livello domiciliare, territoriale, in ambito scolastico ed extrascolastico con finalità di integrazione sociale e di assistenza per l'autonomia e la comunicazione personale degli alunni con disabilità. Negli ultimi anni, l'area disabili di Universiis ha posto sempre più attenzione anche alla promozione dell'inserimento di persone disabili nel mondo del lavoro, attraverso la gestione di servizi SIL e di un Servizio di Formazione all'Autonomia di tipo diurno, rivolto a persone disabili di età compresa tra i 16 anni e i 35 anni o a persone di età superiore ai 35 anni con esiti da trauma o da patologie invalidanti che necessitano di un Progetto Educativo Individualizzato. Il Servizio si pone l'obiettivo di offrire ai beneficiari il potenziamento delle proprie abilità di base, lo sviluppo delle autonomie personali, il potenziamento delle relazioni sociali, lo sviluppo dei prerequisiti per un inserimento o reinserimento nel mondo del lavoro.

Le ore di lavoro dedicate a tali attività sono state interamente coperte da convenzioni con la pubblica amministrazione.

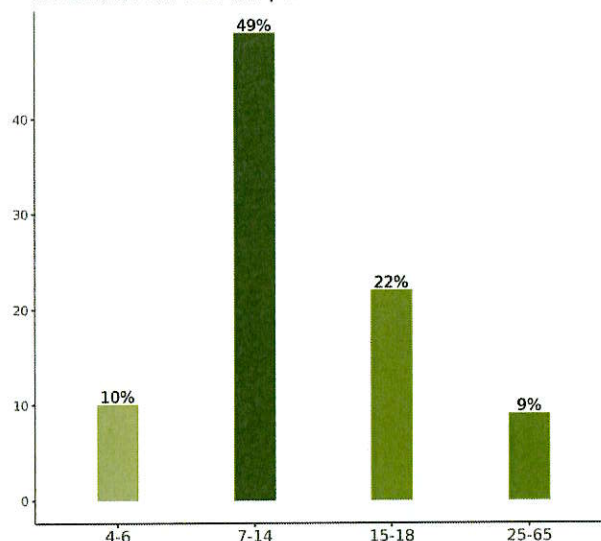
Le Dimensioni Del Servizio

Tipologia	servizi domiciliari e/o territoriali servizi di assistenza scolastica
Beneficiari totali	1.540

Beneficiari del Servizio per Tipologia



Beneficiari del Servizio per Età



AREA MINORI

Servizi territoriali e domiciliari per minori

Il servizio si esplica in attività di sostegno socioeducativo e socio-assistenziale in ambito scolastico ed extra scolastico rivolte a minori in condizioni di disagio o a minori diversamente abili. In questo settore, le attività promosse da Universiis sono atte a favorire la socializzazione, l'inclusione sociale, la comunicazione e la solidarietà.

Il disagio minorile è causato da un ampio novero di fattori tra cui il contesto territoriale, il contesto sociale e culturale, le caratteristiche del minore, le caratteristiche dell'ambiente familiare.

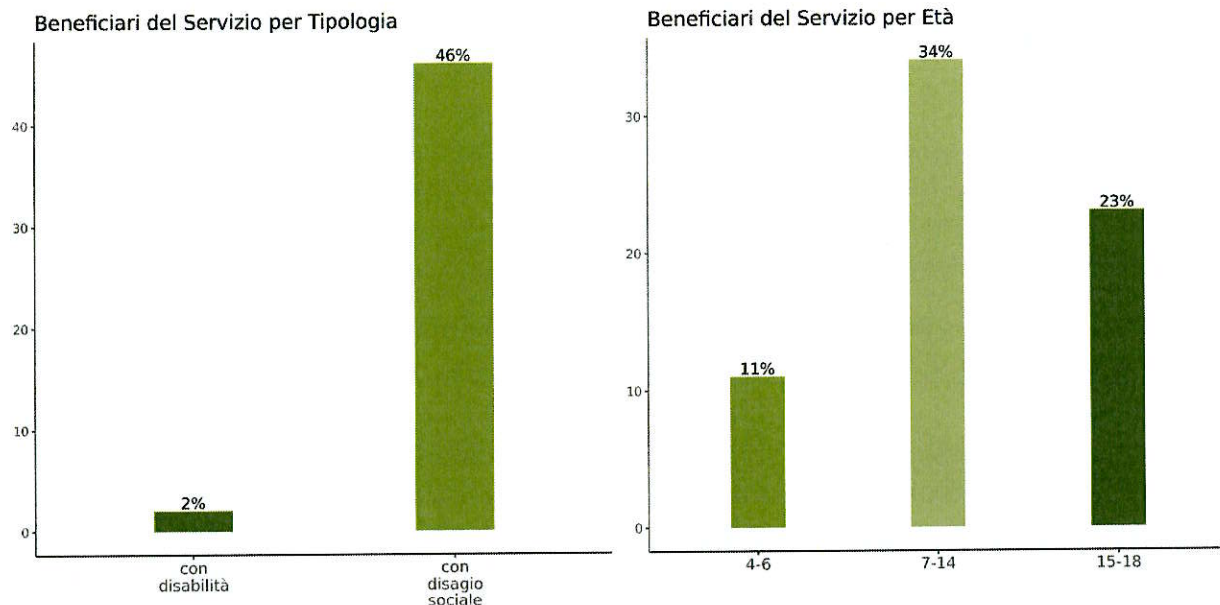
Negli ultimi anni si è riscontrato un crescente disagio e tale forma di malessere risulta essere più problematica perché rischia di rimanere invisibile in quanto è meno eclatante a livello sociale. Il confine tra disagio e normalità, o benessere, quindi, si fa sempre più sfumato e labile. Il periodo particolare e complesso che stiamo vivendo a seguito dell'emergenza epidemiologica da Covid-19 ha accentuato ancora di più il disagio giovanile e familiare. Per questo motivo l'attenzione di Universiis è orientata alla prospettiva di rendere la famiglia partecipe e attrice del suo benessere valorizzando il potenziale espressivo, le capacità, le esperienze e i bisogni del bambino/adolescente.

La Cooperativa gestisce, inoltre, servizi più specifici di assistenza Educativa Scolastica e Territoriale orientate al supporto di minori con disabilità (che vengono seguiti anche in progetti di alternanza scuola-lavoro e di autonomia abitativa) o in condizioni di disagio sociale. Gli educatori che si occupano di tali servizi sono formati in ambiti specifici correlati a tali situazioni, in particolar modo sull'autismo, un disturbo purtroppo attualmente sempre più diffuso fra i bambini, e sono costantemente supervisionati da psicologi ed esperti del settore. Gli educatori dell'area minori seguono inoltre progetti di sostegno alla genitorialità ed effettuano incontri protetti, attività di sostegno educativo e psicologico a supporto alle famiglie. Considerata la tipologia dei servizi, il personale è supportato da una supervisione costante, è specializzato e specificamente formato in tali ambiti di intervento, garantendo livelli di qualità sempre elevati e costanti.

Le ore di lavoro dedicate a tali attività sono state interamente coperte da convenzioni con la pubblica amministrazione.

Le Dimensioni Del Servizio

Tipologia	servizi educativi territoriali e domiciliari
Beneficiari totali	1.285



Servizi educativi integrativi per minori

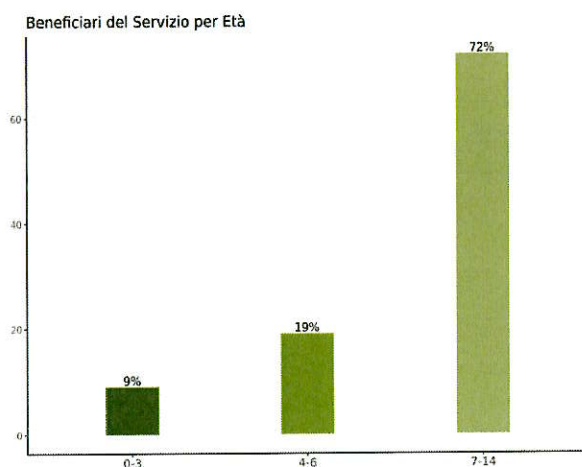
Il servizio si esplica in attività integrative di tipo scolastico rivolte a bambini e/o adolescenti, che sono un valido e indubbio supporto alle famiglie.

L'Area Minori di Universiis infatti si occupa anche di garantire servizi integrativi scolastici quali pre e post accoglienza, doposcuola, aiutocompiti, sorveglianza durante i servizi di mensa e di accompagnamento sugli scuolabus, come anche servizi di ludoteca, servizi di aggregazione (Progetto Giovani).

Le ore di lavoro dedicate a tali attività sono state interamente coperte da convenzioni con la pubblica amministrazione.

Le Dimensioni Del Servizio

Tipologia	servizi di contesto o integrativi
Beneficiari totali	2.602



All'interno dell'Area Minori evidenziamo anche la presenza di alcuni servizi di comunità svolti all'interno del Progetto Giovani di Muggia, che ha visto l'organizzazione dei seguenti eventi e servizi:

- supporto didattico (spazio compiti) e aggregazione presso il servizio del Progetto Giovani Teen svolto in biblioteca, 2 volte a settimana per tutto l'anno scolastico;
- uscite sul territorio per attività ludiche, eventi culturali o sportivi, feste a tema, organizzate una volta al mese con i ragazzi della scuola secondaria di primo grado di Muggia iscritti al Progetto Giovani Teen;
- ballo delle terze medie organizzato a giugno.

Le Dimensioni Del Servizio

Tipologia	attività occasionali/eventi, servizi territoriali e attività continuative annuali o pluriennali, altro
Eventi	1
Partecipanti agli eventi	69
Giornate di presenza sul territorio	44
Beneficiari dei servizi territoriali	75

Servizi all'infanzia fascia 0-6 anni

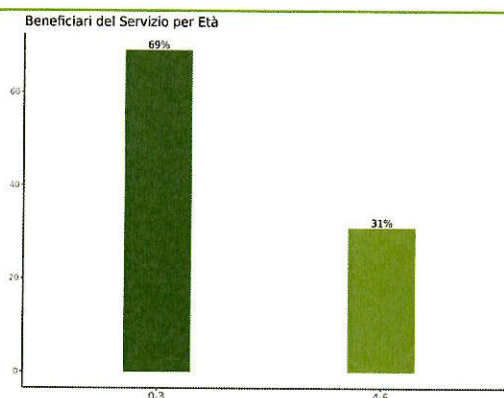
Il servizio si esplica in attività educative rivolte all'infanzia nella fascia d'età 0-6 anni.

Universiis si occupa anche della gestione completa di asili nido e scuole dell'infanzia, servizi che ha implementato e in cui si è specializzata ulteriormente al fine di garantire un elevato standard di qualità grazie all'acquisizione, nel 2017, di Rondinelle Società Cooperativa Sociale, con cui Universiis collaborava già da molti anni nella gestione di asili nido in Friuli-Venezia Giulia.

Le ore di lavoro dedicate a tali attività sono state interamente coperte da convenzioni con la pubblica amministrazione.

Le Dimensioni Del Servizio

Tipologia	servizi di gestione asili nido e scuole dell'infanzia
Beneficiari totali	525



AREA SANITARIA

Il servizio si esplica in erogazione di servizi sanitari e sociosanitari e gestione integrata presso reparti ospedalieri, strutture ambulatoriali, istituti di riabilitazione, case di cura, sia direttamente sia attraverso aggiudicazione di gare d'appalto pubbliche o private. Inoltre, Universiis gestisce in outsourcing servizi in ambito sanitario e sociosanitario ed eroga servizi di Assistenza Domiciliare Integrata e Cure Palliative Domiciliari.

Questa tipologia di servizi è rivolta a pazienti portatori di stati patologici più o meno complessi che richiedono un sostegno globale che tenga conto di particolari aspetti clinici nonché assistenziali e riabilitativi. Alle tradizionali aree di intervento di Universiis descritte precedentemente (Area Anziani, Area Disabili, Area Minori), infatti, nel tempo si sono affiancati servizi che, seppur nella loro eterogeneità, possono essere compresi in linea generale in una quarta area che si caratterizza principalmente per servizi di tipo sanitario e riabilitativo.

Considerata quindi l'eterogeneità di questa area, qui possiamo trovare servizi sia di tipo residenziale-ospedaliero, sia di tipo domiciliare, sia di tipo ambulatoriale.

Considerata la difficoltà di reperire i dati precisi di tutti gli utenti beneficiari, che vengono gestiti principalmente dagli Enti Committenti presso cui vengono svolti i servizi, in questa sezione vengono riportati i dati degli utenti seguiti con prestazioni ambulatoriali di tipo riabilitativo e socio-sanitario, degli utenti seguiti presso Ospedali di Comunità e Case di Cura, degli utenti seguiti a domicilio con prestazioni sanitarie e di cure palliative, nonché i posti letto dei reparti ospedalieri presso cui Universiis eroga servizi assistenziali e infermieristici:

- 43.945 utenti seguiti presso ambulatori specialistici e/o riabilitativi, ricoveri riabilitativi;
- 1.448 pazienti seguiti presso Ospedale di Comunità e RSA riabilitativa;
- 573 pazienti seguiti a domicilio con servizi ADI, cure intermedie e cure palliative;
- 114 p.l. di reparti ospedalieri presso cui vengono erogate prestazioni assistenziali e infermieristiche.

Merita evidenziare che nel 2023 Universiis, ha seguito della fusione con Grado Riabilita Società Cooperativa Sociale ha acquisito anche la gestione integrale dell' "Istituto Elioterapico Giuseppe Barellai – Ospizio Marino", un centro all'avanguardia per la riabilitazione specialistica e l'assistenza in residenza sanitaria a Grado.

Le ore di lavoro dedicate a tali attività sono state interamente coperte da convenzioni con la pubblica amministrazione.

Le Dimensioni Del Servizio

Tipologia	servizi di tipo sanitario a domicilio oppure presso reparti ospedalieri, case di cure o ambulatori
Beneficiari totali	2.021 *

* Per quanto riguarda i servizi di area sanitaria, tale dato si riferisce agli utenti seguiti presso O.D.C., Case di Cura oppure a domicilio attraverso prestazioni sanitarie; non risulta disponibile il dato degli utenti seguiti presso reparti ospedalieri, in quanto gestiti dalle Strutture Ospedaliere stesse in qualità di Enti Committenti.

Valutazione sul raggiungimento degli obiettivi

A conclusione di questa riflessione sulle attività ed i servizi prodotti, è necessario riflettere sulla capacità di aver perseguito gli obiettivi che la cooperativa si era posta per l'anno, identificando anche gli eventuali problemi e limiti rilevati e riflettendo in modo prospettico sulle opportunità future. L'autovalutazione dell'operato e delle modalità gestionali della cooperativa sociale, portano ad identificare in modo schematico nella seguente SWOT analysis la situazione della cooperativa.

Punti di Forza

- Stabilità economica
- Presenza sul territorio nazionale
- Capacità di soddisfare la domanda locale
- Capacità di ricerca e sviluppo

Punti di Debolezza

- Qualità e investimento nel marketing e nella commercializzazione
- Capacità di avere una comunicazione verso gli stakeholder esterni efficace, aggiornata, bidirezionale

Opportunità

- Intercettare i nuovi problemi sociali
- Coinvolgere maggiormente la società nella mission e nel finanziamento delle attività

Minacce

- Riduzione drastica della quota di spesa pubblica destinata all'esternalizzazione di servizi
- Concorrenza crescente da parte di enti del Terzo Settore (in particolare di grandi dimensioni)



SITUAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA

Leggere i principali dati economico-finanziari della cooperativa sociale permette di comprendere la solidità dell'ente e quindi la garanzia della continuità di realizzazione delle attività, la capacità di intercettazione di risorse economiche pubbliche e private e la conseguente generazione di valore economico, nonché il margine annuale conseguito e quindi l'andamento di breve periodo della cooperativa. I dati economico-finanziari forniscono inoltre indicatori della ricaduta economica della cooperativa sociale sul territorio.

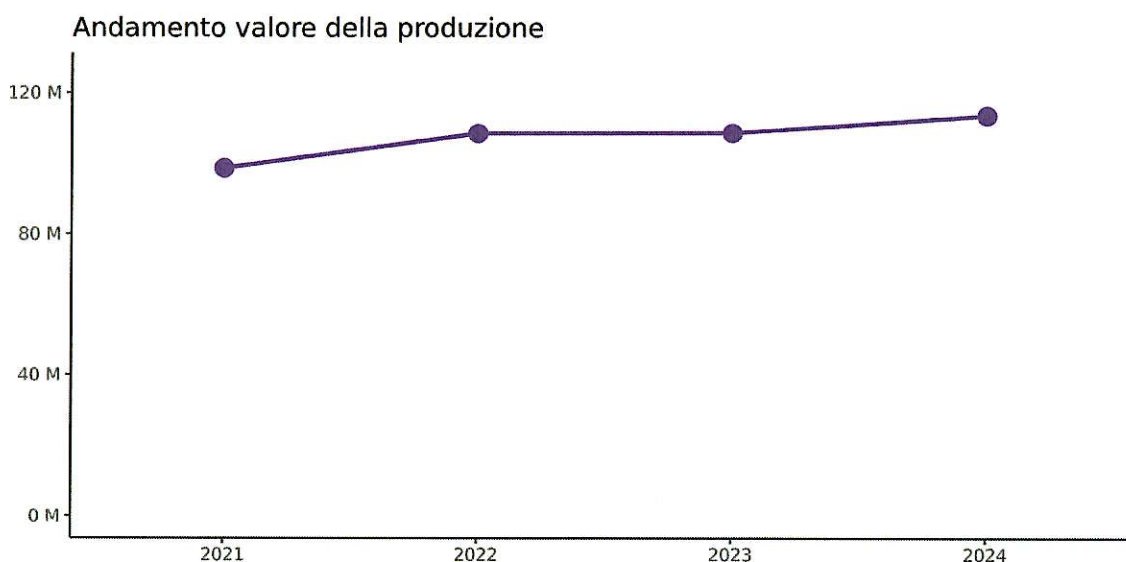
Il Peso Economico

Patrimonio	7.683.400 €
Valore della produzione	113.626.805 €
Risultato d'esercizio	-375.090 €

Dimensione economica e patrimoniale

Primo indicatore che permette di comprendere la dimensione della cooperativa e la sua rilevanza economica è il **valore della produzione**: nel 2024 esso è stato pari a 113.626.805 Euro.

Rilevante è l'analisi del trend dei valori del periodo 2021/2024: il valore della produzione risulta cresciuto dimostrando la capacità della cooperativa di continuare ad essere in una posizione stabile sul mercato e di generare valore economico crescente sul territorio. Rispetto all'evoluzione economica dell'ultimo anno si è registrata una variazione pari al 4,6%.

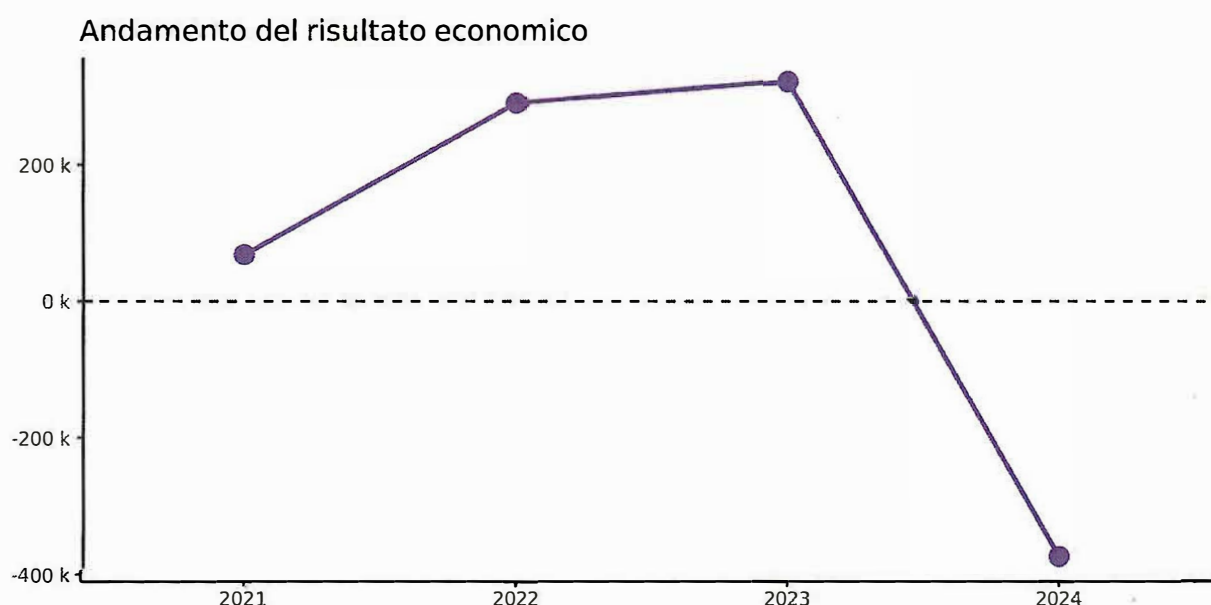


I **costi** sono ammontati a 112.283.203 Euro, di cui il 67,12% rappresentati da costi del personale dipendente, mentre il peso percentuale complessivo del costo del personale dipendente e collaboratore/professionista sul totale dei costi è il 67,63%.

I Costi

Costi totali	112.283.203 €
Costi del personale	75.359.375 €
Costo del personale collaboratore/professionista (soci)	576.751 €
Costo del personale collaboratore/professionista (non soci)	10.151.040,75 €
Costo del personale dipendente socio	52.751.156 €

La situazione economica della cooperativa, così come brevemente presentata, ha generato per l'anno 2024 una **perdita** pari a -375.090 Euro.



Accanto a tali principali voci del conto economico è interessante osservare alcune dimensioni rispetto alla **situazione patrimoniale**. Il patrimonio netto della cooperativa ammonta a 7.683.400 Euro ed è composto per il 23,38% dalle quote versate dai soci, vale a dire dal capitale sociale.

La Situazione Patrimoniale

Patrimonio netto	7.683.400 €
Capitale sociale	1.796.349 €
Riserve	5.280.403 €

Altra voce significativa che illustra la stabilità della cooperativa è rappresentata dalle immobilizzazioni che ammontano a 28.991.966 Euro.

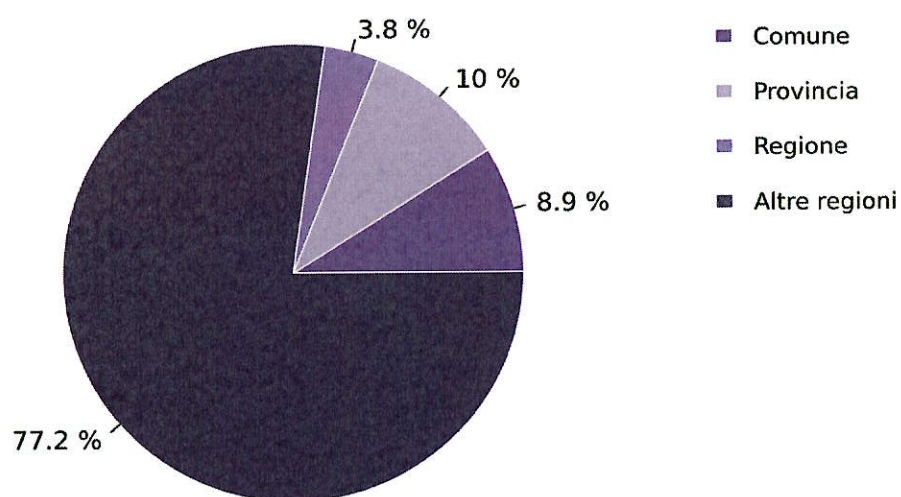
Fondamentale risorsa per lo svolgimento delle attività e elemento identificativo dell'operatività della cooperativa sociale è rappresentata dalle strutture in cui vengono realizzati i servizi. La cooperativa sociale esercita l'attività in 2 immobili di sua proprietà, in 86 strutture concesse in gestione dalla pubblica amministrazione, 12 strutture di proprietà di altre organizzazioni del Terzo Settore legate in rete all'ente e 19 immobili di proprietà di singoli cittadini o altri privati.

Provenienza delle risorse finanziarie

Per comprendere in modo preciso quali sono le risorse immesse nella realizzazione dei servizi e per interpretare queste risorse qualitativamente è opportuno analizzarne origine e caratteristiche.

L'analisi della composizione del valore della produzione per **territorio** porta ad osservare che le attività produttive sono realizzate prevalentemente a livello sovraregionale.

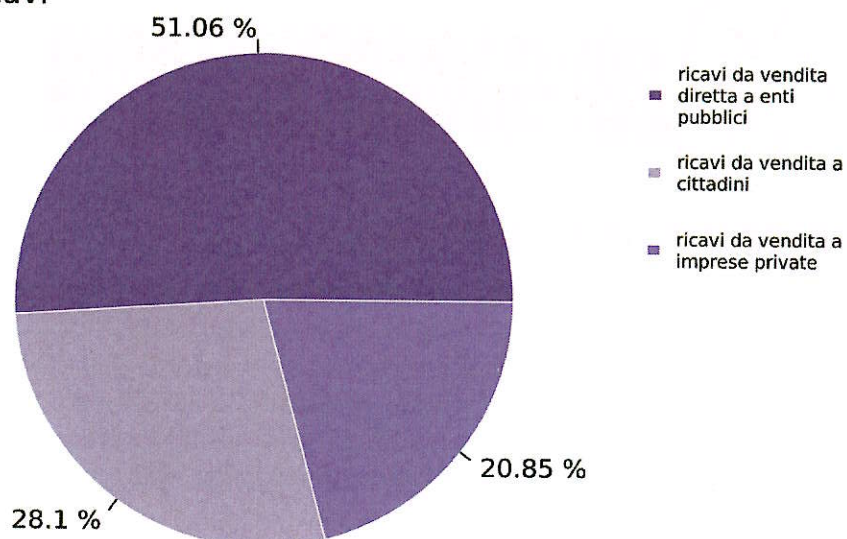
Valore della produzione per provenienza delle risorse



Il valore della produzione della cooperativa sociale è rappresentato al 92,85% da ricavi di vendita di beni e servizi, ad indicare il peso delle dinamiche commerciali e di vendita. I contributi in conto esercizio ammontano invece rispettivamente a 6.985.354 Euro di contributi pubblici e 104.485 Euro di contributi da privati, per un totale complessivo di 7.089.839 Euro.

L'analisi ulteriore per **fonti delle entrate pubbliche e private** permette poi di comprendere la relazione con i committenti e le forme con cui essa si struttura. Così, rispetto ai ricavi, si osserva una composizione molto eterogenea.

Composizione dei ricavi



Esplorando i rapporti economici con le pubbliche amministrazioni, si rileva che la maggioranza dei ricavi di fonte pubblica proviene da Aziende Ulss/APSS.

Universiis nel 2024 ha gestito complessivamente 67 servizi che sono stati aggiudicati tramite appalti pubblici di cui: 53 con propria partecipazione diretta ed esclusiva al bando e 14 in rete con altri enti.

Il peso complessivo delle entrate (ricavi e contributi) da pubblica amministrazione rispetto alle entrate totali è quindi pari al 54,04%, indicando una dipendenza complessiva dalla pubblica amministrazione contenuta.

Rispetto ai **committenti e clienti privati**, l'analisi dei loro numeri e del loro peso sui ricavi può essere illustrativa della capacità della cooperativa sociale di rispondere al mercato e di essere conosciuta sullo stesso. L'incidenza del primo e principale committente è pari al 6,31% sul totale del valore della produzione quindi, si può affermare che la cooperativa sociale sia caratterizzata da una bassa esposizione al rischio. Rispetto ai committenti privati, nell'anno si è registrato un numero di clienti singoli cittadini identificabili per testa pari a 3.672.

Una riflessione a sé la merita la componente donazioni: nel corso del 2024 la cooperativa sociale ha ricevuto donazioni per un importo totale di 5.042 Euro, ad indicare una certa sensibilità del territorio all'oggetto e alla mission della cooperativa sociale.



ALTRE INFORMAZIONI

Impatto dalla rete e nella rete

Le relazioni di rete possono rappresentare un fattore di generazione di valore aggiunto e di impatti diretti ed indiretti per tutte le organizzazioni che vi appartengono, e ciò è garantito in particolare quando la relazione con la controparte si trasforma da scambio puramente di mercato a rapporto dai risvolti qualitativi e relazionali. Solidarietà, fiducia, socialità dovrebbero caratterizzare i rapporti di rete sviluppandone il valore aggiunto anche in termini di capitale sociale e generare maggiori opportunità di co-progettazione e co-produzione.

Da qui la rilevanza di comprendere come Universiis agisce nei rapporti con gli altri attori pubblici e privati del territorio e quali sono quindi i suoi investimenti nella creazione di una rete ed i risultati ed impatti che questa genera per la cooperativa sociale stessa e per i soggetti coinvolti e la comunità in senso esteso.

Rispetto ai rapporti con gli **enti pubblici**, oltre alle descritte relazioni di scambio economico, la cooperativa ha partecipato ad attività di co-programmazione, alla co-progettazione dei servizi erogati o dei progetti di inserimento, a riunioni e tavoli di lavoro inerenti ai servizi di interesse, alla ricerca di sinergie e progettualità da condursi con altre imprese, alla pianificazione di interventi volti a rispondere ai problemi sociali generali del territorio e alla pianificazione di interventi per rispondere ai problemi occupazionali del territorio e tali attività sono state generatrici di impatti sociali concreti per il territorio, poiché in particolare la collaborazione attiva con l'ente pubblico ha promosso un nuovo sistema di co-progettazione dei servizi e di realizzazione dei piani di zona, nuovi servizi per la comunità, nuovi investimenti pubblici finalizzati alla riduzione delle marginalità e all'incremento della coesione sociale e lo sviluppo di economie di realizzazione dei servizi e quindi la generazione di risparmi efficienti.

Elemento specifico dei rapporti ed interscambi economici tra imprese è poi rappresentato dalle partecipazioni al capitale sociale. La cooperativa partecipa al capitale sociale di 18 organizzazioni, per un totale di 2.261.158 Euro di partecipazioni.

La relazione con le imprese profit del territorio non ha per la cooperativa sociale meramente un valore commerciale: nel 2024 Universiis ha collaborato con alcune imprese per la realizzazione di attività di interesse sociale per la comunità locale. Ciò ha importanti ricadute sia per la cooperativa sociale in termini di opportunità, di economie di scala, di sviluppo di conoscenze che possono migliorare i suoi servizi qualitativamente e quantitativamente, ma ha anche impatti indiretti per il territorio, poiché rafforza il concetto di collaborazione e lo sviluppo.

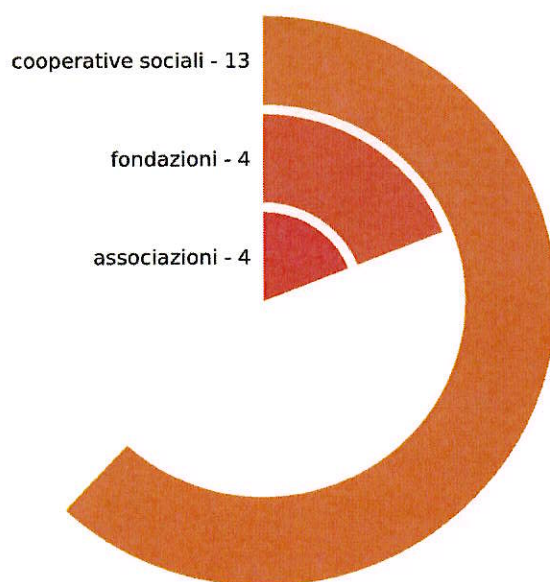
I rapporti con le altre organizzazioni del territorio sono stati al centro di rapporti di rete strutturati e di interazioni grazie all'appartenenza a stessi consorzi ed organizzazioni di secondo livello.

Le Adesioni

Associazioni di rappresentanza	2
Consorzi di cooperative sociali	3
Associazioni temporanee d'impresa	14
Reti formali con organizzazioni anche di forma giuridica diversa	1
Enti a garanzia di finanziamenti o a finanziamento di imprese di interesse sociali	3

Data la condivisione dell'obiettivo sociale, particolare attenzione va posta alla rete con altri enti di Terzo Settore. Identificando innanzitutto tale rete con un elemento quantitativo, come la numerosità delle relazioni, è possibile affermare che la cooperativa sociale sia riuscita ad integrarsi in una realtà di rete con altre organizzazioni di Terzo Settore abbastanza strutturata.

La rete



A conclusione di queste osservazioni sulla rete, nel 2024 Universiis ha continuato ad impegnarsi per la costituzione di una rete forte ed aperta: ha intercettato imprese del territorio per possibili nuove partnership ed è stata intercettata da imprese del territorio per possibili nuove partnership.

Rapporti con la comunità e altre dimensioni di impatto sociale

Valutare l'impatto sociale della cooperativa sulla comunità presenta una certa complessità. La prima osservazione da cui partire è quella della **ricaduta ambientale**,

considerando la stessa come un fattore di interesse attualmente nella società, anche se non caratteristico delle azioni di un ente di Terzo settore. È così possibile affermare che la cooperativa sociale sia sufficientemente attenta alle pratiche ambientali poiché nello specifico possiede impianti per la produzione di energia da fonti rinnovabili e è certificata 14001 per la progettazione. Le stesse attività svolte dalla cooperativa sociale sono inoltre da ritenersi rilevanti dal punto di vista dell'impatto ambientale che generano. Infatti, una politica della qualità attenta anche al controllo sui rifiuti speciali e alla riduzione degli sprechi, contribuisce alla salvaguardia dell'ambiente.

L'attenzione maggiore va rivolta all'impatto sociale più propriamente legato alla natura e alla mission della cooperativa sociale in quanto ente di Terzo Settore. Quanto sinora descritto ha permesso di affermare che la cooperativa ha un certo ruolo nel suo territorio e impatti sulla comunità verificabili nelle esternalità prodotte dai servizi in termini di ricadute sociali, risposta a bisogni insoddisfatti del territorio o a problemi di marginalità: il più elevato valore aggiunto che Universiis ha per il proprio territorio è quello di aver investito in un progetto di rilevanza sociale generando ricadute economiche e sociali eterogenee come sin qui dimostrato.

La **comunicazione** verso la comunità è stata intermediata dalla cooperativa attraverso alcuni strumenti comunicativi del servizio e della qualità: bilancio sociale, carta dei servizi, codice etico, certificazioni di qualità e altre certificazioni di prodotto e processo, sito internet, social network e comunicazioni periodiche e newsletter.

UNIVERSIIS
Società Cooperativa Sociale
Via Cividina, 11/A - 33100 UDINE
Tel. 0432/478382 - Fax 0432/478345
C.F. e P. IVA 04381830302